

Unsere Verpflichtung Ihnen gegenüber

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere Dienstleistung interessieren. Um Ihnen unsere Dienstleistung erbringen zu können, ist es notwendig, dass wir gewisse personenbezogene Daten über Sie und Ihre Aktivitäten sammeln und verarbeiten.

Wir versichern Ihnen, dass wir uns Ihnen gegenüber verpflichtet fühlen, diese Daten geheim zu halten und die Anforderungen aller regulatorischen Vorschriften und EU-Datenschutzgesetze einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) 679/2016 (EU) einzuhalten, wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten anvertrauen.

Wir haben nachweisbare Schritte unternommen, um die Vertraulichkeit, Sicherheit und Unversehrtheit dieser Daten zu gewährleisten. Wir empfehlen Ihnen, die nachfolgenden Informationen sorgfältig durchzulesen.

Gründe für das Sammeln von Daten

Das Verarbeiten Ihrer persönlichen Informationen (das heißt, jegliche Daten, welche dazu geeignet sind, Sie mithilfe angemessener Mittel zu identifizieren; im Folgenden „**Personenbezogene Daten**“) ist notwendig für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und die Erbringung unserer Dienstleistungen Ihnen gegenüber sowie für die Einhaltung rechtlicher und finanzieller Regulierungsvorschriften, denen wir unterliegen.

Durch die Nutzung unserer Dienstleistungen stimmen Sie gemäß dieser Datenschutzrichtlinie der Sammlung, Speicherung, Verwendung, Offenlegung sowie weiteren Nutzungszwecken Ihrer personenbezogenen Daten zu.

Wie erhalten wir Informationen über Sie?

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten aus verschiedenen Quellen:

1. Indem Sie uns freiwillig persönliche Details mitteilen, um ein PatronFX-Konto zu eröffnen (zum Beispiel Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse);
2. Indem Sie im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen unsere Website oder Dienstleistungen besuchen bzw. verwenden (zum Beispiel Ihre Finanztransaktionen);
3. Von Drittanbietern und -Dienstleistern so wie Kreditauskunfteien, Betrugsbekämpfungsagenturen, Identitätsprüfungsunternehmen, Banken, Authentifizierungsdienstanbietern und öffentlichen Registern.

Welche Arten von Daten sammeln wir?

Um ein PatronFX-Konto zu eröffnen und Ihnen unsere Dienstleistungen erbringen zu können, müssen wir von Ihnen die folgenden Informationen erfassen:

Personenbezogene Daten

Wir sammeln die folgenden personenbezogenen Daten über Sie:

- Registrierungsinformationen – Ihren Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Beruf, Wohnsitzstaat und Ihr Alter (um sicherzustellen, dass Sie mindestens 18 Jahre alt und zur Nutzung unserer Dienstleistung berechtigt sind).
- Freiwillige Informationen – Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (zum Beispiel, wenn Sie uns eine E-Mail senden oder das Kontaktformular auf unserer Website verwenden), erfassen wir die personenbezogenen Informationen, welche Sie uns übermitteln.
- Finanzielle Informationen – Naturgemäß umfasst die Nutzung unserer Dienstleistung Finanztransaktionen, weshalb es erforderlich ist, dass wir Ihre finanziellen Details in Erfahrung bringen, welche unter anderem, aber nicht beschränkt auf, Ihre Zahlungsdaten einschließen (wie Bankkonto und über unsere Dienstleistungen getätigten Finanztransaktionen).
- Technische Informationen – Wir erfassen bestimmte technische Informationen, welche bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen automatisch gespeichert werden, wie Ihre IP-Adresse, MAC-Adresse und der ungefähre Standort Ihres Geräts

□ Nicht personenbezogene Daten

Wir speichern und erfassen Daten von Ihrem Gerät und über Ihr Gerät (zum Beispiel Ihr Computer oder Mobilgerät), wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere Dienstleistungen nutzen. Diese schließen ein, sind aber nicht begrenzt auf: Ihre Zugangsdaten, die einzigartige Geräte-ID Ihres Endgeräts (UDID), die Google-Werbe-ID, den IDFA, Identifizierungscookies und möglicherweise weitere Identifikationsmerkmale wie die Version Ihres Betriebssystems, Ihren Browertyp, Spracheinstellungen, die Zeitzone, verweisende Domains und die Dauer Ihrer Besuche. Das erleichtert uns die Verbesserung unserer Dienstleistung und die Personalisierung Ihrer Nutzungserfahrung bei uns.

Sollten wir personenbezogene Daten mit nicht personenbezogenen Daten über Sie verknüpfen, dann werden diese kombinierten Informationen so lange als personenbezogene Daten behandelt, wie sie miteinander verknüpft sind.

Tracking-Technologien

Wenn Sie uns besuchen oder auf Dienstleistungen, die wir anbieten, zugreifen, verwenden wir (und autorisieren Drittparteien zur Verwendung von) Pixel, Cookies, Events und weiteren Technologien („**Tracking-Technologien**“). Diese Technologien ermöglichen uns das automatische Erfassen von Informationen über Sie, Ihr Gerät und Ihr Online-Verhalten, damit wir Ihre Bewegung innerhalb unserer Dienstleistungen verbessern, die Leistung unserer Website verbessern, Analysen durchführen und Ihre Nutzungserfahrung anpassen können. Zudem können wir Informationen, die wir auf solche Weise erfasst haben, mit Daten verknüpfen, die wir aus anderen Quellen erhalten haben, so dass diese zu personenbezogenen Daten werden können. Um mehr über unsere Tracking-Technologien zu erfahren, besuchen Sie bitte die Seite mit unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Wie verwenden wir die von uns erfassten Informationen?

- Bereitstellung von Dienstleistungen – Wir werden die personenbezogenen Daten, welche Sie uns übermitteln, für die Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienstleistungen für Sie nutzen.
- Marketingzwecke – Wir werden Ihre personenbezogenen Daten verwenden (beispielsweise Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer). Zum Beispiel erhalten Sie durch die Anmeldung für unseren Newsletter Tipps und Ankündigungen direkt in Ihr E-Mail-Konto. Wir können Ihnen außerdem Werbematerial zusenden, bezüglich unserer Dienstleistungen oder Dienstleistungen unserer Partner (von denen wir denken, sie für Sie von Interesse), einschließlich, aber nicht beschränkt auf, die Erstellung eines automatisierten Profils zu Marketingzwecken, das auf Ihren personenbezogenen Daten beruht. Sie können sich dazu entscheiden, unsere Werbe- und Marketing-E-Mails nicht zu erhalten (entweder ganz oder teilweise), indem Sie den „Abmelden“-Link in den E-Mails anklicken, die Sie von uns erhalten. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie selbst dann, wenn Sie sich von unserem Newsletter abmelden, weiterhin Aktualisierungen und Nachrichten zu unseren Dienstleistungen oder Antworten auf Fragen und Rückmeldungen Ihrerseits erhalten können.
 - Widerspruch gegen den Erhalt von Werbematerialien – Falls Sie nicht wünschen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke verwenden oder teilen, können Sie sich gemäß dieses Absatzes davon abmelden. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir auch nach erfolgter Abmeldung immer noch Ihre personenbezogenen Daten verwenden und mit Drittparteien teilen können, sofern dies für Zwecke geschieht, die nicht im Zusammenhang mit Marketing stehen (zum Beispiel, um Ihre Anträge zu bearbeiten, mit Ihnen zu kommunizieren, Ihre Nachfragen zu beantworten, usw.). In solchen Fällen sind die Unternehmen, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten teilen, autorisiert, diese Daten ausschließlich für die Erbringung dieser nicht marketingbezogenen Dienstleistungen zu verwenden.
- Analysen, Umfragen und Recherche – Wir sind stets bemüht, unsere Dienstleistungen zu verbessern und neue, spannende Funktionen für unsere Nutzer zu entwickeln. Von Zeit zu Zeit kann es sein, dass wir Umfragen durchführen oder Funktionen testen und die gewonnenen Informationen analysieren, um diese Funktionen weiterzuentwickeln, zu bewerten und zu verbessern.
- Schutz unserer Interessen – Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir der Ansicht sind, dass dies notwendig ist, um Vorsichtsmaßnahmen gegen Haftungsansprüche zu treffen, Forderungen oder Anschuldigungen seitens Dritter zu untersuchen oder uns gegen solche zu verteidigen, Betrugsfälle zu untersuchen oder uns dagegen zu schützen sowie die Sicherheit und Unversehrtheit unserer Dienstleistungen und die Rechte und den Besitz von Forex TB Limited, seiner Nutzer und/oder Partner zu schützen.
- Durchsetzung von Richtlinien – Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Richtlinien durchzusetzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) oder [Kundenvereinbarung](#).

- Einhaltung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Bestimmungen - wir verwenden Ihre persönlichen Daten auch zur Untersuchung von Verstößen und zur Verhinderung von Geldwäsche und zur Durchführung von Sorgfaltsprüfungen, und wenn dies gesetzlich, aufsichtsrechtlich oder durch andere Regierungsbehörden vorgeschrieben ist, oder um einer Vorladung oder einem ähnlichen rechtlichen Verfahren nachzukommen.

An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

- Interne Beteiligte – wir teilen Ihre Daten mit Unternehmen unserer Gruppe sowie mit unseren Mitarbeitern, wobei wir uns dabei auf Mitarbeiter und Partner beschränken, welche diese Informationen erhalten müssen, um Ihnen unsere Dienstleistungen zu erbringen.
- Finanzdienstleister und Zahlungsabwickler – wir teilen Ihre Finanzdaten, um Einzahlungen annehmen und Risikoanalysen durchführen zu können.
- Geschäftspartner – Wir teilen Ihre Daten mit Geschäftspartnern wie Speicherplatzanbietern und Analysedienstleistern, welche uns dabei helfen, Ihnen unsere Dienstleistung zur Verfügung zu stellen.
- Rechtliche und aufsichtsrechtliche Instanzen – Wir können Ihre Daten in Fällen offenlegen, in denen wir auf Treu und Glauben davon ausgehen, dass diese Offenlegung notwendig ist, um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Kundenvereinbarung durchzusetzen, um Vorsichtsmaßnahmen gegen Haftungsansprüche zu treffen, Forderungen oder Anschuldigungen seitens Dritter zu untersuchen oder uns gegen solche zu verteidigen, sowie die Sicherheit und Unversehrtheit unseres Standorts und unserer Server und die Rechte und den Besitz von Forex TB Limited, seiner Nutzer und/oder Partner zu schützen. Wir können Ihre persönlichen Daten auch offenlegen, wenn unsere Aufsichtsbehörde (die Cyprus Securities and Exchange Commission, CIF-Lizenznummer 272/15) oder eine andere Aufsichtsbehörde, die Kontrolle oder Gerichtsbarkeit über uns, Sie oder unsere Partner oder in den Gebieten, in denen wir Kunden oder Anbieter als Broker haben, dies verlangt.
- Fusionen und Übernahmen – Wir können Ihre Daten teilen, sollten wir eine Geschäftstransaktion wie eine Fusion, Übernahme, Reorganisation, Insolvenz oder einen Verkauf einiger oder aller unserer Assets vornehmen. Jede Partei, die unsere Assets im Rahmen einer solchen Transaktion erwirbt, kann Ihre Daten weiterhin im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie nutzen.

Übermittlung von Daten außerhalb des EWR

Bitte beachten Sie, dass einige Datenempfänger ihren Sitz außerhalb des EWR haben können. In solchen Fällen werden wir Ihre Daten ausschließlich in solche Länder übermitteln, welchen von der Europäischen Kommission bescheinigt wurde, dass sie ein angemessenes Datenschutzniveau bieten, oder Verträge abschließen, die ein angemessenes Datenschutzniveau sicherstellen.

Was wir zum Schutz Ihrer Daten unternehmen

Wir haben administrative, technische und physische Schutzvorkehrungen getroffen, um unerlaubte Zugriffe, Verwendungen oder Veröffentlichungen Ihrer personenbezogenen Daten zu

verhindern. Ihre Daten werden auf sicheren Servern gespeichert und sind der Öffentlichkeit nicht zugänglich. Wir beschränken den Zugang zu Ihren Daten auf jene Mitarbeiter und Partner, welche diese Daten benötigen, damit wir unseren vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachkommen können.

Sie müssen uns dabei helfen, unerlaubte Zugriffe auf Ihr Konto zu verhindern, indem Sie Ihr Passwort angemessen schützen und den Zugang zu Ihrem Konto einschränken (zum Beispiel, indem Sie sich nach Sitzungsende abmelden). Sie alleine sind für die Geheimhaltung Ihres Passworts sowie für dessen Verwendung und die Ihres Kontos verantwortlich, einschließlich der unerlaubten Verwendung.

Obwohl wir versuchen, Ihre Daten zu schützen, um zu gewährleisten, dass diese vertraulich bleiben, können wir Ihre Sicherheit nicht vollkommen garantieren. Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass bei der Übermittlung von Informationen über das Internet immer ein gewisses Risiko besteht. Wir sind bestrebt, den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen, können allerdings die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten und anderer Inhalte, die Sie im Rahmen der Nutzung unserer Dienstleistung übermitteln, nicht garantieren, weshalb Sie dies auf eigene Verantwortung tun.

Aufbewahrung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufzubewahren, wie es für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen, für die Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen, für die Beilegung von Streitigkeiten und für die Durchsetzung unserer Richtlinien erforderlich ist. Aufbewahrungszeiträume hängen von der Art der gesammelten Daten sowie dem Zweck, für den sie erfasst wurden, ab, wobei jegliche auf die Situation anwendbare Regelungen und die Notwendigkeit, veraltete, ungenutzte Daten zum nächstmöglichen angemessenen Zeitpunkt zu vernichten, beachtet werden.

Gemäß den anwendbaren Richtlinien werden wir Aufzeichnungen, die personenbezogene Kundendaten, Handelsinformationen, Kontoeröffnungsdokumente, Kommunikation und alles Weitere enthalten, was wir aufgrund anwendbarer Gesetze und Regulierungsvorschriften speichern müssen, aufzubewahren.

Nutzerrechte

Sie können einfordern:

- a. Eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten zu Ihnen verarbeiten, und gespeicherte personenbezogene Daten sowie weitere Informationen einzusehen;
- b. eine Kopie aller personenbezogenen Daten, welche Sie uns freiwillig und direkt übermittelt haben, in einem strukturierten, üblichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten;
- c. dass wir Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten korrigieren;
- d. dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen;
- e. dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen;

- f. dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.
- g. Außerdem können Sie eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Rechte nicht absolut, sondern vorbehaltlich unserer eigenen legitimen Interessen und regulatorischen Anforderungen sind.

WIE KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN?

Falls Sie eines der vorgenannten Rechte in Anspruch nehmen oder weitere Informationen erhalten wollen, wenden Sie sich bitte über die folgenden Kontaktdaten an unseren Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer, „DPO“):

E-Mail: gdpr@patronfx.com

Attn. DPO, Forex TB Limited, Registrierungsnummer HE310943

Alkaiou Straße 5, Pelekanos Court Nr. 16, Büro 301, Engomi, CY-2404 Nikosia.

Sollten Sie sich dazu entscheiden, Ihr Konto zu schließen, können Sie dies tun, indem Sie uns eine E-Mail an info@patronfx.com senden. Seien Sie sich bitte bewusst, dass die personenbezogenen Daten, welche Sie uns übermittelt haben, im Falle einer Kontoschließung unter Umständen aus rechtlichen und regulatorischen Gründen (wie weiter oben aufgeführt) weiterhin von uns gespeichert, allerdings nicht mehr über Ihr Konto erreichbar sein werden.

Aktualisierungen dieser Richtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie wird in unserem eigenen Ermessen von Zeit zu Zeit aktualisiert. Die jeweils neueste Version wird immer auf unserer Website veröffentlicht (dargestellt durch die Überschrift „Zuletzt aktualisiert“). Wir empfehlen Ihnen, regelmäßig nach Aktualisierungen zu sehen. Im Falle wesentlicher Änderungen werden wir Ihnen eine Benachrichtigung zukommen lassen. Indem Sie weiterhin auf unsere Dienstleistungen zugreifen und diese in Anspruch nehmen, nachdem eine Aktualisierung Kraft getreten ist, stimmen Sie den Bedingungen der aktualisierten Datenschutzrichtlinie zu.