Forex TB Limited – Kundenvereinbarung

Nehmen Sie sich bitte zu Ihrem Nutzen und Ihrem Schutz ausreichend Zeit, um diese Kundenvereinbarung zu lesen sowie alle weiteren zusätzlichen Dokumente und Informationen, die auf unserer Website für Sie verfügbar sind, bevor Sie ein Konto bei uns eröffnen und/oder Aktivitäten bei uns ausüben. Sie sollten sich für weiterführende Abklärungen an uns wenden oder, falls erforderlich, unabhängigen professionellen Rat einholen.

Forex TB Limited gibt keine Beratung, Empfehlungen oder Meinungen in Bezug auf den Erwerb, das Halten oder die Veräußerung von Finanzprodukten ab. Forex TB Limited ist kein Finanz-, Rechts, Steuer- oder behördlicher Berater.

Risikowarnung: Differenzkontrakte („CFDs“) sind ein komplexes Finanzprodukt mit spekulativem Charakter, dessen Handel mit hohen Risiken des Kapitalverlusts verbunden sind. Der Handel mit CFDs, die ein Margin-Produkt sind, kann zum Verlust Ihres gesamten Guthabens führen. Denken Sie daran, das die in CFDs enthaltene Hebelwirkung sowohl Ihre Gewinne als auch Ihre Verluste vergrößern kann. Sie sollten nicht mehr einzahlen, als Sie zu verlieren bereit sind. Sie sollten sicherstellen, dass Sie die verbundenen Risiken vollständig verstehen, bevor Sie eine Vereinbarung eingehen und mit der

EINLEITUNG

Diese Kundenvereinbarung (die „**Vereinbarung“**) wird durch und zwischen Forex TB Limited (das „**Unternehmen“** oder „**wir“** oder „**uns“**) einerseits und dem Kunden (der eine juristische oder eine natürliche Person sein kann), der das Antragsformular zur Kontoeröffnung ausgefüllt hat und der durch das Unternehmen als Kunde (der „**Kunde“** oder „**Sie“** oder „**Ihr“**) akzeptiert wurde, andererseits abgeschlossen.

Das Unternehmen ist von der Cyprus Securities and Exchange Commission (die „**CySEC“** (Finanzmarktaufsichtsbehörde Zyperns)) mit der CIF-Lizenznummer 272/15 als zypriotische Investmentfirma (CIF) zugelassen und reguliert, bestimmte Wertpapier- und Nebendienstleistungen anzubieten, und unterliegt dem Gesetz über Wertpapierdienstleistungen und -tätigkeiten und regulierte Märkte aus dem Jahr 2017 (L. 87(I)/2017) (das „**Gesetz“**), das die Richtlinie 2014/65/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 15. Mai 2014 über Märkte für Finanzinstrumente (die „**MiFID-II-Richtlinie“**) in nationales Recht umgesetzt hat.

Das Unternehmen ist in Zypern nach dem Gesellschaftsrecht unter der Registernummer HE310943 registriert. Forex TB Ltd ist registriert und befindet sich in der Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nikosia, Zypern.

Das Unternehmen besitzt und betreibt die Website www.patronfx.com/eu/ („**Website“**) für die Erbringung von Wertpapierdienstleistungen und/oder Tätigkeiten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (mit Ausnahme von Belgien) und der Schweiz. Das Unternehmen kann außerdem weitere Websites registrieren und betreiben, hauptsächlich für Werbe- und Marketingzwecke in anderen Sprachen als dem Englischen.

Die Vereinbarung umfasst zusätzlich zu allen Anhängen und dem „Kontoeröffnungsformular“, das von dem potenziellen Kunden auf unserer Website ausgefüllt wird, allen von dem Kunden während des Registrierungsverfahren zur Verfügung gestellten Daten.

Zusätzlich zu dem oben Genannten wird darauf hingewiesen, dass weitere Dokumente auf unserer Website einen Teil der Vereinbarung bilden und weitere Einzelheiten über uns und Ihre mit uns ausgeführten Aktivitäten enthalten, wie:

- Zusammenfassung der Richtlinie zu Interessenkonflikten
- Zusammenfassung der Richtlinie zum Handeln in bestem Interesse und der besten Order-Ausführung
- Forex TB Limited – Risikoaufklärung und Warnhinweis
- Kundenkategorisierungsrichtlinie
- Anlegerentschädigungsfonds (Investor Compensation Fund)
- Beschwerdeverfahren für Kunden
- Unternehmensbeschreibung

- Allgemeine Gebühren
- Dokumente mit wesentlichen Anlegerinformationen

Die Vereinbarung, in ihrer jeweils gültigen Fassung, legt die Bedingungen fest, zu denen das Unternehmen dem Kunden Dienstleistungen anbietet, und regelt die Beziehung zwischen den Parteien. Indem er bei dem Unternehmen die Eröffnung eines Handelskontos beantragt, akzeptiert der Kunde die Geschäftsbedingungen der Vereinbarung.

Der Kunde sollte die Vereinbarung und alle weiteren durch das Unternehmen zugesandten Schreiben oder Mitteilungen sowie die verschiedenen auf der Website verfügbaren Informationen sorgfältig lesen und sicherstellen, dass er diese versteht und allen zustimmt, bevor er die Vereinbarung akzeptiert.

Das Unternehmen kann die Vereinbarung und/oder jedes Dokument und/oder jede Kommunikation und/oder jede Information in einer anderen Sprache als Englisch zur Verfügung stellen. Jede Übersetzung des Vorgenannten in einer anderen Sprache als Englisch darf lediglich zu Informations- und/oder Komfortzwecken bereitgestellt werden und ist für das Unternehmen nicht bindend und hat keine wie auch immer geartete rechtliche Wirkung. Im Falle eines Rechtsstreits hat die jeweils gültige englische Version Vorrang. Daher sollte sich der Kunde immer auf die englische Version beziehen.

Die Vereinbarung hat Vorrang vor allen anderen Vereinbarungen, Absprachen, ausdrücklichen oder stillschweigenden Erklärungen durch das Unternehmen oder jeder anderen Partei, es sei denn, wir entscheiden in eigenem Ermessen anderweitig.

Jegliche von uns (einschließlich aller unserer Mitarbeiter, mit denen Sie in Kontakt kommen) getätigten Handlungen, Auslassungen oder Zusicherungen (mündlich oder anderweitig) ändern diese Vereinbarung nicht und haben auch keinen Vorrang vor ihr.

Sie akzeptieren die Vereinbarung während des Registrierungsprozesses als Nutzer unserer Dienstleistungen. Indem Sie die Vereinbarung akzeptieren, gehen Sie einen rechtlich bindenden Vertrag mit uns ein.

Für jegliche Fragen oder Anmerkungen wenden sie sich bitte an das Unternehmen unter:

- **Eingetragener Firmensitz:** Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nikosia, Zypern.
- **Gelegene Adresse:** Lemesou Avenue 71, 2nd Floor 2121 Aglantzia, Nikosia, Zypern.
- **Fax:** +357 22 266 708
- **Telefon:** +357 22 266 707
- **E-Mail:** info@patronfx.com

Da es sich bei dieser Vereinbarung um einen Fernabsatzvertrag handelt, unterliegt sie unter anderem dem Gesetz N.242(I)/2007 über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher, das die EU-Richtlinie 2002/65/EC umsetzt, wonach die Unterzeichnung der Vereinbarung nicht erforderlich ist und die Vereinbarung die gleichen rechtlichen Befugnisse und Rechte hat wie eine regulär unterzeichnete Vereinbarung. Falls Sie ein gedrucktes Exemplar dieses Vertrags erhalten möchten, das von dem Unternehmen rechtsgültig unterzeichnet und abgestempelt wurde, müssen Sie zwei (2) unterschriebene Kopien dieser Vereinbarung unter Angabe Ihrer Postanschrift an das Unternehmen senden, und eine gegengezeichnete Kopie wird an diese Adresse zurückgeschickt.

Kunden haben nicht das Recht, innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach dem Anmeldedatum ohne Strafe und ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

1. DEFINITIONEN

1.1. In dieser Vereinbarung gilt Folgendes:

„Missbräuchlicher Handel“ bedeutet die folgenden Handlungen, ist aber nicht auf diesese beschränkt: Pip-Hunting, Scalping, Arbitrage, Manipulationen oder Ausnutzung einer vorübergehenden und/oder geringfügigenUngenauigkeit jeglicher auf der Handelsplattform angebotenen Kurse oder Preise, eine Kombination von

schnellerer/langsamerer Einspeisung, die Verwendung von Handelsroboter-Computerprogrammen (nicht erschöpfende Beispiele für Handelsroboter-Computerprogramme sind: ein Skript, ein Spider, ein Expert Advisor, ein MQL-Roboter, ein algorithmischer Roboter, jede Art von Code, der automatisch Aufträge auf dem MT-Terminal platziert, oder jede Art von externem automatisiertem Roboter (Bot), d. h. Computercode, der das Metatrader-Terminal extern steuert) (es sei denn, der Kunde erhält vor der Aktivierung des Computerprogramms des Handelsroboters die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Unternehmens), Spider oder ein anderes automatisiertes Dateneingabesystem für die Handelsplattform zum Scalping und/oder zur Ausnutzung der Latenzzeit der Einspeisung oder zur Überflutung des Systems mit ausstehenden Aufträgen ohne die Absicht, diese auszuführen.

„Konto-Zugangsdaten“ bedeutet einen eindeutigen Benutzernamen und ein Passwort, die von Ihnen für den Zugriff auf die Handelsplattform verwendet werden.

„Verbundenes Unternehmen“ bedeutet in Bezug auf das Unternehmen jede juristische Person, die direkt oder indirekt das Unternehmen kontrolliert oder durch das Unternehmen kontrolliert wird, oder jede juristische Person, die direkt oder indirekt unter gemeinsamer Kontrolle mit dem Unternehmen steht. Und „Kontrolle“ bedeutet die Befugnis zur Leitung oder das Vorhandensein eines Grundes, um die Angelegenheiten des Unternehmens oder der juristischen Person zu verwalten.

„Vereinbarung“ bedeutet diese „Kundenvereinbarung“ mit ihrem Anhang 1 und den folgenden auf der Website des Unternehmens abrufbaren Dokumenten: Kundenkategorisierungsrichtlinie, Anlegerentschädigungsfonds, Risikoaufklärung und Warnhinweise, Zusammenfassung der Richtlinie zum Handeln im besten Interesse und Order-Ausführungsrichtlinie, Zusammenfassung der Richtlinie zu Interessenkonflikten, Beschwerdeverfahren für Kunden, Unternehmensinformationen und Allgemeine Gebühren in der jeweils gültigen Fassung sowie aller nachfolgend hinzugefügter Anhänge.

„Autorisierte Person“ bezeichnet Sie oder jeden Ihrer Angestellten, Partner, Direktoren oder Mitarbeiter.

„Anwendbare Vorschriften“ bedeutet (a) die Richtlinie 2014/65/EU (MiFID II) (b), die CySEC-Regeln oder andere Regeln einer relevanten Aufsichtsbehörde mit Befugnissen gegenüber dem Unternehmen; (b) die Regeln des relevanten Marktes, (c) die Gesetzgebung zum Schutz personenbezogener Daten und (d) alle anderen anwendbaren Gesetze, Regeln und Vorschriften Zyperns oder der Europäischen Union.

„Basiswährung“ bedeutet in einem CFD mit einem Währungspaar als zugrundeliegendes Asset die erstgenannte Währung des Währungspaares, gegen die der Kunde die Kurswährung kauft oder verkauft.

„Geschäftstag“ bezeichnet jeden Tag, außer einen Samstag oder Sonntag, den 25. Dezember, den 1. Januar oder andere zyprische oder internationale Feiertage, die auf der Website des Unternehmens veröffentlicht werden.

„Kaufen“ bedeutet eine Transaktion in einem CFD, der durch das Angebot, eine bestimmte Anzahl eines bestimmten Basiswertes zu kaufen, eröffnet wird, und kann bei unseren Geschäften in CFDs mit Ihnen auch als „Long“ oder „Long-Position“ bezeichnet werden.

„Bei Verlust schließen“ oder „Stop-Loss“ bezeichnet einen Auftrag, eine Transaktion in einer CFD-Position zu einem im Voraus von Ihnen bestimmten Kurs zu schließen, der im Falle einer Kauf-Position niedriger als der Eröffnungskurs der Transaktion und im Falle einer Verkauf-Position höher als der Eröffnungskurs der Transaktion sein muss.

„Bei Gewinn schließen“ oder „Take-Profit“ bezeichnet einen Auftrag eine Transaktion in einer CFD-Position zu einem im Voraus von Ihnen bestimmten Kurs zu schließen, der im Falle einer Kauf-Position höher als der Eröffnungskurs der Transaktion und im Falle einer Verkauf-Position niedriger als der Eröffnungskurs der Transaktion sein muss.

„Differenzkontrakt oder CFD“ bezeichnet ein Finanzinstrument, bei dem es sich um einen Kontrakt zwischen den Parteien (üblicherweise als „Käufer“ und „Verkäufer“ bezeichnet) handelt, der vorsieht, dass der Verkäufer dem Käufer die Differenz zwischen dem aktuellen Kurs eines Basiswertes und seinem zukünftigen Kurs zahlen wird. Ist die Differenz negativ, zahlt der Käufer stattdessen an den Verkäufer.

„CRS“ bezeichnet den vom Globalen Forum der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) entwickelten Common Reporting Standard.

„Währungspaar“ bezeichnet das Objekt oder den Basiswert eines CFDs basierend auf der Wertänderung der einen Währung gegenüber der anderen. Ein Währungspaar besteht aus zwei Währungen (der Kurswährung und der Basiswährung) und gibt an, wie viel der Kurswährung erforderlich ist, um eine Einheit der Basiswährung zu kaufen.

„CySEC“ bezeichnet die Cyprus Securities and Exchange Commission, die die Aufsichtsbehörde für das Unternehmen

ist. „CySEC-Regeln“ bezeichnet die Regeln, Richtlinien, Verordnungen, Leitfäden oder Empfehlungen der CySEC.

„Verzugsfall“ hat die in Absatz 27.1 dieser Kundenvereinbarung angegebene Bedeutung.

„Differenz“ bezeichnet in einem CFD die Kursdifferenz bei der Eröffnung einer Transaktion und der Schließung dieser Transaktion.

„EMIR“ bezeichnet die Verordnung (EU) Nr. 648/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates über OTC-Derivate, zentrale Gegenparteien und Handelsregister vom 4. Juli 2012.

„Expert Advisor“ bezeichnet ein mechanisches Online-Handelssystem, entworfen zur Automatisierung von Handelsaktiväten auf einer elektronischen Handelsplattform, wie der Handelsplattform des Unternehmens. Es kann so programmiert werden, dass es den Kunden auf Handelsgelegenheiten hinweist, und es kann auch auf seinem Handelskonto handeln und alle Aspekte der Handelsaktivitäten verwalten, vom Senden des Auftrags direkt an die Handelsplattform bis zu einer automatischen Anpassung von Stop-Loss-, Trailing-Stop- und Take-Profit-Niveaus.

„Verfallstermin“ bezeichnet das auf der Handelsplattform festgelegte Datum für bestimmte Basiswerte, an dem jede offene Transaktion für einen solchen Basiswert automatisch verfällt (endet).

„Finanzdaten“ bezeichnet alle Finanz- und Marktdaten, Kursnotierungen, Nachrichten, Analystenmeinungen, Research-Berichte, Signale/Trading-Alarme, Grafiken oder jegliche anderen Daten oder Informationen, die über die Handelsplattform verfügbar sind.

„Finanzinstitut“ bezeichnet alle Banken, Finanzinstitute, Broker oder andere Handelsorganisationen.

„Finanzistrument“ bezeichnet die Finanzinstrumente unter der CIF-Lizenz des Unternehmens, die in dem Dokument „Unternehmensinformationen“ zu finden ist. Es besteht Einvernehmen darüber, dass das Unternehmen nicht notwendigerweise alle in seiner CIF-Lizenz aufgeführten Finanzinstrumente anbietet, sondern nur diejenigen, die jeweils auf seiner Website vermarktet werden.

„Ereignis höherer Gewalt“ hat die in Absatz 17.1 dieser Kundenvereinbarung angegebene Bedeutung.

„FX-Kontrakt“ oder „FX“ bezeichnet die Art eines CFD, in dem der Basiswert ein Währungspaar ist. Somit gilt jeder Hinweis auf CFDs in dieser Vereinbarung auch für FX-Kontrakte. Obwohl also FX-Verträge in der Definition von CFDs enthalten sind, können sie in dieser Vereinbarung und/oder auf der Website des Unternehmens und in verschiedenen Unternehmensrichtlinien separat erwähnt werden.

„FATCA“ bezeichnet das Bundesgesetz „Foreign Account Tax Compliance Act“ der Vereinigten Staaten.

„Initial Margin“ (Mindestmargin, Ersteinschuss) bezeichnet den in Ihrem Handelskonto erforderlichen Mindestgeldbetrag, um eine Transaktion zu eröffnen, wie auf der Handelsplattform und/oder der Website des Unternehmens jeweils für jeden bestimmten Basiswert angegeben.

„Geistige Eigenstumsrechte“ bezeichnet Patente, Handelsmarken, Dienstleistungsmarken, Logos, Internet-Domainnamen, Rechte an Geschmacksmustern, Urheberrechte (einschließlich Rechte an Computersoftware),

Datenbankrechte, Rechte an der Halbleitertopographie, Gebrauchsmuster, Rechte an Fachwissen und anderem geistigen Eigentum, jeweils entweder eingetragen oder nicht eingetragen und einschließlich Anmeldungen zur Eintragung, sowie alle anderen Rechte oder Schutzformen mit gleicher oder ähnlicher Wirkung überall auf der Welt.

„Introducer“ hat die in Absatz 39.1 dieser Kundenvereinbarung angegebene Bedeutung.

„Investmentdienstleistungen“ bezeichnet die Wertpapierdienstleistungen unter der CIF-Lizenz des Unternehmens, die in dem Dokument „Unternehmensinformationen“ zu finden ist.

„Wesentliche Anlegerinformationen“ (Key Investor Document) bezeichnet die Dokumente, die Ihnen gemäß den Anforderungen der PRIIP über unsere Website zur Verfügung gestellt werden und Ihnen wesentliche Informationen über die Ihnen von uns angebotenen Anlageprodukte bereitstellen. Dieses Dokument darf niemals als Marketingmaterial behandelt werden und ist gesetzlich vorgeschrieben, um Ihnen zu helfen, die Art, die Risiken, die Kosten, die potenziellen Gewinne und Verluste einer Anlage in dieses Produkt zu verstehen und Ihnen dabei zu helfen, es mit anderen Produkten zu vergleichen.

„Long-Position“ bezeichnet bei CFDs eine Kauf-Position, die an Wert gewinnt, wenn die zugrundeliegenden Marktkurse steigen. Beispielsweise in Bezug auf Währungspaare: Kaufen der Basiswährung gegen die Kurswährung.

„Erhaltungsmargin“ bezeichnet den in Ihrem Handelskonto erforderlichen Mindestgeldbetrag, um eine Transaktion zu offen zu halten, wie auf der Handelsplattform und/oder der Website angegeben.

„Offensichtlicher Fehler“ bezeichnet jeden Fehler, von dem wir begründeterweise annehmen, dass er offensichtlich oder wahrnehmbar ist, einschließlich, aber nicht begrenzt auf, Angebote zur Ausführung übertrieben hoher Volumina von Basiswerten oder zu offensichtlich falschen Marktkursnotierungen oder Preisen mit einem eindeutigen Verlust.

„Margin“ bezeichnet die Initial Margin und die Erhaltungsmargin gemeinsam.

„Margin-Call“ bezeichnet einen Vorschlag unsererseits an Sie, den Geldbetrag in Ihrem Handelskonto zu erhöhen, um die Margin-Anforderungen zu erfüllen, um eine offene Position erhalten zu können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, eines Anrufs gemäß Absatz 14.2 dieser Kundenvereinbarung.

„Margin-Close-Out“ bezeichnet die Schließung offener Positionen, wenn die Summe der Gelder in einem Handelskonto:
Für Privatkunden: unter 50 % der mindestens zum Erhalten offener Positionen erforderlichen Margin fällt.

(a) Für Professionelle Kunden: unter 20 % der mindestens zum Erhalten offener Positionen erforderlichen Margin fällt.

„Marktorder“ bezeichnet Aufträge, die zum besten verfügbaren Marktkurs ausgeführt werden.

„Qualifizierter Geldmarktfonds“ bezeichnet einen nach dem Gesetz über Offene Organismen für gemeinsame Anlagen in Wertpapieren (OGAW) und damit zusammenhängende Emissionen zugelassenen Organismus für gemeinsame Anlagen oder der einer Aufsicht unterliegt und gegebenenfalls von einer Behörde nach dem innerstaatlichen Recht eines Mitgliedstaates zugelassen ist, und der die folgenden Bedingungen erfüllt:

(a) sein primäres Anlageziel muss es sein, den Nettovermögenswert des Organismus entweder konstant zum Nennwert (nach Abzug der Erträge) oder zum Wert des Anfangskapitals der Anleger zuzüglich der Erträge zu halten;
(b) er muss, im Hinblick auf die Erreichung dieses primären Anlageziels, ausschließlich in Geldmarktinstrumente von hoher Qualität mit einer Laufzeit oder Restlaufzeit von höchstens 397 Tagen oder mit regelmäßigen, mit einer solchen Laufzeit übereinstimmenden Renditeanpassungen und mit einer gewichteten durchschnittlichen Laufzeit von 60 Tagen investieren. Dieses Ziel kann auch durch ergänzende Investitionen in Einlagen bei Kreditinstituten erreicht werden;
(c) er muss Liquidität durch die Abwicklung am gleichen oder nächsten Tag bereitstellen;

„Normale Marktgröße“ bezeichnet die maximale Anzahl an Basiswerten, von denen wir in eigenem Ermessen annehmen, dass ein zugrundeliegender Markt den Handel mit einem solchen Basiswert problemlos handhaben kann,

gegebenenfalls unter Berücksichtigung der von einem solchen zugrundeliegenden Markt festgelegten normalen Marktgröße oder eines anderen gleichwertigen oder vergleichbaren Niveaus, das von dem zugrundeliegenden Markt, an dem die Basiswerte gehandelt werden, festgelegt wird.

„Order“ (Auftrag) bezeichnet eine Anweisung des Kunden zum Handel eines CFDs. Für CFDs bezeichnet es einen „Schließen bei Verlust“- oder „Schließen bei Gewinn“-Auftrag.

„Kurs“ bezeichnet die Information über den aktuellen Preis für einen bestimmten Basiswert in Form der Bid- und Ask-Kurse.

„Kurswährung“ bedeutet in einem CFD mit einem Währungspaar als zugrundeliegendes Asset die zweitgenannte Währung des Währungspaares, das von dem Kunden gegen die Basiswährung gekauft oder verkauft werden kann.

„Parteien“ bezeichnet die Parteien in dieser Kundenvereinbarung – das Unternehmen und der Kunde.

„Pending Order“ hat die in Absatz 2.4 von Anhang 1 dieser Kundenvereinbarung angegebene Bedeutung.

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Bezugnahme auf einen Identifikator wie einen Namen, eine Identifikationsnummer, Standortdaten, einen Online-Identifikator oder auf einen oder mehrere Faktoren, die spezifisch für die physische, physiologische, genetische, mentale, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person sind;

„Gesetzgebung zum Schutz personenbezogener Daten“ bezeichnet den Schutz von Personen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und den freien Verkehr solcher Daten (Gesetz Nr. 125 (I) / 2018) und die Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679)

„Pip“ bedeutet bei einer CFD-Transaktion ein Hundertstel eines Prozentpunktes.

“Pip-Hunting“ bezeichnet die Situation, in der ein Kunde eine Position eröffnet und diese nach sehr kurzer Zeit wieder schließt (sobald er 1 Pip Gewinn erzielt hat).

„Position“ bezeichnet Ihre Position in Bezug auf jeden CFD, die aktuell in Ihrem Handelskonto offen ist.
„Professioneller Kunde“ bezeichnet einen „professionellen Kunden“ im Sinne der CySEC-Regeln, wie in der Kundenkategorisierungsrichtlinie angegeben, die Sie auf der Website des Unternehmens finden.

„Registrierungsdaten“ bezeichnet bestimmte personenbezogene und finanzielle Informationen, die Sie bereitstellen müssen, um die Handelsplattform zu nutzen und unser Kunde zu werden, einschließlich Konto-Zugangsdaten; zu diesen Daten gehören, ohne Beschränkung darauf, eine Kopie Ihres Reisepasses, Führerscheins und oder Personalausweises.

„Privatkunde“ bezeichnet einen „Privatkunden“ im Sinne der CySEC-Regeln, wie in der Kundenkategorisierungsrichtlinie angegeben, die Sie auf der Website des Unternehmens finden.

„Verkaufen“ bedeutet eine Transaktion in einem CFD, der durch das Angebot, eine bestimmte Anzahl eines bestimmten Basiswertes zu verkaufen, eröffnet wird, und kann bei unseren Geschäften in CFDs mit Ihnen auch als „Short“ oder „Short-Position“ bezeichnet werden.

„Dienstleistungen“ bezeichnet alle von dem Unternehmen unter dieser Vereinbarung an den Kunden angebotenen Dienstleistungen, wie in Absatz 8.1 dieser Kundenvereinbarung angegeben.

„Scalping“ beschreibt den Vorgang, wo ein Kunde eine CFD-Position eröffnet und diese innerhalb von fünf Minuten wieder schließt oder zum Bid-Preis kauft und zum Ask-Preis verkauft, um vom Preisunterschied zwischen Bid und Ask

zu verdienen.

„Slippage“ bezeichnet die Differenz zwischen dem erwarteten Kurs einer Transaktion mit einem CFD und dem Kurs, zu dem die Transaktion tatsächlich ausgeführt wird. Zu dem Zeitpunkt der Vorlage eines Auftrags zur Ausführung ist der spezifische Kurs, der dem Kunden angezeigt wird, möglicherweise nicht verfügbar. Daher wird der Auftrag nahe dem vom Kunden gewünschten Kurs oder einige Pips davon entfernt ausgeführt. Ist der Ausführungskurs besser als der vom Kunden verlangte Preis, wird dies als eine positive Slippage bezeichnet. Ist der ausgeführte Kurs schlechter als der vom Kunden verlangte Kurs, wird dies als negative Slippage bezeichnet. Slippage tritt häufig in Perioden höherer Volatilität auf (z. B. aufgrund von Nachrichtenereignissen), so dass ein Auftrag zu einem bestimmten Kurs nicht ausgeführt werden kann, wenn Markt-Aufträge verwendet werden, und auch dann, wenn große Aufträge ausgeführt werden, wenn möglicherweise nicht genügend Interesse zu dem gewünschten Kursniveau besteht, um den erwarteten Kurs des Handels aufrechtzuerhalten.

„Software“ bezeichnet die von uns bereitgestellte Software, die Sie herunterladen müssen, um die Handelsplattform zu nutzen.

„Spread“ für den CFD-Handel bezeichnet die Differenz zwischen Ask-Kurs und Bid-Kurs eines Basiswertes in einem CFD zum gleichen Zeitpunkt.

„Swap“ oder „Rollover“ für den CFD-Handel bezeichnet die Zinsen, die für das Halten einer Postion über Nacht hinzugefügt oder abgezogen, wie in der Handelsplattform und/oder auf der Website angegeben.

„Handelskonto“ bezeichnet das exklusive personalisierte Konto des Kunden, bestehend aus allen offenen Positionen und Aufträgen, dem Saldo der Kundengelder sowie Einzahlungen/Auszahlungen der Kundengelder. Weitere Informationen über verschiedene Arten der von dem Unternehmen jeweils angebotenen Handelskonten und ihre besonderen Merkmale und Anforderungen sind auf der Website verfügbar.

„Handelsplattform“ bezeichnet den von dem Unternehmen betriebenen elektronischen Mechanismus, bestehend aus der Handelsplattform, Computergeräten, Software, Datenbanken, Telekommunikationshardware, Programmen und technischen Einrichtungen, der die Handelstätigkeit des Kunden in CFDs über das Handelskonto erleichtert.

„Trailing-Stop“ bezeichnet in CFDs einen Stop-Loss-Auftrag, der auf einem Prozentlevel unterhalb des Marktkurses festgelegt wird – für eine Long-Position. Der Trailing-Stop-Kurs wird angepasst, wenn der Kurs schwankt. Ein Trailing-Stop-Auftrag für eine Verkauf-Position legt den Stop-Kurs zu einem festen Betrag unterhalb des Marktkurses fest, mit einem hinzugefügten „trailing“ (nachlaufenden) Betrag. Wenn der Marktkurs steigt, steigt der Stop-Kurs um den trailing (nachlaufenden) Betrag, der Stop-Loss-Kurs ändert sich nicht, und ein Markt-Auftrag wird gesendet, wenn der Stop-Kurs erreicht wird.

„Drittpartei-Lizenz“ bezeichnet Lizenzen von Drittparteien für Software Dritter, die in die Handelsplattform eingebettet ist oder dort verwendet wird

„Handelszeiten“ bezeichnet die auf der Handelsplattform für einen bestimmten Basiswert festgelegten Handelszeiten.

„Transaktion“ bezeichnet entweder die Eröffnung oder die Schließung eines Angebots entweder zum Kauf oder zum Verkauf eines CFD für einen Basiswert auf der Handelsplattform, entweder durch uns oder durch Sie.

„Basiswert“ bezeichnet das Objekt oder das zugrundeliegende Asset in einem CFD, wobei es sich um Währungspaare (für FX-Kontrakte), Aktienindizes, Basis- oder Edelmetalle, Forwards, Rohstoffe, Aktien, Indizes und Futures handeln kann. Es besteht Einvernehmen darüber, dass die Liste geändert werden kann und die Kunden sich jedes Mal auf die Handelsplattform beziehen müssen.

„Basismarkt“ bezeichnet, sofern vorhanden, den relevanten Markt, auf dem der Basiswert gehandelt wird, wie beispielsweise Wertpapier- oder Terminbörsen, Clearingstellen, Selbstregulierungsorganisationen, multilaterale Handelssysteme oder alternative Handelssysteme für Finanzinstrumente oder Basiswerte.

„Meldepflichtige US-Person“ ist ein Bürger der Vereinigten Staaten von Amerika (einschließlich Doppelstaatsbürgerschaft) und/oder ein rechtmäßiger ständiger Bewohner der USA. Insbesondere ein US-Staatsbürger oder eine in den Vereinigten Staaten ansässige Einzelperson, eine in den Vereinigten Staaten oder nach dem Recht der Vereinigten Staaten oder eines Bundesstaates der Vereinigten Staaten organisierte Personengesellschaft oder Körperschaft, eine Treuhand, wenn (i) ein Gericht in den Vereinigten Staaten nach geltendem Recht befugt wäre, Anordnungen oder Urteile zu erlassen, die im Wesentlichen alle Fragen der Verwaltung der Treuhand betreffen, und (ii) eine oder mehrere US-Personen befugt sind, alle wesentlichen Entscheidungen der Treuhand des Nachlasses eines Erblassers, der Staatsbürger der Vereinigten Staaten oder in den Vereinigten Staaten ansässig ist, zu kontrollieren. Darüber hinaus gehören zu den meldepflichtigen US-Personen diejenigen, deren Einkommen faktisch mit der Ausübung eines Handels oder Geschäfts in den Vereinigten Staaten verbunden ist.

„Website“ bezeichnet die Website des Unternehmens unter www.patronfx.com oder eine sonstige Website, die das Unternehmen jeweils betreibt.

„Schriftliche Mitteilung“ hat die in Absatz 34.5 dieser Kundenvereinbarung angegebene Bedeutung.

1.2. Wörter, die den Singular bedeuten, bedeuten zudem den Plural und umgekehrt. Wörter, die das Maskuline bedeuten, bedeuten zudem das Feminine und umgekehrt. Wörter, die Personen bezeichnen, umfassen Kapitalgesellschaften, Personengesellschaften, andere nicht inkorporierte Körperschaften und alle anderen juristischen Personen und umgekehrt.

1.3. Absatzüberschriften dienen nur der besseren Übersichtlichkeit.

1.4. Jede Bezugnahme auf einen Rechtsakt oder eine Verordnung oder ein Gesetz gilt für den betreffenden Rechtsakt oder die betreffende Verordnung oder das betreffende Gesetz in der jeweils geänderten, modifizierten, ergänzten, konsolidierten, wieder in Kraft gesetzten oder ersetzten Fassung, für alle vermerkten Leitlinien, Richtlinien, Rechtsverordnungen, Verordnungen oder Verfügungen, die auf deren Grundlage erlassen wurden, sowie für jede gesetzliche Bestimmung, bei der es sich bei dieser gesetzlichen Bestimmung um eine Wiederinkraftsetzung, Ersetzung oder Änderung handelt.

2. LIZENZ UND NUTZUNG DER HANDELSPLATTFORM

2.1. Die Handelsplattform ist nicht zur Weitergabe an oder Nutzung durch Personen bestimmt, die:

a. jünger als 18 Jahre und/oder nicht voll geschäftsfähig oder bei klarem Verstand sind;

b. in einem Land ansässig sind, in dem eine solche Verbreitung oder Verwendung gegen örtliche Gesetze oder Vorschriften verstoßen würde. Die Handelsplattform und jede andere von uns angebotene Dienstleistung stehen Personen mit Wohnsitz in einem Land, in dem die Handelsaktivität mit CFDs oder solche Dienstleistungen gegen lokale Gesetze oder Vorschriften verstoßen würde, nicht zur Verfügung. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über die Bedingungen der für Sie geltenden lokalen Gesetze und Vorschriften zu informieren und diese einzuhalten.
kein Bürger oder Einwohner des Europäischen Wirtschaftsraums (ausgenommen Belgien) oder der Schweiz sind.
Es wird darauf hingewiesen, dass das Unternehmen, falls es zu irgendeinem Zeitpunkt davon Kenntnis erlangt, dass ein Kunde unwahre und/oder ungenaue und/oder irreführende Informationen bezüglich seiner Staatsbürgerschaft und/oder des Landes, in dem er seinen Wohnsitz hat, zur Verfügung gestellt hat, berechtigt ist, diesen Vorfall als ein Ereignis höherer Gewalt zu behandeln und einige oder alle der in Absatz 17.2 beschriebenen Maßnahmen zu ergreifen.
ein Angestellter, Direktor, Mitarbeiter, Vertreter, Beauftragter, Partner, Verwandter oder anderweitig mit der Firma oder einem mit ihr verbundenen Unternehmen verbunden sind.

c. unter die Definition einer meldepflichtigen US-Person fallen.

2.2. Unbeschadet des oben Genannten behalten wir uns das Recht vor, angemessen zu handeln und den Zugang zu und/oder die Nutzung der Handelsplattform für jeden nach unserem alleinigen und absoluten Ermessen auszusetzen oder zu verweigern.

2.3. Sie erkennen an, dass wir die Handelsplattform über andere Parteien bereitstellen können, und Sie stimmen zu,

dass hierin nichts als Hindernis für die Bereitstellung solcher Dienstleistungen durch uns angesehen oder ausgelegt wird.

2.4. Vorbehaltlich der Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung gewähren wir Ihnen hiermit eine persönliche beschränkte, nicht exklusive, widerrufliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Installation und/oder Nutzung der Handelsplattform ausschließlich im Objektcode und nur für Ihren persönlichen Gebrauch und Nutzen gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung.

2.5. Falls eine Drittanbieter-Software in die Handelsplattform integriert oder darin eingebettet ist, so wird eine solche eingebettete Drittanbieter-Software gemäß den für die Handelsplattform in dieser Vereinbarung geltenden Bedingungen bereitgestellt. Sie müssen den Bedingungen aller Drittanbieter-Lizenzen, die wir Ihnen jeweils zur Verfügung stellen, in vollen Umfang beachten. Wir bieten keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung, Ersatzleistung oder Unterstützung für Drittanbieter-Lizenzen und übernehmen keine Haftung.

2.6. Wir behalten uns alle und jegliche Rechte an der Handelsplattform vor, die Ihnen durch diese Vereinbarung nicht ausdrücklich gewährt werden. Die Handelsplattform wird von uns an Sie lizenziert und nicht an Sie verkauft. Die Handelsplattform, alle Kopien und alle von ihr abgeleiteten Werke (unabhängig davon, wer sie erstellt hat), der damit verbundene Geschäftswert, Urheberrechte, Handelsmarken, Logos, Fachwissen, Patente und alle Rechte an geistigem Eigentum sind und bleiben das alleiniges Eigentum des Unternehmens oder unserer Lizenzgeber, mit Ausnahme der Ihnen gemäß diesem Absatz ausdrücklich gewährten Lizenz, werden Ihnen keine weiteren Lizenzen, Rechte oder Anteile an Geschäftswert, Handelsmarken, Urheberrechten, Logos, Fachwissen, Patenten, Dienstleistungsmarken oder anderen Rechten an geistigem Eigentum an der Handelsplattform oder Teilen oder abgeleiteten Werken davon gewährt oder übertragen.

2.7. Sie haben alle angemessenen Schritte zu unternehmen, um:

a. während der Laufzeit dieser Vereinbarung und auf eigene Kosten die Hardware, die Betriebsumgebung (einschließlich Betriebssystemsoftware), die Datensicherungsmittel und die Infrastruktur, die für die Installation, den Betrieb und die Wartung der Handelsplattform erforderlich sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf unterbrechungsfreie Stromversorgungssysteme und elektrische Notstromvorrichtungen), zu beschaffen und in einwandfreiem Betriebszustand zu halten;
b. jegliche Virusinfektionen, Sicherheitsverstöße und andere Deaktivierungsvorgänge, die die Handelsplattform aufgrund Ihrer Handlungen oder Unterlassungen schädigen, zu verhindern;
c. einen angemessenen Schutz bezüglich der Sicherheit und Kontrolle des Zugriffs auf Ihren Computer, Computerviren oder anderer ähnlich schädlicher oder unangemessener Materialien, Geräte, Informationen oder Daten zu implementieren, zu planen, zu betreiben und aufrechtzuerhalten.

2.8. Bitte informieren Sie uns schriftlich, wenn Sie Probleme mit der Handelsplattform feststellen oder Vorschläge für Änderungen, Designänderungen und Verbesserungen haben. Wir haben das Recht, aber nicht die Verpflichtung, Veränderungen an der Handelsplattform basierend auf Ihren Vorschlägen vorzunehmen. Jegliche Modifikationen, Design-Änderungen und Verbesserungen, die basierend auf Ihrem Feedback an der Handelsplattform vorgenommen wurden, sind unbestreitbar das alleinige Eigentum des Unternehmens.

2.9. Wir werden die Handelsplattform mit angemessener Fachkenntnis und Sorgfalt liefern.

2.10. Wir haben das Recht, die Handelsplattform gelegentlich und nach unserem alleinigen Ermessen ohne Haftung im Rahmen dieser Vereinbarung zu ergänzen, zu modifizieren oder zu entfernen, und wenn wir dies tun, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um jeden Teil der Handelsplattform durch einen gleichwertigen zu ersetzen, wo dies praktikabel ist.

2.11. Wir haben das Recht, die Handelsplattform jederzeit zu Wartungszwecken ohne vorherige Benachrichtigung an den Kunden abzuschalten, aber dies wird nur an Wochenenden getan. In diesen Fällen ist die Handelsplattform nicht zugänglich.

2.12. Wir geben keine ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherung oder Gewähr:

a. dass die Handelsplattform ständig oder zu jedem Zeitpunkt anhaltend ununterbrochen für den Zugriff verfügbar ist (Zugriff auf die Handelsplattform kann z. B. durch routinemäßige Wartung, Reparaturen, Rekonfigurationen oder Upgrades beeinflusst werden);

b. in Bezug auf den Betrieb, die Qualität oder Funktionalität der Handelsplattform; c. dass die Handelsplattform frei vonFehlern oder Defekten ist; und

d. dass die Handelsplattform frei von Viren oder anderen Dingen ist, die destruktive Eigenschaften, auch dann, wenn dies zum Verlust oder zur Beschädigung Ihrer Daten oder anderen Eigentums führt. Wir sind nicht haftbar für jegliche Datenverluste oder für jegliche Ausstattung oder Software, die von Ihnen infolge der Nutzung der Handelsplattform ersetzt werden.

2.13. Sie:

a. dürfen die Handelsplattform nur so lange nutzen, wie Sie dazu berechtigt sind;

b. dürfen die Handelsplattform nur für den Zweck nutzen, für den sie gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt wurde; und

c. sind für die Nutzung der Handelsplattform (einschließlich der Konto-Zugangsdaten) durch Sie verantwortlich.

2.14. Sie stimmen zu, Folgendes nicht zu tun:

a. die Handelsplattform für illegale oder unangemessene Zwecke zu nutzen;

b. (noch zu versuchen,) den ordnungsgemäßen Betrieb unserer Software, Hardware, Systeme oder Netzwerke zu stören oder zu unterbrechen, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) nicht wissentlich oder fahrlässig Dateien zu übertragen, die die Funktionalität von Computer-Software, Hardware, Systemen oder Netzwerken unterbrechen, beschädigen, zerstören oder einschränken können, einschließlich beschädigter Dateien oder Dateien, die Viren, Trojaner, Würmer, Spyware oder andere bösartige Inhalte enthalten;

c. versuchen, sich unbefugten Zugang zu unserem Computersystem oder dem/den Computersystem(en) eines anderen Benutzers oder zu Teilen der Handelsplattform zu verschaffen, für die Sie keine Zugangsrechte haben, oder versuchen, Reverse-Engineering durchzuführen oder anderweitig Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen, die das Unternehmen auf die Handelsplattform anwendet;

d. irgendwelche Maßnahmen zu ergreifen, die dazu führen oder führen können, dass die Bereitstellung der Handelsplattform für andere Nutzer unterbrochen oder beeinträchtigt wird;

e. falsches, rechtswidriges, belästigendes, verleumderisches, beleidigendes, hasserfülltes, rassistisches, bedrohliches, schädliches, vulgäres, obszönes, aufrührerisches oder anderweitig anstößiges oder beleidigendes Material irgendwelcher Art und Weise zu verbreiten;

f. irgendwelche kommerziellen Geschäfte auf der Handelsplattform tätigen;

g. wissentlich oder fahrlässig Dateien hoch- oder herunterzuladen, die Software oder anderes Material enthalten, das durch Urheberrechte, Handelsmarken, Patente oder andere geistige Eigentumsrechte (oder gegebenenfalls durch Vertraulichkeits- oder Veröffentlichungsrechte) geschützt ist, es sei denn, Sie besitzen oder kontrollieren die Rechte daran oder haben alle erforderlichen Genehmigungen erhalten;

h. den Ursprung oder die Quelle von Inhalten oder anderem Material fälschen;

i. irgendwelche Software zu verwenden, die Analysen mittels künstlicher Intelligenz auf den Systemen und/oder der Handelsplattform des Unternehmens anwendet;

j. irgendwelche Kommunikation, die nicht für Sie bestimmt ist, abzufangen, zu überwachen, zu beschädigen oder zu verändern;

k. irgendeine Art von Spider, Virus, Wurm, Trojaner, Zeitbombe oder irgendwelcher anderen Codes oder Anweisungen zu verwenden, die dazu bestimmt sind, die Handelsplattform oder das Kommunikationssystem oder irgendein anderes System des Unternehmens zu verfälschen, zu löschen, zu beschädigen oder zu disassemblieren;

l. irgendwelche nicht kommerzielle Kommunikation, die nach geltendem Recht oder anwendbaren Vorschriften nicht zulässig ist, zu versenden;

m. Dinge tun, die die Integrität des Computersystems oder der Handelsplattform des Unternehmens verletzen oder verletzen könnten oder die dazu führen, dass diese(s) System(e) Fehlfunktionen aufweisen oder ihren Betrieb einstellen;

n. Handlungen vornehmen, die möglicherweise den irregulären oder unbefugten Zugang oder die unbefugte Nutzung der Plattform ermöglichen könnten; oder

o. sich widerrechtlich in die Handelsplattform einzuloggen, um einen Auftrag zum Kauf oder Verkauf eines Finanzinstruments auszuführen, von einem Standort oder einer IP-Adresse aus, der/die aus einer Region oder Gerichtsbarkeit stammt, in der dies aus aufsichtsrechtlichen Gründen nicht zulässig ist

2.15. Sie sind nicht berechtigt, die Handelsplattform herunterzuladen, zu speichern oder zu kopieren.

2.16. Sollten wir den begründeten Verdacht haben, dass Sie gegen die Bestimmungen der Absätze 2.13.–2.15 dieser Vereinbarung verstoßen haben, sind wir berechtigt, eine oder mehrere der Gegenmaßnahmen für Verzugsfälle gemäß Absatz 27.2 dieser Vereinbarung zu ergreifen.

3. KONTO-ZUGANGSDATEN UND SICHERHEIT

3.1. In dem Fall, in dem wir Sie als Kunden akzeptieren, eröffnen wir ein Handelskonto in Ihrem Namen, das es Ihnen ermöglicht, Aufträge auf unserer Handelsplattform zu platzieren. Es ist vereinbart und akzeptiert, dass das Unternehmen verschiedene Arten von Handelskonten anbietet, die unterschiedliche Margin-Anforderungen und Merkmale haben.

3.2. Um auf das Handelskonto zuzugreifen, werden Sie aufgefordert, Ihre Konto-Zugangsdaten einzugeben, die Sie von uns vertraulich erhalten haben und die nur von Ihnen genutzt werden dürfen.

3.3. Sie:

a. sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Ihre Konto-Zugangsdaten vertraulich bleiben und andere Vorkehrungen zu treffen, die möglicherweise erforderlich sind, um zu gewährleisten, dass sie von keiner anderen Person als Ihnen oder Ihrem autorisierten Vertreter genutzt werden, und sicherzustellen, dass keinen Dritten Zugriff auf Ihren Computer gewährt wird, beispielsweise über Team Viewer, um die Kontrolle über Ihren Computer zu übernehmen.

b. müssen uns unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie Kenntnis davon erlangen, dass Ihre Konto-Zugangsdaten in irgendeiner Weise kompromittiert wurden oder wenn Dritte auf die Handelsplattform zugreifen können; und

c. Sie stimmen zu, dass wir nicht verpflichtet sind, die Befugnis aller Personen, die Ihre Handelskontonummer oder Konto-Zugangsdaten verwenden, festzustellen. Die Nutzung Ihrer Konto-Zugangsdaten durch Dritte ist ausdrücklich verboten.

3.4. Wenn wir der Auffassung sind, dass wahrscheinlich eine Sicherheitsverletzung vorliegt, können wir Sie auffordern, Ihre Konto-Zugangsdaten zu ändern oder Ihren Zugang zu der Handelsplattform aussetzen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Konto-Zugangsdaten zu bearbeiten, zu ergänzen oder Ihnen neue Kontozugangsdaten auszustellen oder Sie zu einer Änderung Ihrer Konto-Zugangsdaten aufzufordern, indem wir Sie davon in Kenntnis setzen.

3.5. Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Sie alleine den Zugriff auf Ihre Konto-Zugangsdaten kontrollieren und dass keinen Minderjährigen oder anderen Personen mit Ihren Konto-Zugangsdaten Zugriff auf das Handelskonto gewährt wird. Sie erkennen an, dass Sie endgültig und alleine für alle Handlungen auf der Handelsplattform über Ihre Registrierungsdaten, einschließlich jeglicher unbefugten Offenlegung Ihrer Konto-Zugangsdaten, verantwortlich sind.

3.6. Sie verpflichten sich, uns unverzüglich zuerst mündlich und dann schriftlich zu benachrichtigen, wenn Sie Kenntnis von Verlust, Diebstahl oder Nutzung Ihrer Registrierungsdaten, einschließlich Ihrer Konto-Zugangsdaten, durch eine andere natürliche oder juristische Person außer Ihnen erhalten. Wir werden dann Maßnahmen ergreifen, um jegliche weitere Verwendung dieser Konto-Zugangsdaten zu verhindern, und werden einen Ersatz für die Konto-Zugangsdaten ausstellen. Sie können keine Aufträge platzieren, bis sie den Ersatz für die Konto-Zugangsdaten erhalten.

3.7. Wenn wir aus einer zuverlässigen Quelle informiert werden, dass Ihre Konto-Zugangsdaten von unbefugten Dritten empfangen wurden, können wir das Konto nach eigenem Ermessen, und ohne Ihnen gegenüber verpflichtet zu sein, dass Kundenkonto sperren.

3.8. Sie erkennen an, dass wir keine Verantwortung tragen, wenn unbefugte Dritte Zugang zu Informationen erhalten,

einschließlich elektronischen Adressen, elektronischer Kommunikation und personenbezogenen Daten sowie Konto-Zugangsdaten, wenn das zuvor Genannte zwischen dem Unternehmen und dem Kunden übermittelt wird, wenn das Internet oder andere Netzwerkkommunikationsanlagen, Post, Telefon oder irgendwelche anderen elektronischen Mittel genutzt werden.

3.9. Sie müssen uns gegen jegliche Ansprüche, Verfahren, Verluste oder Schäden aufgrund der Nutzung, des Missbrauchs oder der unbefugten Nutzung der Handelsplattform über Ihre Konto-Zugangsdaten entschädigen, verteidigen und schadlos halten.

4. GEISTIGES EIGENTUM

4.1. Sie erkennen an, dass alle geistigen Eigentumsrechte an der Handelsplattform uns oder unseren Lizenzgebern gehören.

4.2. Sie werden nicht:

a. die Handelsplattform kopieren, aufzeichnen, bearbeiten, verändern oder übersetzen. Dies umfasst, ist aber nicht begrenzt auf, dass Sie keine Namen Marken, Logos oder Markenzeichen auf der Handelsplattform entfernen, bearbeiten oder anderweitig beeinträchtigen (oder den Versuch des Entfernens, der Bearbeitung oder anderweitiger Beeinträchtigungen unternehmen).

b. Reverse-engineeren, disassemblieren oder anderweitig versuchen, den Quellcode für die Handelsplattform ganz oder teilweise abzuleiten, sofern dies nicht ausdrücklich gesetzlich zulässig ist; und

c. in irgendeiner Art und Weise eines unserer geistigen Eigentumsrechte schädigen oder beeinträchtigen und werden sich nach besten Kräften bemühen, unsere geistigen Eigentumsrechte vor Verletzungen durch Dritte zu schützen.

4.3. Die Handelsplattform, alle Kopien und alle von ihr abgeleiteten Werke (unabhängig davon, wer sie erstellt hat), der damit verbundene Geschäftswert und alle geistigen Eigentumsrechte an der Handelsplattform sind und bleiben das alleiniges Eigentum des Unternehmens oder unserer Lizenzgeber. Mit Ausnahme der Ihnen gemäß Absatz 2.2 dieser Kundenvereinbarung gewährten Lizenz, werden Ihnen keine weitere Lizenz, Recht oder Anteil an Geschäftswert oder geistigem Eigentumsrecht an der Handelsplattform oder Teilen oder abgeleiteten Werken davon gewährt oder übertragen.

4.4. Wenn nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung erlaubt, dürfen Sie Folgendes nicht:

a. Die Handelsplattfrom oder jegliche Rechte daran im Rahmen dieser Kundenvereinbarung abtreten, unterlizenzieren, übertragen, verpfänden, verpachten, vermieten, vertreiben oder teilen;

b. irgendeinen Bestandteil der Handelsplattform trennen oder einen Bestandteil der Handelsplattform auf einem Gerät, einer Maschine, Hardware oder einem System separat nutzen;

c. die Handelsplattform oder Teile davon dekompilieren, disassemblieren, rückwärts kompilieren, zurückentwickeln, abgeleitete Werke erstellen oder reproduzieren (mit Ausnahme einer Kopie ausschließlich für Sicherungs- und Archivierungszwecke);

d. Eigentumsrechtliche Kennzeichen oder Beschriftungen, die auf der Handelsplattform angebracht oder in ihr enthalten sind, entfernen oder zerstören; e. Methoden entwickeln, um unbefugten Parteien die Nutzung der Handelsplattform zu ermöglichen;

f. versuchen, jeglichen Quellcode, zugrundeliegende Ideen, Algorithmen, Dateiformate, Programmierungen oder Interoperabilitätsschnittstellen der Handelsplattform mit beliebigen Mitteln zu rekonstruieren oder zu ermitteln;

g. die Handelsplattform zum Nutzen Dritter bereitstellen, vermieten, verleihen, für Timesharing- oder Dienstleistungsbürozwecke nutzen oder anderen die Nutzung ermöglichen;

h. technische Beschränkungen der Handelsplattform umgehen oder ein Werkzeug verwenden, um Funktionen oder Funktionalitäten zu aktivieren, die ansonsten in der Handelsplattform deaktiviert sind;

i. ähnliche Prozesse und Funktionen verwenden, um mit der Handelsplattform konkurrierende Merkmale oder Funktionen zu entwickeln;

j. die Handelsplattform oder Finanzdaten zur Durchführung betrügerischer, unangemessener oder illegaler Aktivitäten verwenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, täuschende Nachahmung;

k. Dritten erlauben oder sie dazu ermutigen, eine der vorstehenden Handlungen vorzunehmen.

5. ANTRAG UND REGISTRIERUNGSDATEN

5.1. Um die Handelsplattform und unsere Dienstleistungen zu nutzen, müssen Sie sich bei uns registrieren, indem Sie personenbezogene Daten, einschließlich Identitätsdokumente, als Registrierungsdaten. Nachdem Sie das Antragsformular zur Kontoeröffnung mit allen von uns benötigten Daten für interne Prüfungen ausgefüllt und eingereicht haben, senden wir Ihnen eine Mitteilung, in der wir Sie darüber informieren, ob Sie als Kunde des Unternehmens akzeptiert wurden. Es besteht Einvernehmen darüber, dass wir nicht verpflichtet sind (und gemäß der anwendbaren Bestimmungen möglicherweise auch nicht in der Lage sind), eine Person als Kunden zu akzeptieren, bis alle Registrierungsdaten und andere von uns benötigte Informationen/Dokumente bei uns eingegangen sind, von dieser Person ordnungsgemäß und vollständig ausgefüllt wurden und alle internen Prüfungen des Unternehmens (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Anti-Geldwäsche-Prüfungen, Angemessenheits- und Eignungstests je nach Fall) ordnungsgemäß durchgeführt wurden. Es besteht ferner Einvernehmen darüber, dass wir uns das Recht vorbehalten, zusätzliche Sorgfaltspflichten aufzuerlegen, um bestimmte Kunden zu akzeptieren oder die Erbringung von Dienstleistungen für bestimmte Kunden fortzusetzen. Bei einer solchen Entscheidung werden wir alle Umstände des Falles und unsere internen Kontrollen berücksichtigen. Der Kunde nimmt hiermit zur Kenntnis und stimmt zu, dass das Unternehmen sich das Recht vorbehält, sein(e)/ihr(e)/ Handelskonto/Handelskonten zu sperren, wenn der Kunde es versäumt, dem Unternehmen die angeforderten Informationen/Dokumente zur Verfügung zu stellen, die für die Durchführung von Prüfungen/Verifizierungen zur Bekämpfung der Geldwäsche erforderlich sind.

5.1.1. Abweichend von den obigen Ausführungen kann das Unternehmen die Überprüfung der Identität bestimmter Kunden während der Aufnahme einer Geschäftsbeziehung (d. h. nach der Eröffnung eines Handelskontos) zulassen. Wenn das Unternehmen dies zulässt, wird es alle Umstände des Falles berücksichtigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, (i) das Land des Wohnsitzes des Kunden, (ii) den Betrag (oder beabsichtigten Betrag) der Einzahlung des Kunden, (iii) die vom Kunden verwendete Methode (oder beabsichtigte Methode) der Einzahlung usw.

5.1.2. Für den Fall, dass die oben erwähnte Abweichung von dem Unternehmen gewährt wurde, wird der Kunde von dem Unternehmen ordnungsgemäß informiert/benachrichtigt und kann einen Betrag von bis zu maximal 2.000 EUR/GBP/USD (in einer einzelnen Transaktion oder insgesamt) einzahlen. Der Kunde ist verpflichtet, dem Unternehmen die erforderlichen Verifizierungsdokumente innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach dem ursprünglichen Vertrag (d. h. der Annahme der vorliegenden Kundenvereinbarung) vorzulegen. Wenn die Verifizierung der Identität des Kunden nicht innerhalb des festgelegten Zeitrahmens von 15 Tagen abgeschlossen ist, ist das Unternehmen verpflichtet, diese Vereinbarung (was einige der Maßnahmen gemäß Absatz 17.2 nach sich zieht) am Tag des Ablaufs der Frist unverzüglich zu kündigen und dem Kunden sein gesamtes eingezahltes Geld auf demselben Bankkonto, von dem es stammt, zurückzuerstatten. Die zurückerstatteten Gelder (Einlagen) umfassen alle Gewinne, die der Kunde während der fünfzehntägigen Frist erzielt hat, unter Abzug der entstandenen Verluste. Das Verfahren für die Rückgabe der Geldmittel wird unverzüglich in Kraft treten, unabhängig davon, ob der Kunde die Rückgabe seiner Gelder beantragt hat oder nicht.

5.1.3. Zusätzlich zu den Bestimmungen in obigem Abschnitt 5.1.2 können Kunden aus bestimmten Gerichtsbarkeiten durch elektronische Identitätsprüfung verifiziert werden. Dieses System ersetzt die Anforderung, einen Identitäts- und Wohnsitznachweis von natürlichen Personen zu erhalten. Konten von Kunden, die einer erfolgreichen elektronischen Verifizierung ihrer Identität unterzogen wurden, werden nach Ablauf von 15 (fünfzehn) Tagen nicht gekündigt und die eingezahlten Gelder werden nicht an die Quelle zurückerstattet, es sei denn, der Kunde stellt einen Auszahlungsantrag gemäß den Bestimmungen der Klausel 20.7 dieser Vereinbarung.

5.1.4. Es wird hiermit vereinbart, dass der Kunde alle anwendbaren Auszahlungsgebühren tragen wird, falls die Gelder des Kunden zurückerstattet und/oder vom Handelskonto des Kunden zu seiner/ihrer Finanzierungsquelle ausgezahlt werden, wenn die elektronische Verifizierung nicht abgeschlossen

werden kann und/oder falls der Kunde die elektronische Verifizierung der Identität nicht besteht und/oder der Kunde scheitert und/oder es versäumt und/oder es unterlässt und oder anderes, dem Unternehmen die angeforderten Dokumente/Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Verifizierung seines/ihrer Handelskontos/Handelskonten erforderlich sind. Diese Gebühren finden Sie im Dokument Allgemeine Gebühren , das auf der Website verfügbar ist, und der ist für die Prüfung auf jegliche Aktualisierungen verantwortlich.

5.2. Sie stimmen zu und verpflichten sich:

a. uns über alle Änderungen Ihrer persönlichen und finanziellen Informationen und/oder finanziellen Lage per E-Mail über info@patronfx.com zu informieren;

b. wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Registreirungsdaten, wie im Registrierungsverfahren angegeben, zur Verfügung zu stellen;

c. die Registrierungsdaten zu pflegen und unverzüglich zu aktualisieren, um sie genau, aktuell und vollständig zu halten, indem Sie Änderungen an info@patronxf.com senden; und

d. sicherstellen, dass Sie sich am Ende jeder Sitzung auf der Website von Ihrem Handelskonto abmelden.

5.3. Nach Erhalt Ihrer Registrierungsdaten autorisieren Sie uns, alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu verwenden, wenn wir es für angebracht halten, um weitere Untersuchungen über Sie durchzuführen, wie wir es nach unserem Ermessen unter den gegebenen Umständen für notwendig oder angemessen erachten (z. B. Bestätigung der Identifizierungsdaten, Anforderung von Informationen von Dritten, einschließlich Institutionen oder Arbeitgebern, Durchführung von Anti-Geldwäsche-Prüfungen, falls erforderlich). Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir in jeder Phase der Beziehung alle Recherchen durchführen können, die wir für angemessen erachten, und Sie sind verpflichtet, mit uns uneingeschränkt zu kooperieren und die erforderlichen Informationen unverzüglich bereitzustellen. Darüber hinaus können wir mit anderen Einrichtungen Abfragen durchführen, um Ihre Identität anhand von Angaben in (öffentlichen oder sonstigen) Datenbanken zu überprüfen, zu denen diese Dritten Zugang haben.

5.4. Falls wir Kenntnis von illegalen Aktivitäten, fehlerhaften Registrierungsdaten oder der Nichteinhaltung von Sorgfaltspflichten erhalten, können wir Ihr Konto einfrieren. Sollte ein solches Ereignis eintreten, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Gelder freizugeben und können nachfolgende Anweisungen von Ihnen nicht ausführen.

5.5. Sobald Sie sich mit Ihren Konto-Zugangsdaten auf der Handelsplattform angemeldet haben, ermächtigen Sie uns, uns auf alle Informationen oder Anweisungen zu verlassen, die in einer Datenübertragung mit Ihren Registrierungsdaten angegeben sind, ohne weitere Untersuchungen oder Nachforschungen anzustellen und unabhängig von der tatsächlichen Identität der Person, die diese übermittelt. Unbeschadet des Vorstehenden übernehmen wir keine Haftung für Übertragungen, die ungenau sind oder nicht von uns empfangen wurden, und wir können jede Transaktion zu den tatsächlich von uns empfangenen Bedingungen ausführen.

5.6. Die Annahme von Ihnen als Kunde bedeutet nicht, dass das Unternehmen verpflichtet ist, zukünftige Anträge für weitere Handelskonten, die Sie möglicherweise eröffnen möchten, anzunehmen.

6. BEWERTUNG DER ANGEMESSENHEIT

6.1. Ein Teil der von Ihnen bereitgestellten Registrierungsdaten ermöglicht es uns zu bewerten, ob die Dienstleistung oder das Finanzinstrument gemäß den CySEC-Regeln für Sie geeignet ist.

6.2. Wir sind berechtigt, uns auf die von Ihnen bereitgestellten Informationen zu verlassen, es sei denn, wir haben Kenntnis davon, dass diese Daten offenkundig veraltet, ungenau oder unvollständig sind. Wir tragen keine Verantwortung für die von Ihnen an uns bereitgestellten Informationen, und wir können Ihre Angemessenheit auf Grundlage der von Ihnen an uns gegebenen Informationen bewerten.

6.3. Wir werden Ihre Kenntnisse und Ihre Erfahrung auf Grundlage der von Ihnen erhaltenen Informationen bewerten, um eine Entscheidung über die Angemessenheit treffen zu können. Wenn wir entscheiden, dass die Dienstleistung

oder das Finanzinstrument nicht für Ihr Niveau an Erfahrung und/oder Kenntnissen angemessen ist, werden wir Sie darüber informieren und es ist möglich, dass wir kein Handelskonto für Sie eröffnen können.

6.4. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die zur Bewertung der Angemessenheit erforderlichen Informationen nicht bereitzustellen, oder wenn Sie unzureichende Angaben zu Ihren Kenntnissen oder Erfahrungen machen, können wir möglicherweise nicht feststellen, ob die Dienstleistung oder das Finanzinstrument für Sie angemessen ist, und können daher Ihren Antrag auf Eröffnung eines Handelskontos ablehnen.

6.5. Wenn Sie uns bitten, Ihre Registrierung oder eine Transaktion abzuschließen, obwohl Sie eine Benachrichtigung erhalten haben, behalten wir uns das Recht vor, den Abschluss Ihrer Registrierung oder einer Transaktion abzulehnen. Bei einer solchen Entscheidung werden wir die Umstände berücksichtigen.

6.6. Je nach Ihren Kenntnissen und Erfahrungen können sich einige Merkmale und Funktionen Ihres Handelskontos von anderen unterscheiden oder Ihnen sogar nicht zur Verfügung stehen (z. B. unterschiedliche Handelslimits, Hebelwirkung, etc.). Wir behalten uns das Recht vor, die Merkmale und Funktionen Ihres Handelskontos zu ändern, wenn wir nach angemessenem Ermessen entscheiden, dass andere Merkmale und Funktionen für Sie besser geeignet sind.

7. KUNDENKATEGORISIERUNG

7.1. Gemäß den CySEC-Regeln müssen wir unsere Kunden entsprechend dem Kenntnis- und Erfahrungsstand jedes einzelnen Kunden auf den Finanzmärkten und seiner Fähigkeit, Verluste aus Anlageentscheidungen zu tragen, kategorisieren, um das angemessene Maß an aufsichtsrechtlichem Schutz für jede Kategorie zu gewährleisten Es gibt drei mögliche Kundenkategorien: Privatkunde, Professioneller Kunde und geeignete Gegenpartei.

7.2. Wir behandeln Sie für die Zwecke der anwendbaren Bestimmungen automatisch als Privatkunde. Privatkunden wird das höchste Schutzniveau geboten, während Professionelle und geeignete Gegenparteien als erfahrener, sachkundiger, anspruchsvoller und in der Lage angesehen werden, ihr eigenes Risiko einzuschätzen, was weniger aufsichtsrechtlichen Schutz bietet. Sie haben das Recht, eine andere Methode der Kategorisierung zu beantragen. Wenn Sie jedoch eine andere Kategorisierung beantragen und das Unternehmen einer solchen Kategorisierung zustimmt, akzeptieren Sie, dass das Schutzniveau, das durch die anwendbaren Bestimmungen gewährt wird, abweichen kann.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie unsere Kategorisierungsrichtlinie gründlich lesen, in der die objektiven Kriterien festgelegt sind, die wir bei der Durchführung der Kategorisierung in „Privatkunde“, „Professioneller Kunde“ oder „Geeignete Gegenpartei“ und bei der Mitteilung des Ergebnisses an die einzelnen Kunden verwenden, sowie die Art und Weise, wie eine andere Kategorisierung beantragt werden kann, und die unterschiedlichen Schutzniveaus, die jeder Kategorie gewährt werden. Es besteht Einvernehmen darüber, dass wir das Recht haben, die Kategorisierung des Kunden zu überprüfen und Ihre Kategorisierung zu ändern, falls dies für notwendig erachtet wird (vorbehaltlich der anwendbaren Bestimmungen) Sie akzeptieren, dass sich das Unternehmen bei der Kategorisierung und im Umgang mit Ihnen auf die Genauigkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit der von Ihnen im Antragsformular zur Kontoeröffnung und im Fragebogen zur finanziellen Eignung gemachten Angaben verlässt. Sie haben die Verantwortung, uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn sich diese Informationen zu irgendeinem späteren Zeitpunkt ändern.

8. DIENTLEISTUNGEN

8.1. Wenn Sie als unser Kunde akzeptiert werden, können wir ihnen nach unserem eigenen Ermessen die folgenden Wertpapier- und Nebendienstleistungen bereitstellen, vorausgesetzt, dass Ihre Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung erfüllt wurden.

a. Empfang und Weiterleitung von Aufträgen in Finanzinstrumenten des Kunden. b. Ausführung von Aufträgen in Finanzinstrumenten.

c. Fremdwährungsdienstleistungen, wenn diese mit der Erbringung der Empfangs- und Weiterleitungsdienstleistung gemäß Absatz 8.1 Punkte (a) und (b) dieser Kundenvereinbarung verbunden

sind.

d. Verwahrung und Verwaltung von Finanzinstrumenten, einschließlich Depotverwahrung und verbundene Dienstleistungen

e. Gewährung von Krediten oder Darlehen an einen Kunden, um einem Kunden Transaktionen in CFDs zu ermöglichen, wobei das Unternehmen, das den Kredit oder das Darlehen gewährt, an der Transaktion beteiligt ist.

f. Wertpapierdienstleistungen und -tätigkeiten sowie Nebendienstleistungen, wenn diese mit der Erbringung Wertpapier- oder Nebendienstleistungen verbunden sind.

8.2. Es besteht Einvernehmen darüber, dass es bei dem Handel mit CFDs keine Lieferung oder Verwahrung des Basiswertes, auf den sich die CFDs beziehen, gibt und Sie daher nicht berechtigt sind, einen Basiswert zu besitzen.

8.3. Sie können während unserer normalen Handelszeiten mit dem jeweiligen Basiswert handeln, während denen unsere Plattform Kurse generiert und während denen Sie CFD-Aufträge platzieren können. Es wird darauf hingewiesen, dass bestimmte Basiswerte spezifische Handelszeiten haben, die Sie auf unserer Website finden.

8.4. Das Unternehmen hat das Recht, dem Kunden nach eigenem Ermessen den Handel auf einem Demo-Konto mit virtuellem Geld anzubieten. Der Kunde akzeptiert hiermit und nimmt zur Kenntnis, dass die Ausführung in einer Demo-Umgebung, in der ein Demo-Konto betrieben wird, möglicherweise von der Umgebung eines Echtgeld-Kontos abweichen kann. Das Unternehmen haftet nicht für jegliche Verluste und/oder Schäden, die aus diesen Abweichungen entstehen.

8.5. Das Unternehmen kann gelegentlich und nach eigenem Ermessen verschiedene Arten von Handelskonten (beispielsweise Gold, Platin, Diamant usw.) mit unterschiedlichen Merkmalen und Funktionen (z. B. verschiedene Spreads, Gebühren und Kosten, usw.) anbieten. Diese sind auf unserer Website verfügbar. Es wird darauf hingewiesen, dass eine Änderung zu einem anderen Handelskonto immer der Genehmigung durch das Unternehmen unterliegt und dass eine solche Genehmigung jederzeit und nach eigenem Ermessen verweigert oder widerrufen werden kann. Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass das Unternehmen sich das Recht vorbehält, alle Merkmale und Funktionen eines auf unserer Website beworbenen Handelskontos jederzeit zu ändern. Um sich über den Wechsel zu einer anderen Kontoart des Handelskontos zu informieren, wenden Sie sich bitte an einen unserer engagierten Mitarbeiter im Kundensupport.

9. BERATUNG UND KOMMENTARE

9.1. Das Unternehmen wird den Kunden nicht über die Vorzüge einer bestimmten Transaktion beraten oder ihm irgendeine Form der Anlageberatung geben, und der Kunde erkennt an, dass die Dienstleistungen nicht die Bereitstellung von Anlageberatung in Finanzinstrumenten oder den zugrundeliegenden Märkten und Basiswerten beinhalten. Der Kunde allein entscheidet, wie er sein Handelskonto handhabt und Aufträge platziert, und trifft relevante Entscheidungen auf der Grundlage seines eigenen Urteils.

9.2. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, dem Kunde eine rechtliche, steuerliche oder andere Beratung in Bezug auf eine Transaktion zu erteilen. Der Kunde kann vor dem Eingehen einer Transaktion unabhängigen Rat einholen.

9.3. Das Unternehmen kann dem Kunden von gelegentlich und nach eigenem Ermessen (auch in Newslettern, die es auf seiner Website veröffentlicht oder Abonnenten über seine Website oder die Handelsplattform oder anderweitig zur Verfügung stellt) Informationen, Nachrichten, Marktkommentare oder andere Informationen zur Verfügung stellen, jedoch nicht als Teil seiner Dienstleistungen für den Kunden. Wenn es dies tut:

a. ist das Unternehmen nicht verantwortlich für solche Informationen;
b. dürfen diese Informationen nicht als Anlageempfehlung oder -beratung oder Ausdruck der persönlichen Ansicht des Unternehmens, ob ein bestimmtes Handelsgeschäft für den Kunden geeignet ist oder seine finanziellen Ziele erfüllt, angesehen werden.
c. werden diese Informationen ausschließlich bereitgestellt, um den Kunden in die Lage zu versetzen, seine eigenen Anlageentscheidungen zu treffen und sie stellen keine Anlageberatung oder unaufgeforderte

Finanzwerbung an den Kunden dar;

d. Informationen oder zu steuerlichen oder rechtlichen Folgen einer damit verbundenen Transaktion;
e. falls das Dokument eine Einschränkung bezüglich der Person oder Personenkategorie enthält, für die das Dokument bestimmt ist oder an die es verteilt wird, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass er es nicht an eine solche Person oder Personenkategorie weitergibt;
f. akzeptiert der Kunde, dass vor dem Versand das Unternehmen möglicherweise selbst tätig geworden ist, um die Informationen, auf denen es basiert, zu nutzen. Das Unternehmen macht keine Zusicherungen bezüglich des Zeitpunkts des Empfangs durch den Kunden und kann nicht garantieren, dass er diese Informationen zur gleichen Zeit wie andere Kunden erhält.

9.4. Das Unternehmen kann gelegentlich nach eigenem Ermessen und so oft, wie es dies für angemessen hält, Material herausgeben und/oder verbreiten, in dem Informationen enthalten sind, die direkt oder indirekt eine Anlagestrategie in Bezug auf die Basiswerte oder die Emittenten empfehlen, einschließlich einer Meinung zu dem gegenwärtigen oder zukünftigen Kurs eines solchen Instruments. In einem solchen Fall werden die Informationen oder das Research als Investment-Research oder mit ähnlichen Begriffen bezeichnet, und Sie erkennen hiermit an, dass:

a. das Unternehmen keine Verantwortung für solche Informationen übernimmt;
b. solche Informationen nicht für einen einzelnen Kunden verfasst und an die Öffentlichkeit verteilt werden, sie nicht die persönlichen Umstände eines Kunden berücksichtigen und weder eine persönliche Empfehlung noch eine Anlage-, Rechts-, Steuer- oder anderweitige Beratung darstellen.
c. das Unternehmen keine Zusicherung gibt, Gewähr oder Garantie hinsichtlich der Genauigkeit oder Vollständigkeit solcher Informationen oder steuerlicher oder rechtlicher Folgen einer damit verbundenen Transaktion;
d. diese Informationen ausschließlich bereitgestellt werden, um den Kunden in die Lage zu versetzen, seine eigenen Anlageentscheidungen zu treffen und sie stellen keine Anlageberatung oder unaufgeforderte Finanzwerbung an den Kunden dar;
e. falls das Dokument eine Einschränkung bezüglich der Person oder Personenkategorie enthält, für die das Dokument bestimmt ist oder an die es verteilt wird, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass er es nicht an eine solche Person oder Personenkategorie weitergibt;
f. der Kunde akzeptiert, dass das Unternehmen vor dem Versand möglicherweise selbst tätig geworden ist, um die Informationen, auf denen es basiert, zu nutzen. Das Unternehmen macht keine Zusicherungen bezüglich des Zeitpunkts des Empfangs durch den Kunden und kann nicht garantieren, dass er diese Informationen zur gleichen Zeit wie andere Kunden erhält;

9.5. Bitte konsultieren Sie unsere Richtlinie zu Interessenkonflikten, die auf unserer Website verfügbar ist und die Maßnahmen definiert, die das Unternehmen zur Minderung von Risiken ergreift, die die Unparteilichkeit der Ihnen zur Verfügung gestellten Finanzanalysen beeinträchtigen könnten. Der Kunde kann weitere Einzelheiten zu Interessenkonflikten anfordern, die in Verbindung mit der bereitgestellten Investment-Research auftreten können.

9.6. Es besteht Einvernehmen darüber, dass Marktkommentare, Nachrichten oder andere Informationen, die von dem Unternehmen bereitgestellt oder zur Verfügung gestellt werden, Änderungen unterliegen und jederzeit ohne Vorankündigung zurückgezogen werden können.

9.7. Weder das Unternehmen noch seine leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter. Vertreter oder haften gegenüber Personen für Verluste, Schäden, Kosten oder Ausgaben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, Nutzungsausfall, direkte, indirekte, zufällige oder Folgeschäden), die sich aus Fehlern, Auslassungen oder Änderungen solcher Informationen ergeben. Das Vorstehende gilt unabhängig davon, ob ein Anspruch aus einem vertraglich begründeten Anspruch, aus unerlaubter Handlung, Fahrlässigkeit, aus verschuldensunabhängiger Haftung oder einem anderen Grund entsteht.

10. VERTRAULICHKEIT

10.1. Das Unternehmen kann Kundendaten direkt vom Kunden (in seinem ausgefüllten Antragsformular zur Kontoeröffnung oder durch seine anderweitige Nutzung der Website) oder von anderen Personen, einschließlich

z. B. den Kreditauskunfteien, Betrugspräventionsagenturen, Banken, anderen Finanzinstituten, dritten Authentifizierungsdienstleistern und den Anbietern öffentlicher Register, sammeln.

10.2. Kundendaten, die sich im Besitz des Unternehmens befinden, sind durch das Unternehmen vertraulich zu behandeln und werden zu keinem anderen Zweck als im Zusammenhang mit der Bereitstellung, Verwaltung und Verbesserung der Dienstleistungen, der Bekämpfung von Geldwäsche und Sorgfaltspflichtkontrollen, zur Verwaltung der Dienstleistungen, für Recherche- und Statistikzwecke und zu Marketingzwecken verwendet. Informationen, die bereits öffentlich zugänglich sind oder sich bereits ohne in Besitz des Unternehmens befinden, ohne der Pflicht zur Vertraulichkeit zu unterliegen, werden nicht als vertraulich betrachtet.

10.3. Das Unternehmen hat das Recht, Kundeninformationen (einschliesslich Aufzeichnungen und Dokumente vertraulicher Art, Kartendetails) unter den folgenden Umständen offenzulegen:

a. Wenn dies gesetzlich oder durch den Beschluss eines zuständigen Gerichts erforderlich ist;
b. Wenn dies von der CySEC oder einer anderen Regulierungsbehörde verlangt wird, die die Kontrolle oder Gerichtsbarkeit über das Unternehmen oder den Kunden oder deren Partner hat oder in deren Gebiet das Unternehmen Kunden hat;
c. An zuständige Behörden, um Betrug, Geldwäsche oder andere illegale Aktivitäten zu untersuchen oder zu verhindern;
d. In einem solchen Umfang, wie dies vernünftigerweise erforderlich ist, um Aufträge auszuführen und für Zwecke, die mit der Erbringung von Nebendienstleistungen in Zusammenhang stehen;
e. An Kreditauskunfteien und Betrugspräventionsagenturen, dritte Anbieter von Authentifizierungsdiensten, Banken und andere

   Finanzinstitutionen zur Kreditprüfung, Betrugsprävention, Bekämpfung von Geldwäsche, Identifizierung oder Prüfungen der Sorgfaltspflicht des Kunden. Dazu können sie die vom Kunden bereitgestellten Angaben mit allen Angaben in einer (öffentlichen oder sonstigen) Datenbank vergleichen,
   zu der sie Zugang haben. Sie können die Kundendaten zukünftig auch zur Unterstützung anderer Unternehmen für Verifizierungszwecke verwenden. Ein Aufzeichnung der Recherche wird durch das Unternehmen aufbewahrt;
f. An die professionellen Berater des Unternehmens, vorausgesetzt, dass in jedem Fall der betreffende Mitarbeiter über den vertraulichen Charakter solcher Informationen informiert wird und sich ebenfalls zur Einhaltung der hierin enthaltenen Vertraulichkeitsverpflichtungen verpflichtet;
g. An andere Dienstleistungsanbieter, die Datenbanken (ob elektronisch oder nicht) erstellen, pflegen oder verarbeiten, Dienstleistungen zur Aufbewahrung von Aufzeichnungen, E-Mail-Übertragungsdienste, Nachrichtenübermittlungsdienste oder ähnliche Dienste anbieten, die darauf abzielen, das Unternehmen beim Sammeln, Speichern, Verarbeiten und Verwenden von Kundeninformationen zu unterstützen oder mit dem Kunden in Kontakt zu treten oder die Bereitstellung der Dienstleistungen im Rahmen dieses Vertrags zu verbessern;
h. An ein Trade-Repository unter der Verordnung (EU) Nr. 648/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates über OTC-Derivate, zentrale Gegenparteien und Handelsregister vom 4. Juli 2012;
i. An andere Dienstleistungsanbieter für statistische Zwecke, um das Marketing des Unternehmens zu verbessern. In einem solchen Fall werden die Daten in zusammengefasster Form zur Verfügung gestellt;
j. An Marktforschungs-Callcenter, die Telefon- oder E-Mail-Umfragen durchführen, um die Dienstleistungen des Unternehmens zu verbessern. In einem solchen Fall werden nur die Kontaktdaten zur Verfügung gestellt;
k. Wo es für das Unternehmen erforderlich ist, um seine gesetzlichen Rechte vor einem Gericht oder Schiedsgericht, einem Schiedsmann oder finanziellen Ombudsmann oder einer Regierungsbehörde zu verteidigen oder auszuüben;
l. An ein verbundenes Unternehmen des Unternehmens oder jedes andere Unternehmen der gleichen Gruppe des Unternehmens;
m. An Nachfolger oder Rechtsnachfolger oder Übertragungsempfänger oder Käufer, mit fünf (5) Werktagen vorheriger schriftlicher Mitteilung an den Kunden und für die Zwecke von Paragraph 38.2 dieser Kundenvereinbarung.
n. Der Kunde akzeptiert und erkennt an, dass das Unternehmen als ausländisches Finanzinstitut (Foreign Financial Institution, FFI) gemäß den Meldevorschriften des Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) zur Offenlegung persönlicher Daten in Bezug auf jede meldepflichtige US-Person verpflichtet ist. Das Unternehmen unternimmt

alle angemessenen Schritte in Bezug auf die Einhaltung der FATCA-Bestimmungen und kann gelegentlich zusätzliche Informationen von meldepflichtigen US-Personen anfordern, damit es entsprechende Aufzeichnungen führen kann.

o. Der Kunde akzeptiert und erkennt an, dass das Unternehmen verpflichtet, personenbezogene Daten von Kunden, die nach der CRS-Verordnung meldepflichtig sind, offenzulegen. Das Unternehmen unternimmt alle angemessenen Schritte in Bezug auf die Einhaltung der CRS-Bestimmungen und kann gelegentlich zusätzliche Informationen von meldepflichtigen Kunden anfordern, damit es entsprechende Aufzeichnungen führen kann.

10.4. Sie stimmen zu, dass wir alle diese Daten zum Zwecke der Erfüllung dieser Vereinbarung und zum Zwecke der Verwaltung der Beziehung zwischen Ihnen und uns verarbeiten. Sie stimmen zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken an Dritte weitergeben und dass wir die Daten auch zur Analyse und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen gemäß unserer Datenschutzrichtlinie verwenden dürfen, die Sie auf unserer Website unter (Hier klicken) finden.

10.5. Sie erkennen an, dass Sie unsere Geschäftsgeheimnisse und/oder vertrauliche oder unternehmenseigene Informationen erhalten können. Alle Informationen, die uns gehören oder sich auf uns beziehen, einschließlich, ohne Einschränkung, Informationen über Geschäftspläne, Kunden, Lieferungen, Dienstleistungen, geistige Eigentumsrechte und/oder finanzielle Informationen, die Sie als Ergebnis des Abschlusses oder der Durchführung der Kundenvereinbarungen erhalten haben und die von uns als vertraulich bezeichnet werden oder anderweitig eindeutig vertraulicher Natur sind, stellen „vertrauliche Informationen“ dar.

10.6. Sie willigen ein, unsere vertraulichen Informationen nicht für andere Zwecke zu verwenden als für den Zweck, für den sie Ihnen im Rahmen der Kundenvereinbarungen zur Verfügung gestellt werden, und verpflichten sich, von uns erhaltene vertrauliche Informationen nicht an Dritte weiterzugeben und ihre Offenlegung gegenüber Dritten oder den Zugriff durch Dritte ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung zu verhindern, es sei denn, dies ist gesetzlich oder durch eine Rechts- oder Regulierungsbehörde vorgeschrieben.

10.7. Sie werden ein angemessenes Maß an Sorgfalt anwenden, um unsere vertraulichen Informationen zu schützen. Diese Verpflichtung gilt auch nach der Beendigung dieses Vertrags in Bezug auf eine bestimmte vertrauliche Information, bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die vertrauliche Information auf andere Weise als durch Ihren Verstoß gegen diese Bestimmung öffentlich zugänglich wird.

10.8. Sie erkennen an, dass wir berechtigt sind, bei einem Verstoß oder drohenden Verstoß gegen eine Bestimmung dieses Absatzes 10 eine ausdrückliche Erfüllung, einen Unterlassungsanspruch oder andere gleichwertige Rechtsmittel anzustreben, wobei diese Rechtsmittel nicht als ausschließliche Rechtsmittel für einen solchen Verstoß oder drohenden Verstoß durch Sie gelten, sondern zusätzlich zu allen anderen Rechtsmitteln gelten, die uns gesetzlich, nach Billigkeit oder anderweitig zur Verfügung stehen.

11. PERSONENBEZOGENE DATEN

11.1. Wenn Sie eine natürliche Person sind, wird das Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Gesetzgebung für personenbezogene Daten verwenden, speichern, verarbeiten und handhaben, und das Unternehmen ist verpflichtet, Ihnen auf Anfrage eine Kopie der personenbezogenen Daten, die es über Sie besitzt (falls vorhanden), zur Verfügung zu stellen, vorausgesetzt, Sie zahlen eine Verwaltungsgebühr.

11.2. Durch das Herunterladen unserer Software und den Abschluss der Vereinbarung mit uns stimmen Sie der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums gemäß den Bestimmungen des Gesetzes N 125(I) / 2018 aus den in Absatz 10.3 dieser Kundenvereinbarung genannten Gründen zu.

Sie stimmen der Verarbeitung und Offenlegung Ihrer persönlichen Daten durch das Unternehmen gemäß unserer Datenschutzrichtlinie zu, die auf unserer Website verfügbar ist und gelegentlich geändert werden kann.

11.3. Sie haben das Recht, kostenlos über die persönlichen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, informiert zu werden, wobei für offensichtlich unbegründete oder übertriebene Anträge angemessene Verwaltungsgebühren erhoben werden können.

11.4. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie unsere Datenschutzrichtlinie sorgfältig lesen, bevor Sie einen Antrag zur Eröffnung eines Handelskontos an das Unternehmen senden.

12. VERWALTUNG UND MARKETING

12.1. Sie akzeptieren, dass das Unternehmen zum Zweck der Verwaltung der Bedingungen der Vereinbarung gelegentlich direkten Kontakt mit dem Kunden per Telefon, Fax, E-Mail oder Post aufnehmen kann

12.2. Sie akzeptieren, dass das Unternehmen oder ein mit dem Unternehmen verbundenes Unternehmen oder ein anderes Unternehmen im derselben Gruppe des Unternehmens Sie von gelegentlich per Telefon, Fax, E-Mail oder Post zu Marketingzwecken kontaktieren kann, um Sie auf Produkte oder Dienstleistungen aufmerksam zu machen, die für Sie von Interesse sein könnten, oder um Marktforschung zu betreiben. Wenn Sie eine natürliche Person sind, dürfen das Unternehmen oder seine verbundenen Unternehmen nur dann zu Marketingzwecken mit Ihnen Kontakt aufnehmen, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben.

13 AUFZEICHNUNG VON TELEFONGESPRÄCHEN UND ELEKTRONISCHER KOMMUNIKATION

13.1. Als reguliertes Unternehmen sind wir verpflichtet, Aufzeichnungen über alle Dienstleistungen und erbrachten sowie durchgeführten Transaktionen zu führen Wir zeichnen daher alle Telefongespräche und elektronischen Kommunikationen auf, die sich zumindest auf die beim Handel auf eigene Rechnung abgeschlossenen Geschäfte und die Erbringung von Kundenauftragsdiensten beziehen und die sich auf die Entgegennahme, Übermittlung und Ausführung von Kundenaufträgen beziehen. Wir zeichnen außerdem alle persönlichen Gespräche mit einem Kunden auf, indem wir schriftliche Protokolle oder Notizen führen. Wir behalten uns das Recht vor, diese Aufzeichnungen zu verwenden, wenn wir es für notwendig erachten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, zur Streitbeilegung. Alle Aufzeichnungen werden auf einem langlebigen Medium gespeichert, das die unveränderte Reproduktion der Originalversion ermöglicht.

13.2. Wir können Kopien solcher Aufzeichnungen auf Anfrage an Aufsichtsbehörden zur Verfügung stellen, um unseren aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen ohne Ihre Zustimmung nachzukommen. Der Kunde kann eine Kopie der aufgezeichneten Kommunikationen anfordern, und das Unternehmen stellt dem Kunden diese Kommunikation nach einer schriftlichen Anfrage des Kunden zur Verfügung.

13.3. Sie bestätigen und akzeptieren hiermit, dass Sie vor der Erbringung von Wertpapierdienstleistungen im Zusammenhang mit der Entgegennahme, Weiterleitung und Ausführung von Kundenaufträgen im Voraus über die Aufzeichnung jedes Telefongesprächs oder jeder elektronischen Kommunikation zwischen dem Unternehmen und Ihnen informiert wurden.

13.4. Das Unternehmen unternimmt alle angemessenen Schritte, um einen Mitarbeiter oder Vertragspartner daran zu hindern, relevante Telefongespräche und elektronische Mitteilungen auf Geräten in Privatbesitz, die das Wertpapierhaus nicht aufzeichnen oder kopieren kann, zu führen, zu senden oder zu empfangen.

13.5. Die oben genannten Aufzeichnungen, die sich auch auf interne Gespräche und Kommunikationen zwischen Mitarbeitern und Vertragspartnern des Unternehmens erstrecken, werden dem betroffenen Kunden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und für einen Zeitraum von 5 Jahren und, falls von der CySEC gefordert, für einen Zeitraum von bis zu 7 Jahren, aufbewahrt.

14. ZUSTIMMUNG ZUR ELEKTRONISCHEN ÜBERMITTLUNG VON INFORMATIONEN UND BERICHTEN

14.1. Sie stimmen hiermit zu, dass die Informationen Ihres Handelskontos und Handelsbenachrichtigungen im Internet verfügbar gemacht werden, statt Ihnen diese Informationen per Post oder E-Mail zugestellt zu werden. Sie können auf die Informationen Ihres Handelskontos mit Ihren Konto-Zugangsdaten über die Handelsplattform zugreifen. Wir werden alle Aktivitäten in Ihrem Handelskonto anzeigen und Sie Tages-, Monats- oder Jahresberichte über die Aktivitäten in Ihrem Handelskonto sowie einen Bericht über jedes ausgeführte Handelsgeschäft erstellen. Aktualisierte Informationen zu Ihrem Handelskonto sind spätestens 24 Stunden nach jeder Aktivität in Ihrem Handelskonto verfügbar. Das Einstellen der Informationen zu Ihrem Handelskonto auf Ihrem Terminal gilt als Zustellung der Bestätigung und von Auszügen des Handelskontos. Die Informationen auf dem Handelskonto umfassen jederzeit und ohne darauf beschränkt zu sein, Handelsbestätigungen mit Ticketnummern, Kauf- und Verkaufskursen, Margins, für den Handel verfügbare Beträge, Gewinn- und Verlustaufstellungen sowie aktuell offene und ausstehende Positionen.

14.2. Sie können Ihre Zustimmung zu diesem Abschnitt jederzeit widerrufen, indem Sie Ihr Handelskonto gemäß dieser Vereinbarung schließen.

14.3. Gemäß den anwendbaren Bestimmungen haben Sie jederzeit das Recht, die Zusendung von Auszügen per Post oder E-Mail zu verlangen.

15. ALLGEMEINE HANDELSREGELN

15.1. Unbeschadet anderer Bestimmungen in dieser Vereinbarung und insbesondere in Paragraph 15.14 dieser Kundenvereinbarung arrangiert das Unternehmen, sobald der Kunde einen Auftrag auf der Handelsplattform platziert, die Ausführung des besagten Auftrags mit dem Ausführungsplatz gemäß der Zusammenfassung der Richtlinie zum besten Interesse und zur besten Order-Ausführung, die auf der Website des Unternehmens zu finden ist. Es besteht Einvernehmen darüber, dass das Unternehmen die Kundenaufträge in CFDs nicht als Principal-to-Principal gegen den Kunden ausführt, d. h. das Unternehmen selbst ist nicht der Ausführungsplatz (wie in der Kommissionsrichtlinie 2006/73/EC zur Implementierung der MiFID definiert) für die Ausführung des Kundenauftrags.

15.2. Sie erkennen an und stimmen zu, dass jede auf der Handelsplattform durchgeführte Transaktion zunächst aus einem Angebot Ihrerseits an uns besteht, eine Transaktion (unabhängig davon, ob es sich dabei um die Eröffnung einer Position oder die Schließung einer offenen Position handelt) zu einem bestimmten, auf der Handelsplattform notierten Preis abzuschließen, sowie aus unserer anschließenden Annahme Ihres Angebots. Ein Angebot gilt erst dann als abgeschlossen, wenn Ihr Angebot bei uns eingegangen ist und von uns angenommen wurde. Unsere Annahme eines Angebots wird durch unsere Bestätigung seiner Bedingungen an Sie und dessen Abschluss nachgewiesen.

15.3. Sie können jederzeit die Stornierung oder Änderung einer Transaktion verlangen, bevor diese Transaktion von uns abgeschlossen wurde.

15.4. Wir behalten uns das Recht vor, jede Transaktion von Anfang an für ungültig zu erklären, die einen offensichtlichen Fehler enthält oder auf einem solchen beruht. Sofern wir nicht in betrügerischer Absicht oder vorsätzlichem Verzug gehandelt haben, sind wir Ihnen gegenüber für Verluste, Kosten, Ansprüche, Forderungen, Forderungen oder Ausgaben infolge eines offensichtlichen Fehlers nicht haftbar.

15.5. Sie erkennen an, dass alle unsere auf der Handelsplattform angezeigten Kurse und Notierungen diejenigen sind, die vom Ausführungsplatz des Unternehmens bereitgestellt werden. Der Ausführungsplatz erhält die Kurse (BID- und ASK-Kurse) des Basiswertes für einen bestimmten CFD von renommierten externen Referenzquellen Dritter (d. h. Preis-Feedern). Der Ausführungsplatz verwendet diese Kurse dann zur Berechnung seiner eigenen handelbaren Kurse für einen bestimmten CFD und stellt sie dem Unternehmen zur Verfügung.

15.6. Sie müssen alle Beschränkungen einhalten, die wir Ihnen in Bezug auf Ihre Aktivitäten auf der Handelsplattform gegebenenfalls mitteilen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, den Umfang der Transaktionen oder andere Bedingungen, die für unsere Notierung gelten können. Sie erkennen hiermit an, dass wir jedem Kunden in

unserem alleinigen Ermessen unterschiedliche Bedingungen und Beschränkungen bezüglich seiner Nutzung der Handelsplattform anbieten und auferlegen können.

15.7. Sie erkennen hiermit an, dass die Handelsplattform unabhängig von den zugrundeliegenden Märkten ist und wir nicht verpflichtet sind, einen bestimmten Kurs zu stellen oder die Handelsregeln zu befolgen, die mit diesen zugrundeliegenden Märkten übereinstimmen. Sie erkennen ferner an, dass die Auslösung Ihres Auftrags an die auf der Handelsplattform notierten Kurse und nicht an die an den betreffenden zugrundeliegenden Märkten (Basismärkten) anderswo notierten Kurse gebunden ist, und das Unternehmen garantiert nicht, dass bei der Ausführung eines Auftrags dessen Kurs günstiger sein wird als ein Kurs, der möglicherweise anderswo verfügbar ist. Bei der Bestimmung, ob die auf der Handelsplattform notierten Kurse den von uns in einer Transaktion akzeptierten Kurs erreichen oder übersteigen, sind wir berechtigt (aber nicht verpflichtet), nach unserem absoluten Ermessen alle auf unserer Plattform notierten Kurse während vorbörslicher, nachbörslicher oder untertägiger Auktionszeiträume in den relevanten Zielmärkten, während eines untertägigen oder sonstigen Zeitraums der Aussetzung in den relevanten Zielmärkten oder während eines sonstigen Zeitraums, der nach unserer vernünftigen Einschätzung zu kurzfristigen Kursspitzen oder anderen Verzerrungen führen kann, außer Acht zu lassen. Unsere Kurse können von den aktuellen Kursen an den relevanten Basismärkten abweichen, und Sie erkennen an, dass eine Transaktion ausgelöst werden kann, obwohl:

a. ein Basismarkt nie auf dem Niveau Ihrer Transaktion gehandelt wurde; oder
b. der Basismarkt auf dem Niveau Ihrer Transaktion gehandelt hat, aber für einen derart kurzen Zeitraum, dass es nicht praktikabel gewesen wäre, eine gleichwertige Transaktion auf den Basismärkten auszuführen.

15.8. Wenn Sie einen Auftrag auf der Handelsplattform platzieren, stimmen Sie zu, dass Sie nicht an einer anerkannten Börse handeln.

15.9. Sie verpflichten sich und erklären Ihre Zustimmung, die auf der Handelsplattform notierten Kurse nicht für andere Zwecke zu nutzen, als für eigenen Handelszwecke, und Sie stimmen zu, unsere Kurse nicht an andere Personen weiterzugeben, unabhängig davon, ob eine solche Weitergabe zu kommerziellen oder anderen Zwecken erfolgt.

15.10. Sie erkennen hiermit an, dass jede Transaktion für eine bestimmte Anzahl von Einheiten durchgeführt wird, die den Basiswert bilden. Sie erkennen hiermit an, dass jede Transaktion für eine bestimmte Anzahl von Einheiten durchgeführt wird, die den Basiswert bilden. Sie können Transaktionen auf der Handelsplattform nur für die auf der Handelsplattform als „Einheitenmenge“ festgelegte Mindestanzahl von Einheiten und in Vielfachen dieser „Einheitenmenge“ bis zu der von der Handelsplattform erlaubten Höchstmenge abschließen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir nach unserem alleinigen und absoluten Ermessen die „Einheitenmenge“ für jeden Basiswert festlegen können.

15.11. Jede von Ihnen eröffnete Position und jede abgeschlossene Transaktion ist für Sie bindend, ungeachtet dessen, dass Sie durch die Eröffnung der Position möglicherweise ein Kredit- oder anderes Limit überschritten haben, das für Sie oder in Bezug auf Ihre Geschäfte mit uns gilt. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass das Unternehmen eine Richtlinie zum Schutz des negativen Saldos anwendet, nach der Sie nicht mehr als den auf der Plattform hinterlegten Betrag verlieren können. Für den Fall, dass eine Position zu einem solchen Kurs geschlossen wird und Ihr Eigenkapital unter Null sinkt, verzichtet das Unternehmen auf sein Recht, den Saldo von Ihnen zu erhalten.

15.12. Sie können jederzeit während der Handelszeiten für einen bestimmten Basiswert einen Kurs für die Eröffnung oder Schließung einer Position für diesen Basiswert anfordern. Wir sind nicht verpflichtet, können aber nach eigenem Ermessen ein Angebot unterbreiten und Ihr Angebot zur Eröffnung oder Schließung einer Position für einen Basiswert außerhalb der Handelszeiten dieses Basiswertes annehmen und ausführen. In einigen Fällen können Transaktionen nur während der Zeit gehandelt werden, in der der entsprechende Basismarkt geöffnet ist. Die Handelszeiten werden auf der Handelsplattform unter dem Details-Link für jeden einzelnen Basiswert angezeigt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie sich bewusst sind, welcher Basiswert betroffen sein könnte.

15.13. Unbeschadet unserer Rechte aus dieser Vereinbarung behalten wir uns das Recht vor, Ihren Auftrag zurEröffnung oder Schließung einer Position abzulehnen, wenn wir vor der Annahme Ihres Auftrags zur Eröffnung oder Schließung einer Position feststellen, dass einer der in Absatz 15.14 genannten Faktoren nicht erfüllt ist. Wenn wir dennoch bereits eine Position eröffnet oder geschlossen haben, bevor wir feststellen, dass einer der inAbsatz 15.14 genannten Faktoren nicht erfüllt ist, können wir nach unserem Ermessen entweder eine solche Transaktion von Anfang an als ungültig behandeln oder die offene Position zu unserem dann geltenden Kurs schließen. Wir können Ihnen jedoch nach unserem freien Ermessen gestatten, die betreffende Position zu eröffnen oder gegebenenfalls zu schließen. In diesem Fall sind Sie an die Eröffnung oder Schließung einer solchen Position gebunden, ungeachtet der Tatsache, dass die in Absatz 15.14 genannten Faktoren nicht erfüllt wurden.

15.14. Die in Absatz 15.13 genannten Faktoren umfassen die folgenden:

a. die Notierung muss über die Handelsplattform oder durch andere Mittel, die wir Ihnen gegebenenfalls mitteilen, eingeholt werden;
b. Ihr Angebot zum Eröffnen oder Schließen der Position muss abgegeben werden, solange die Notierung noch gültig ist;
c. die Notierung darf keinen offensichtlichen Fehler enthalten;
d. wenn Sie die Eröffnung einer Position anbieten, darf die Anzahl der Einheiten, für die die Transaktion eröffnet werden soll, weder kleiner als die auf der Handelsplattform gegebenenfalls von Zeit zu Zeit festgelegte Mindesteinheitsmenge noch größer als die gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung zulässige Menge sein;
e. wenn Sie anbieten, einen Teil, aber nicht die Gesamtheit einer offenen Position zu schließen, darf sowohl der Teil der Position, den Sie zur Schließung anbieten, als auch der Teil, der offen bleiben würde, wenn wir Ihr Angebot annehmen würden, nicht kleiner sein, als der festgelegte Mindesteinheitsbetrag auf der Handelsplattform;
f. Es darf kein Ereignis höherer Gewalt eingetreten sein, wenn Sie die Eröffnung oder Schließung einer Transaktion anbieten, das die Ausführung der Transaktion beeinflusst;
g. Von Ihrer Seite darf kein Verzugsfall eingetreten sein;
h. wenn Sie anbieten, eine Position zu eröffnen, darf die Eröffnung nicht dazu führen, dass Sie einen Initial-Margin- oder Erhaltungsmargin-Betrag, einen Kredit oder ein anderes für Ihre Geschäfte festgelegtes Limit überschreiten;
i. vorbehaltlich des Absatzes 15.12 muss uns Ihr Angebot während der Handelszeiten für den jeweiligen Basiswert unterbreitet werden, für den Sie die Eröffnung oder Schließung der Position anbieten, vorgelegt werden;
j. die Internetverbindung oder die Kommunikation wird nicht unterbrochen;
k. es liegt keine Anfrage von Regulierungs- oder Aufsichtsbehörden Zyperns oder ein gegenteiliger Gerichtsbeschluss vor;
l. die Rechtmäßigkeit oder Echtheit des Erlasses steht nicht in Zweifel;
m. es herrschen normale Marktbedingungen, und
n. jeder andere begründete Faktor, den wir Ihnen nach eigenem Ermessen gegebenenfalls von Zeit zu Zeit mitteilen.

15.15. Die Verwendung von Robotern, Spiders oder anderen automatischen Dateneingabesystemen mit der Handelsplattform ist ausdrücklich verboten, es sei denn, Sie erhalten vor der Aktivierung des Roboters die Zustimmung des Unternehmens. Alle Transaktionen müssen von Ihnen manuell abgeschlossen werden.

15.16. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, soweit in dieser Vereinbarung nicht anders vereinbart, den Kunden zu überwachen oder über den Status einer Transaktion zu beraten oder offene Positionen eines Kunden zu schließen. Wenn das Unternehmen sich entscheidet, dies zu tun, geschieht dies nach eigenem Ermessen und wird nicht als Verpflichtung zur Fortsetzung angesehen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich jederzeit über seine Positionen bewusst zu sein.

15.17. Falls ein Basiswert, bei dem es sich um ein Wertpapier handelt, infolge eines der in Abschnitt 15.18 beschriebenen Ereignisse (als „Gesellschaftsereignis“ (Corporate Event) bezeichnet) möglichen Anpassungen unterliegt, wird das Unternehmen die angemessene Anpassung, wenn erforderlich, des Eröffnungs-/Schlusskurses, der Größe, des Wertes und/oder des Umfangs der entsprechenden Transaktion (und auch des Niveaus oder Umfangs der entsprechenden Aufträge) bestimmen. Diese Maßnahme wird vorgenommen, um (i) dem Verwässerungs- oder Konzentrationseffekt Rechnung zu tragen, der zur Wahrung des wirtschaftlichen Äquivalents der Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen dieser Transaktion unmittelbar vor dem betreffenden Gesellschaftsereignis erforderlich ist, und/oder (ii) den Effekt des Gesellschaftsereignisses auf eine Person mit einem Interesse an dem

betreffenden Basiswertes zu berücksichtigen, der ab dem von dem Unternehmen festgelegten Datum wirksam wird.

15.18. Die Ereignisse, auf die sich Absatz 15.17 bezieht, sind eines der folgenden, die durch die Erklärung des Emittenten eines Wertpapiers bekannt gemacht werden:

a. Eine Unterteilung, Konsolidierung oder Neuklassifizierung von Aktien, ein Rückkauf oder eine Annullierung von Aktien oder eine kostenlose Verteilung von Bonus-Aktien an bestehende Aktionäre, Kapitalisierung oder Aktiensplit oder Aktienzusammenlegung oder ein ähnliches Ereignis;

b. Eine Ausschüttung an bestehende Inhaber von Aktien oder zusätzlichen Aktien, anderem Aktienkapital oder Wertpapieren, die das Recht auf Zahlung von Dividenden und/oder Liquidationserlösen des Emittenten im gleichen Verhältnis zu solchen Zahlungen an Inhaber der zugrundeliegenden Aktien, Wertpapiere oder Optionsscheine einräumt, die das Recht einräumen, Aktien für weniger als den aktuellen Marktpreis pro Aktie zu erhalten oder zu kaufen;

c. Jedes sonstige Ereignis in Bezug auf Aktien, das einem der oben genannten Ereignisse entspricht oder anderweitig einen verwässernden oder konzentrierenden Effekt auf den Marktwert von Aktien hat;

d. Jedes Ereignis, das einem der oben genannten Ereignisse entspricht oder anderweitig einen verwässernden oder konzentrierenden Effekt auf den Marktwert von Wertpapieren hat, die nicht auf Aktien basieren; oder

e. Jedes Ereignis, das durch ein Fusionsangebot verursacht wird, das in Bezug auf das Unternehmen des Basiswertes gemacht wurde.

15.19. Falls ein Basiswert, bei dem es sich um ein Wertpapier handelt, einem spezifischen Risiko ausgesetzt wird, das zu einem absehbaren Wertverlust führt, behält sich das Unternehmen das Recht vor, Short-Verkäufe einzuschränken oder sogar den spezifischen Basiswert von der Handelsplattform zurückzuziehen.

15.20. Die Bestimmung einer Anpassung oder Änderung des Eröffnungs-/Schlusskurses, der Größe, des Wertes und/oder des Umfangs der Transaktion (und/oder des Niveaus oder Umfangs eines Auftrags) liegt im alleinigen Ermessen des Unternehmens und ist für den Kunden endgültig und bindend. Das Unternehmen muss den Kunden sobald dies in angemessener Weise praktikabel ist über jede Anpassung oder Änderung über seine interne E-Mail informieren.

15.21. Für den Fall, dass der Kunde absichtlich versucht, von einer oder mehreren Aktien/Aktien zu profitieren, die Ex-Dividende gehen, behält sich das Unternehmen das Recht vor, eine Dividendenanpassung in Form einer Provision ohne vorherige Ankündigung oder Zustimmung vorzunehmen. Im Falle von Short-Positionen wird die Dividendenanpassung dem Konto des Kunden belastet, wobei Dividendenanpassungen = deklarierte Dividende x Anzahl der Lose x Kontraktgröße.

15.22. Vorteile – Übernahmen und Umwandlungen (einschließlich Ereignisse wie Aktienkonsolidierungen/-splits, Fusionen, Übernahmen, Ausgliederungen, Management-Buy-Outs, Delistings, usw.). In Abhängigkeit von den Umständen des jeweiligen Ereignisses ist es unsere Politik, alle offenen Kundenpositionen zum Marktkurs unmittelbar vor dem Ereignis zu schließen. Falls infolge eines solchen Ereignisses ein Basiswert infolge einer Übernahme- oder Umwandlungsmaßnahme Gegenstand einer Anpassung wird, bestimmen wir die angemessene Anpassung des Kontraktpreises oder der Kontraktmenge, die wir für angemessen halten, um dem Verwässerungs- oder Konzentrationseffekt der Maßnahme Rechnung zu tragen. Eine solche Anpassung stellt die wirtschaftliche Äquivalenz der Rechte und Pflichten von uns und Ihnen unmittelbar vor der Maßnahme dar.

15.23. Insolvenz Falls ein Unternehmen, dessen Basiswert den CFD bildet, in Insolvenz gerät oder anderweitig aufgelöst wird, werden wir alle Ihre offenen CFD-Transaktionen für diesen Basiswert schließen. Das Schließungsdatum ist das Datum der Insolvenz.

15.24. Das Unternehmen wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um einen Auftrag auszuführen, aber es wird vereinbart und akzeptiert, dass trotz der angemessenen Anstrengungen des Unternehmens die Übertragung oder Ausführung aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegen, nicht immer erreicht werden kann.

16. UNSER RECHT ZUR ZWANGSSCHLIESSUNG

16.1. Wenn sich die auf der Handelsplattform notierten Kurse derart ändern, dass die von Ihnen zu zahlende Gesamtdifferenz im Rahmen aller Ihrer offenen Transaktionen der gesamten Erhaltungsmargin für alle diese Transaktionen entspricht oder diese übersteigt, oder der Betrag auf Ihrem Handelskonto der gesamten Erhaltungsmargin für alle Ihre offenen Transaktionen entspricht oder diese unterschreitet, oder wenn Sie einer Aufforderung gemäß Absatz 18.5 dieser Kundenvereinbarung nicht nachkommen, oder wenn wir aus irgendeinem Grund eine Rückbuchung von Ihrem Kreditkartenaussteller oder in Zusammenhang mit einer anderen Zahlungsmethode erhalten, erkennen Sie hiermit an, dass wir berechtigt sind, nach unserem alleinigen Ermessen alle Ihre offenen Positionen sofort und ohne vorherige Mitteilung an Sie mit Verlust oder Gewinn zu schließen. Die Ausübung unseres Rechts, Ihre offenen Positionen zwangsweise zu schließen, führt nicht zur Kündigung Ihres Handelskontos oder dieser Vereinbarung, es sei denn, wir senden Ihnen eine Kündigungsmitteilung.

17. HÖHERE GEWALT (FORCE MAJEURE)

17.1. Wir können nach unserer begründeten Auffassung feststellen, dass ein Ereignis Höherer Gewalt vorliegt. Ein Ereignis Höherer Gewalt umfasst, ist aber nicht beschränkt auf, das Folgende:

a. jede Handlung, jedes Ereignis oder Vorkommnis (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Streik, Aufruhr oder bürgerliche Unruhen, Terrorakte, Krieg, Arbeitskampf, Rechtsakte und Vorschriften von staatlichen oder supranationalen Organen oder Behörden), die uns unserer Auffassung nach daran hindern, einen geordneten Markt in einem oder mehreren der CFDs aufrechtzuerhalten, die wir auf der Handelsplattform handeln;

b. die Aussetzung oder Schließung eines Basismarktes oder ein Vorfall, die Aufgabe oder der Ausfall eines Basiswertes, auf dem wir unsere Notierung basieren oder auf den wir uns in irgendeiner Weise beziehen, oder die Auferlegung von Beschränkungen oder besonderen oder ungewöhnlichen Bedingungen für den Handel an einem solchen Markt oder in Bezug auf ein solches Ereignis;

c. das Auftreten einer exzessiven Bewegung in Bezug auf das Niveau einer Transaktion und/oder des Basismarktes oder unsere Erwartung (angemessenes Handeln) des Auftretens einer solchen Bewegung;

d. jeder Ausfall oder jedes Versagen von Übertragungs-, Kommunikations- oder Computereinrichtungen, Unterbrechung der Stromversorgung oder Ausfall von elektronischen oder Kommunikationseinrichtungen; oder

e. das Versäumnis eines relevanten Anbieters, einer Finanzinstitution, eines Zwischenmaklers, eines Agenten oder Auftraggebers von uns, einer Depotstelle, einer Unterdepotstelle, eines Händlers, eines Basismarktes, einer Clearingstelle oder einer Regulierungs- oder Selbstregulierungsorganisation, aus welchem Grund auch immer, ihren Verpflichtungen nicht nachzukommen.

17.2. Falls wir feststellen, dass ein Ereignis Höherer Gewalt vorliegt, können wir nach unserem eigenen Ermessen, ohne Vorankündigung und jederzeit eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergreifen:

a. Ihre Margin-Anforderungen ändern; dies kann dazu führen, dass Sie zusätzliche Margin bereitstellen müssen;

b. alle oder einige Ihrer offenen Transaktionen zu den Schlusskursen schließen, die wir nach vernünftigem Ermessen für angemessen halten;

c. die Anwendung der gesamten oder eines Teils der Vereinbarung auszusetzen oder zu ändern, soweit das Ereignis Höherer Gewalt es uns unmöglich oder nicht praktikabel macht, die Vereinbarung einzuhalten; oder

d. die Handelszeiten für eine bestimmte Transaktion ändern.

17.3. Sie stimmen zu, dass wir im Falle eines Ereignisses höherer Gewalt in keiner Weise Ihnen oder einer anderen Person gegenüber haftbar sind, auch nicht für unsere Handlungen gemäß Absatz 17.2, falls wir uns zu einer solchen Maßnahme entscheiden. Die Parteien werden von jeder Verantwortung für die teilweise oder vollständige Nichterfüllung sowie für die unsachgemäße Erfüllung der Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung befreit, wenn diese Nichterfüllung oder unsachgemäße Erfüllung die Folge eines Ereignisses Höherer Gewalt ist, das nach Abschluss der Kundenvereinbarung eingetreten ist.

18. MARGIN-ANFORDERUNGEN UND MARGIN-CALLS

18.1. Um eine Position für einen Basiswert zu eröffnen, verpflichten Sie sich die Initial Margin in Handelskonto bereitzustellen. Um eine Position offen zu halten, verpflichten Sie sich, sicherzustellen, dass der Saldo in Ihrem Handelskonto der Erhaltungsmargin entspricht oder diese übersteigt. Die Margin-Anforderungen sind au der Plattform verfügbar. Sie stimmen zu, dass für jeden Basiswert eine unterschiedliche Margin gilt. Einzahlungen auf Ihr Handelskonto können per Banküberweisungen und mit weiteren Zahlungsmethoden auf ein Bankkonto oder weitere Stellen getätigt werden, wie wir es Ihnen gegebenenfalls mitteilen werden. Basierend auf dem Guthaben auf Ihrem Handelskonto, behalten wir uns das Recht vor, den Betrag und die Gesamtzahl der offenen Transaktionen zu begrenzen, die Sie möglicherweise eröffnen möchten oder aktuell auf der Handelsplattform offen halten. Es besteht Einvernehmen darüber, dass jede von uns jeweils angebotene Art von Handelskonto unterschiedliche Margin-Anforderungen haben kann.

18.2. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass Sie verstehen, wie die Margin-Anforderungen berechnet werden.

18.3. Wenn keine Ereignis höherer Gewalt eingetreten ist, hat das Unternehmen das Recht, die Margin-Anforderungen zu ändern, wobei der Kunde drei (3) Geschäftstage vorher schriftlich benachrichtigt werden muss. Neue Margin-Anforderungen werden auf neue Positionen angewendet. Das Unternehmen hat das Recht, die Margin-Anforderungen ohne vorherige Mitteilung an den Kunden zu ändern, wenn ein Ereignis höherer Gewalt eintritt. In dieser Situation hat das Unternehmen das Recht, neue Margin-Anforderungen auf die neuen Positionen und auf bereits offene Positionen anzuwenden, wenn dies als erforderlich erachtet wird. Alle Änderungen werden auf der Handelsplattform und/oder der Website vorgenommen, und der Kunde ist für die Prüfung auf jegliche Aktualisierungen verantwortlich. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, jederzeit den hinterlegten Betrag auf seinem Handelskonto mit dem Betrag der erforderlichen Margin gemäß dieser Vereinbarung und der eventuell zusätzlich erforderlichen Margin abzugleichen.

18.4. Sie sind sich bewusst und stimmen zu, dass wir Ihnen nach eigenem Ermessen vorschlagen können, auf Ihrem Handelskonto im Rahmen eines Margin-Calls bestimmte Maßnahmen zu ergreifen. Ein Margin-Call, bei dem keine Maßnahmen ergriffen werden, kann zu einem Stop-Out führen. Ein Margin Call kann auf einer Vielzahl von Faktoren basieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Ihre Gesamtposition bei uns, Ihre Kontogröße, die Anzahl Ihrer offenen Transaktionen, Ihr Handelsvolumen, Ihre Handelsgeschichte und die Marktbedingungen. Das Unternehmen garantiert auf nicht diskretionärer Basis „Negativsaldo-Schutz“ für den Kunden. Das bedeutet,dass das Unternehmen sicherstellt, dass Verluste/Kosten des Kunden niemals das Gesamtguthaben auf dem Handelskonto des Kunden übersteigen. Falls ein Unterkonto in ein negatives Eigenkapital fällt, behält sich das Unternehmen das Recht vor, Gelder von einem der anderen Unterkonten in der Struktur zu übertragen, um das Defizit zu decken. Eine solche Übertragung könnte dazu führen, dass eines oder mehrere der Unterkonten einem Stop-Out unterliegen. Mit solchen Transfers können auch Kosten verbunden sein, z. B. Umrechnungsgebühren, wenn Gelder in verschiedenen Währungen überwiesen werden. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, positive Salden aufrechtzuerhalten und die Margin-Anforderungen auf allen einzelnen Unterkonten sowie auf Gesamtniveau zu erfüllen. Das Unternehmen wird die Risikobelastungen und Salden des Kunden auf Gegenparteibasis überwachen und behält sich das Recht vor, Maßnahmen zur Verwaltung des Gesamtrisikos des Kunden gegenüber dem Unternehmen zu ergreifen, die nicht auf Unterkonten beschränkt sind.

Des Weiteren akzeptiert der Kunde für den Fall, dass das Unternehmen nach eigenem Ermessen feststellt, dass der Kunde absichtlich und/oder unabsichtlich den vom Unternehmen angebotenen „Negativsaldo-Schutz“ missbraucht, indem er sein Risiko über sein/seine Handelskonto/Handelskonten absichert, ob unter demselben Profil oder in Verbindung mit einem/mehreren anderen Kunden, dass das Unternehmen berechtigt ist, dieses Vorkommnis als ein Ereignis höherer Gewalt zu behandeln und einige oder alle der in Absatz 17.2 beschriebenen Maßnahmen zu ergreifen. Beachten Sie, dass Hedging als die Handlung des Abschlusses von Transaktionen oder einer Kombination von Transaktionen, wie z. B. das Halten von Long- und Short-Positionen in denselben oder korrelierenden Instrumenten zur gleichen Zeit angesehen wird, entweder durch den Kunden oder durch den Kunden, der in Absprache mit anderen handelt, die Handelskonten bei dem Unternehmen unterhalten.

18.5. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, einen Margin-Call an den Kunden zu durchzuführen, aber in dem Fall, dass es dies tut, oder in dem Fall, dass die Handelsplattform den Kunden warnt, dass er einen bestimmten Prozentsatz der Margin auf dem Handelskonto erreicht hat, sollte der Kunde eine oder mehrere der folgenden drei Optionen innerhalb einer kurzen Zeitspanne nutzen, um die Situation zu bewältigen:

a. Sein Risiko begrenzen (Handelsgeschäfte schließen); oder
b. Seine Positionen absichern (Gegenpositionen zu den bereits bestehenden eröffnen), während er die Situation neu bewertet; oder
c. Mehr Mittel auf das Handelskonto einzahlen.

18.6. Die Nichterfüllung der Margin-Anforderungen zu irgendeinem Zeitpunkt oder das Versäumnis, eine Maßnahme gemäß Absatz 18.5 dieser Kundenvereinbarung zu ergreifen, gibt uns das Recht, nach eigenem Ermessen und ohne weitere Mitteilung an Sie alle Ihre offenen Positionen, ob mit Verlust oder Gewinn, zu schließen, wenn die Initial Margin unter 50 % fällt (Margin-Close-Out), ausgehend von den Positionen, die für Sie am wenigsten profitabel sind. Für Handelskonten, die von Professionellen Kunden gehalten werden, liegt der Margin-Close-Out bei 20 %. Es liegt in Ihrer Verantwortung, jederzeit den auf Ihrem Handelskonto befindlichen Betrag gegenüber der Höhe der Erhaltungsmargin, die aufgrund Ihrer Handelsentscheidungen erforderlich ist, zu überwachen, und es besteht Einvernehmen darüber, dass das Unternehmen das Recht hat, die in diesem Absatz genannten Maßnahmen zu ergreifen, auch wenn kein Margin-Call gemäß Absatz 18.5 dieser Kundenvereinbarung durchgeführt wird.

18.7. Die Margin wird in Geldmitteln in der Währung des Kundenkontos gezahlt.

18.8. Der Kunde verpflichtet sich, weder jegliche Sicherheitsrechte zu schaffen oder ausstehend zu haben, noch einer Abtretung oder Übertragung der an das Unternehmen übertragenen Margin zuzustimmen

18.9. Wenn Sie mehr als ein Handelskonto bei uns führen, wird jedes Handelskonto völlig getrennt behandelt. Aus diesem Grund werden alle Guthaben auf einem Handelskonto (einschließlich der als Margin hinterlegten Beträge) Ihre Verbindlichkeiten in Bezug auf ein anderes Handelskonto nicht ausgleichen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass das erforderliche Margin-Niveau für jedes Handelskonto separat vorhanden ist.

19. ABRECHNUNG, ZAHLUNGEN, KOSTEN UND STEUERN

19.1. Nach Abschluss einer Transaktion:

a. Haften Sie für die Differenz, wenn die Transaktion:
   i. ein Verkauf ist und der Schließungskurs der Transaktion höher als der Eröffnungskurs ist; oder
   ii. ein Kauf ist und der Schließungskurs der Transaktion niedriger als der Eröffnungskurs ist.

b. Sie erhalten die Differenz, wenn die Transaktion:
   i. ein Verkauf ist und der Schließungskurs der Transaktion niedriger als der Eröffnungskurs ist; oder
   ii. ein Kauf ist und der Schließungskurs der Transaktion höher als der Eröffnungskurs ist.

19.2. Sofern wir nichts Gegenteiliges vereinbaren, sind alle Beträge, für die eine der Parteien gemäß Absatz 19.1 oben in dieser Kundenvereinbarung haftbar ist, unmittelbar nach Abschluss der Transaktion zahlbar. Sie ermächtigen uns hiermit, Ihr Handelskonto mit den entsprechenden Beträgen bei der Schließung jeder Transaktion zu belasten oder zu kreditieren. Es besteht Einvernehmen darüber, dass, sobald Sie einen Auftrag erteilen, bis dieser Auftrag ausgeführt und die Transaktion geschlossen ist, die Erhaltungsmargin nicht als Sicherheit verwendet wird und daher nicht für eine Auszahlung zur Verfügung steht.

19.3. Sie haften für alle Steuern, Gebühren und Abgaben im Zusammenhang mit einer von Ihnen auf der Handelsplattform abgeschlossenen Transaktion. Es ist allein Ihre Pflicht, alle Steuern zu berechnen und zu zahlen, die in dem Land Ihres Wohnsitzes auf Sie anwendbar sind oder anderweitig als Ergebnis Ihrer Handelsaktivitäten aus der Nutzung der Handelsplattform entstehen.

19.4. Ungeachtet des Vorstehenden wird das Unternehmen, falls nach geltendem Recht erforderlich, zieht das

Unternehmen von allen an Sie fälligen Zahlungen die Beträge an der Quelle ab, die laut den Steuerbehörden nach geltendem Recht abgezogen werden müssen.

19.5. Es ist möglich, dass andere Kosten, einschließlich Steuern, in Verbindung mit über die Handelsplattform ausgeführten Transaktionen entstehen, für die Sie haftbar sind und die weder über uns bezahlt noch von uns erhoben werden. Ohne Ihre alleinige und uneingeschränkte Verantwortung für die Abrechnung der fälligen Steuern zu schmälern, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Steuern in Bezug auf Ihre Handelsaktivitäten auf der Handelsplattform abziehen kann, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Es ist Ihnen bekannt, dass wir ein Recht auf Verrechnung mit jeglichen Beträgen auf Ihrem Handelskonto in Zusammenhang mit solchen Steuerabzügen haben, und Sie ermächtigen uns hiermit, Beträge von Ihrem Handelskonto abzuziehen, mit denen wir solche Steuern zahlen. Sie haben keinen Anspruch gegen uns in Zusammenhang mit solchen Abzügen. Sie stimmen ferner zu, dass solche Abzüge unsere Rechte auf Margin-Calls gemäß dieser Vereinbarung nicht beeinträchtigen.

19.6. Sie verpflichten sich, alle Stempelkosten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung und alle Unterlagen, die für die Durchführung der Transaktionen unter dieser Vereinbarung erforderlich sind, zu bezahlen.

19.7. Sollten in dem Land Ihres Wohnsitzes Vorschriften oder Gesetze gelten, die die Verwendung von Währung einschränken oder von Ihnen verlangen, Einnahmen und Zahlungen dieser Währung an eine Regulierungs- oder Rechtsbehörde zu melden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie alle Berichtspflichten erfüllen oder alle erforderlichen Zustimmungen oder Genehmigungen einholen, die sich aus der Nutzung der Handelsplattform oder damit verbundenen Transaktionen ergeben können.

19.8. Vor der Eröffnung eines Kontos bei dem Unternehmen muss der Kunde alle anwendbaren Gebühren wie Spread(s), Aufschlag/Aufschläge, Provision(en) und Swap(s) berücksichtigen. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, von dem Unternehmen, falls erforderlich, Erläuterungen in Bezug auf die oben genannten Punkte zu verlangen. Der Kunde kann alle anwendbaren Gebühren vor dem Abschluss einer Vereinbarung mit dem Unternehmen sowie jederzeit auf unserer/unseren Website(s) überprüfen.

19.9. Der Kunde muss beachten, dass nicht alle Gebühren in Geldwerten dargestellt werden und beispielsweise in Pips angegeben werden können. Deshalb muss der Kunde sicherstellen, dass er/sie versteht, welche Kosten die Pips darstellen.

19.10. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, eine monatliche Verwaltungsgebühr pro Handelskonto zu erheben, vorausgesetzt, das Handelskonto verfügt über ausreichende Mittel zur Deckung dieser Gebühr. Diese Verwaltungsgebühr hängt von der Kundenkategorisierung und/oder der Art des Handelskontos und/oder dem Auftragsvolumen und/oder der Höhe der Einlagen ab. Die anwendbaren Verwaltungsgebühren können auf der Website des Unternehmens eingesehen werden.

19.11. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, gelegentlich die für Kunden geltenden Gebühren ohne vorherige schriftliche Mitteilung an den Kunden zu ändern, sofern in der Vereinbarung nicht anders vereinbart. Die aktuellsten Informationen finden Sie auf unserer Website. Der Kunde ist dafür verantwortlich, regelmäßig auf Aktualisierungen zu prüfen.

19.12. Für die Werbung und Vermarktung unserer Dienstleistungen können wir Partnerunternehmen beauftragen. Die Aktivitäten solcher Partner dienen ausschließlich dazu, Sie uns als potenziellen Kunden vorzustellen. Es ist diesen nicht gestattet, Ihnen irgendeine Form von Anlageberatung, Rechtsberatung, Anreizen, Empfehlungen oder Portfolioverwaltung anzubieten oder Ihre Gelder oder Bargeld zu verwalten. Der Kunde erkennt an, dass das Unternehmen nicht für das Verhalten und/oder die Zusicherungen des Partnerunternehmens verantwortlich oder rechenschaftspflichtig ist, und das Unternehmen ist nicht an separate Vereinbarungen gebunden, die zwischen dem Kunden und dem Partnerunternehmen abgeschlossen wurden.

19.13. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und bestätigt, dass seine Vereinbarung oder Beziehung mit den Partnerunternehmen zu zusätzlichen Kosten führen kann, da das Unternehmen verpflichtet sein kann, den Partnerunternehmen Provisionen zu zahlen. Alle an Partnerunternehmen gezahlten Provisionen werden in Form

einer Einmalzahlung getätigt.

19.14. Weitere Informationen über solche Partnerunternehmen und Vermittlungsgebühren Dritter werden auf schriftliche Anfrage von Ihnen an uns mitgeteilt.

19.15. Bitte beachten Sie, dass Zahlungen an die Partnerunternehmen nur dann geleistet werden, wenn wir davon überzeugt sind, dass diese Zahlungen unsere Verpflichtung, im besten Interesse unseres Kunden zu handeln, nicht beeinträchtigen.

19.16. Die Informationen über alle unsere Kosten und Gebühren, einschließlich aller Kosten und Gebühren im Zusammenhang mit den von der Gesellschaft erbrachten Wertpapier- und Nebendienstleistungen, die nicht durch das Eintreten des zugrundeliegenden Marktrisikos verursacht werden, werden von dem Unternehmen aggregiert und sowohl als Barbetrag als auch als Prozentsatz ausgedrückt, um es dem Kunden zu ermöglichen, die Gesamtkosten sowie den kumulativen Effekt auf die Rendite der Anlage zu verstehen, und auf Wunsch des Kunden wird eine detaillierte Aufschlüsselung des Vorstehenden zur Verfügung gestellt. Wo anwendbar, werden diese Informationen dem Kunden regelmäßig, mindestens jedoch jährlich, zur Verfügung gestellt. Bitte beachten Sie unser Dokument Allgemeine Gebühren, um die aktualisierten Informationen über unsere Kosten und Gebühren einzusehen

19.17. Der Kunde muss beachten, dass alle anwendbaren Gebühren sofort von seinem/seinen Handelskonto/Handelskonten abgezogen werden.

20. Ein- und Auszahlungen

20.1. Das Handelskonto wird aktiviert, sobald der Kunde die Initial Margin hinterlegt hat, je nach Art des Kundenkontos, die von dem Unternehmen jeweils nach eigenem Ermessen festgelegt wird.

20.2. Der Kunde kann während der Laufzeit dieser Vereinbarung jederzeit Gelder auf das Handelskonto einzahlen. Einzahlungen werden per Banküberweisung oder mit anderen von dem Unternehmen jeweils akzeptierten Methoden getätigt. Das Unternehmen akzeptiert keine Zahlungen Dritter oder anonyme Zahlungen auf das Kundenkonto. Einzahlungen für Margin und alle anderen fälligen Einzahlungen werden, sofern nicht anderweitig vereinbart oder von uns angegeben, in der Währung des Handelskontos verlangt, basierend auf Ihrem Herkunftsland, wie in Ihrer Adresse angegeben und wie auf der Handelsplattform angegeben. Wir werden keine Gelder, die Ihnen gutgeschrieben wurden oder die von Ihnen in einer Währung auf Ihr Handelskonto eingezahlt wurden, in eine andere Währung umtauschen, und Sie werden uns auch nicht dazu auffordern. Die detaillierten Informationen über Einzahlungsoptionen finden Sie auf der Website.

20.3. Das Unternehmen hat das Recht, vom Kunden jederzeit Unterlagen anzufordern, die die Herkunft der auf das Kundenkonto eingezahlten Gelder bestätigen. Das Unternehmen hat das Recht, eine Einzahlung des Kunden abzulehnen, wenn das Unternehmen nicht ordnungsgemäß von der Legalität der Geldquelle überzeugt ist.

20.4. Wenn der Kunde eine Einzahlung tätigt, schreibt das Unternehmen dem betreffenden Handelskonto des Kunden den eingezahlten Betrag abzüglich aller Überweisungsgebühren oder anderer Kosten, die dem Unternehmen entstanden sind, gut. Die anwendbaren Gebühren, falls zutreffend, können auf der Website des Unternehmens eingesehen werden.

20.5. Wenn die vom Kunden gesendeten Geldmittel nicht zum vorgesehenen Zeitpunkt auf dem Handelskonto eingezahlt werden, muss der Kunde das Unternehmen benachrichtigen und das Unternehmen um eine Bankermittlung der Überweisung bitten. Der Kunde stimmt zu, dass alle Kosten der Untersuchung von seinem Handelskonto abgezogen oder direkt an die Bank, die die Ermittlung durchführt, bezahlt werden können. Der Kunde versteht und stimmt zu, dass der Kunde zur Durchführung der Ermittlung dem Unternehmen die angeforderten Dokumente und Zertifikate zur Verfügung stellen muss.

20.6. Das Unternehmen nimmt Auszahlungen von Kundengeldern vor, wenn das Unternehmen eine entsprechende Anfrage des Kunden in der von dem Unternehmen jeweils akzeptierten Weise erhält.

20.7. Wenn das Unternehmen vom Kunden eine Anweisung zur Auszahlung von Geldern vom Kundenkonto erhält, bearbeitet das Unternehmen die Anfrage des Kunden zur Auszahlung von Geldern am selben Tag, an dem die Anfrage gestellt wurde, oder am nächsten Werktag, wenn die Anfrage des Kunden außerhalb der normalen Handelszeiten eingeht, vorausgesetzt, dass die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

a. die Auszahlungsanweisung enthält alle erforderlichen Informationen;
b. die Anweisung ist eine Überweisung auf das Ursprungskonto (unabhängig davon, ob es sich um ein Bankkonto, ein Zahlungssystemkonto usw. handelt), von dem das Geld ursprünglich auf das Handelskonto eingezahlt wurde, oder auf Wunsch des Kunden auf ein Bankkonto, das dem Kunden gehört, vorzunehmen;
c. das Konto, auf das die Überweisung vorgenommen werden soll, dem Kunden gehört;
d. der Saldo des Kunden zum Zeitpunkt der Auszahlung den in der Auszahlungsanweisung angegebenen Betrag einschließlich aller eventuellen Zahlungskosten, falls zutreffend, übersteigt;
e. es liegt kein Ereignis Höherer Gewalt vor, das es dem Unternehmen unmöglich macht, die Auszahlung zu veranlassen;
f. Der Kunde unterliegt nicht dem Verifizierungsvorbehalt von fünfzehn (15) Tagen, wie in Absatz 5.1 angegeben;
g. der Kunde ist vollständig verifiziert gemäß den Verifizierungsrichtlinien, die auf der Website und/oder der vorliegenden Vereinbarung aufgeführt sind und/oder ihm per E-Mail zur Verfügung gestellt werden;

Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass, wenn die in Absatz 20.7 a–e genannten Anforderungen nicht erfüllt sind, das Unternehmen berechtigt ist, den besagten Auszahlungsantrag zu stornieren und/oder zusätzliche Informationen/Dokumente anzufordern. Es wird vereinbart, dass, wenn der Kunde dem Unternehmen die angeforderten Informationen nicht innerhalb einer (1) Woche ab dem Tag, an dem der Antrag gestellt wurde, zur Verfügung stellt, das Unternehmen berechtigt ist, den besagten Auszahlungsantrag zu stornieren.

20.8. Es wird vereinbart und verstanden, dass Auszahlungen nur gegenüber dem Kunden vorgenommen werden. Das Unternehmen akzeptiert keine Auszahlungen an jegliche Dritte oder ein anonymes Konto.

20.9. Die Art und Weise, in der wir Gelder an Sie überweisen, liegt in unserem absoluten Ermessen. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, einen Auszahlungsantrag des Kunden abzulehnen, der eine bestimmte Überweisungsmethode wünscht, und das Unternehmen hat das Recht, eine Alternative vorzuschlagen.

20.10. Alle Zahlungs- und Überweisungsgebühren Dritter gehen zu Lasten des Kunden, und das Unternehmen belastet das betreffende Handelskonto mit diesen Gebühren.

20.11. Auszahlungsgebühren können jeweils abhängig vom Kunden oder der Art des Handelskontos anfallen. Die anwendbaren Gebühren können auf der Website des Unternehmens eingesehen werden.

20.12. Fehler, die das Unternehmen bei der Überweisung von Geldern gemacht hat, werden dem Kunden zurückerstattet. Es besteht Einvernehmen darüber, dass, sollte der Kunde falsche Anweisungen für eine Überweisung geben, das Unternehmen möglicherweise nicht in der Lage ist, den Fehler zu korrigieren und der Kunde den Verlust zu tragen hat.

20.13. Sollten wir aus beliebigem Grund einen Streitfall, eine Forderung und/oder eine Rückbuchung von Ihrem Kreditkartenaussteller oder einer anderen von Ihnen verwendeten Zahlungsmethode erhalten, erkennen Sie an, dass wir das Recht haben, einige oder alle der folgenden Maßnahmen nach unserem Ermessen zu ergreifen:

a. sofortige Schließung einer oder aller Ihrer offenen Transaktionen, ob mit Verlust oder Gewinn und Belastung bzw. Gutschrift auf Ihrem Handelskonto gemäß Abschnitt 19.2, mit oder ohne Ankündigung; und/oder
b. Ihr Handelskonto unverzüglich mit oder ohne vorherige Ankündigung mit folgenden Beschränkungen belegen: i) die Beschränkung der Einzahlungen mit jeglicher Zahlungsmethode auf Ihr Handelskonto, selbst im Falle von Margin-Calls, ii) die Beschränkung der Anforderung von Auszahlungen von Ihrem Handelskonto und iii) die Beschränkung der Eröffnung neuer Positionen auf der Handelsplattform; die Dauer der Beschränkungen wird nach dem Ermessen des Unternehmens festgelegt und/oder
c. die vorliegende Vereinbarung beenden.

21. ABSICHERUNG VON KUNDENGELDERN

21.1. Das Unternehmen wird alle erhaltenen Kundengelder unverzüglich auf ein oder mehrere getrennte Konten (als „Kundenkonten“ bezeichnet) bei zuverlässigen Finanzinstituten (innerhalb oder außerhalb von Zypern oder der EWR) wie beispielsweise einem Kreditinstitut oder einer Bank in einem Drittland, einzahlen. Es besteht Einvernehmen darüber, dass das Unternehmen in seinem Namen Händlerkonten bei Zahlungsdienstleistern führen kann, die zur Abwicklung von Zahlungstransaktionen seiner Kunden verwendet werden. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird jedoch darauf hingewiesen, dass solche Händlerkonten nicht zur sicheren Verwahrung von Kundengeldern, sondern nur zur Abwicklung von Zahlungstransaktionen verwendet werden. Darüber hinaus kann das Unternehmen nach eigenem Ermessen Kundengelder in einen oder mehrere qualifizierte Geldmarktfonds einbringen (sofern CySEC dies zulässt). Die Anteile an solchen qualifizierten Geldmarktfonds werden gemäß den Anforderungen für das Halten von Finanzinstrumenten von Kunden gehalten. Der Kunde kann der Platzierung seiner Gelder in einem qualifizierten Geldmarktfonds durch schriftliche Aufforderung an das Unternehmen widersprechen.

21.2. Gemäß den anwendbaren Bestimmungen übt das Unternehmen die gebührende Sachkenntnis, Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit bei der Auswahl und Bestimmung sowie der regelmäßigen Überprüfung der in Absatz 21.1 dieser Kundenvereinbarung genannten Institutionen und der Vorkehrungen für die Verwahrung von Kundengeldern aus. Das Unternehmen berücksichtigt die Expertise und die Marktreputation solcher Institutionen, um den Schutz der Rechte des Kunden zu gewährleisten, sowie alle rechtlichen oder regulatorischen Anforderungen oder Marktpraktiken im Zusammenhang mit dem Halten von Kundengeldern, die sich nachteilig auf die Rechte des Kunden auswirken könnten.

21.3. Gemäß den anwendbaren Bestimmungen zum Zwecke des Schutzes von Kundengeldern wird das Unternehmen:

a. die Aufzeichnungen und Konten führen, die erforderlich sind, um die Assets des Kunden von seinen eigenen Assets und dem anderer Kunden zu unterscheiden; diese Aufzeichnungen müssen genau sein und dem Geld des Kunden entsprechen;

b. regelmäßig Abstimmungen zwischen seinen internen Konten und Aufzeichnungen und denen von Dritten, von denen diese Assets gehalten werden, durchführen;

c. jederzeit die Gelder des Kunden von den eigenen Geldern des Unternehmens getrennt halten; d. die Gelder des Kunden nicht im Rahmen seiner eigenen Geschäfte verwenden;

e. die notwendigen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Kundengelder, die bei einem Institut (gemäß Abschnitt 21.1 dieser Kundenvereinbarung) deponiert sind, auf einem Konto/Konten gehalten werden, das/die getrennt von allen Konten ist/sind, auf denen Gelder des Unternehmens gehalten werden;

f. angemessene organisatorische Vorkehrungen treffen, um die Risiken des Verlustes oder der Minderung von Kundengeldern als Folge von Missbrauch, Betrug, schlechter Verwaltung, mangelhafter Buchführung oder Fahrlässigkeit zu minimieren.

21.4. Das Unternehmen ist verpflichtet, bei der Auswahl und Überwachung der Institute gemäß Abschnitt 21.2 dieser Kundenvereinbarung mit der gebührenden Sachkenntnis, Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit vorzugehen. Es besteht jedoch Einvernehmen darüber, dass es Umstände gibt, die sich der Kontrolle des Unternehmens entziehen, und daher übernimmt das Unternehmen keine Haftung oder Verantwortung für Verluste, die dem Kunden infolge der Insolvenz oder eines anderen analogen Verfahrens oder des Versäumnisses des Institutes, in dem das Kundengeld aufbewahrt wird, entstehen.

21.5. Die Institute (aus Absatz 21.1 dieser Kundenvereinbarung), bei dem die Kundengelder deponiert werden, können sich innerhalb oder außerhalb von Zypern oder des EWR befinden. Es besteht Einvernehmen darüber, dass die rechtlichen und behördlichen Bestimmungen, die für jedes dieser Institute außerhalb Zyperns oder des EWR gelten, von denen Zyperns unterscheiden. Folglich kann das Geld des Kunden im Falle der Insolvenz oder eines anderen gleichwertigen Ausfalls oder vorhergehenden Versagens dieser Person anders behandelt werden, als dies der Fall wäre, wenn das Geld auf einem gesonderten Konto in Zypern gehalten würde.

21.6. Das Institut, an welches das Unternehmen Kundengelder (gemäß Absatz 21.1 dieser Kundenvereinbarung)

weiterleiten wird, darf diese auf einem Sammelkonto halten. Daher besteht im Falle der Insolvenz oder eines anderen vergleichbaren Verfahrens in Bezug auf dieses Institut nur eine ungesicherte Forderung des Unternehmens gegenüber dem Institut im Namen des Kunden, und der Kunde ist dem Risiko ausgesetzt, dass das Geld, welches das Unternehmen von diesem Institut erhält, nicht ausreicht, um die Forderungen des Kunden zu befriedigen.

21.7. Es besteht Einvernehmen darüber, dass das Unternehmen Kundengelder und die Gelder anderer Kunden auf demselben Konto (Sammelkonto) halten kann.

21.8. Das Unternehmen rechnet mit dem Kunden keine Gewinne oder Zinsen auf Kundengelder ab (mit Ausnahme von Gewinnen, die durch Handelstransaktionen über sein(e) Handelskonto/Handelskonten gemäß dieser Vereinbarung erwirtschaftet werden), und der Kunde verzichtet auf jedes Recht auf Zinsen.

21.9. Das Unternehmen kann Kundengelder in Tageseinlagen (Overnight Deposits) hinterlegen und darf jegliche Zinsen behalten.

21.10. Das Unternehmen ist Mitglied des Anlegerentschädigungsfonds (*Investors Compensation Fund* – ICF). Abhängig von seiner Kategorisierung hat der Kunde also möglicherweise Anspruch auf eine Entschädigung durch den ICF für den Fall, dass das Unternehmen nicht in der Lage ist, seinen Verpflichtungen nachzukommen, wie in dem Dokument mit dem Titel Anlegerentschädigungsfonds, das auf der Website des Unternehmens verfügbar ist, erklärt wird.

22. PFANDRECHT

22.1. Dem Unternehmen steht bis zur Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden ein allgemeines Pfandrecht an allen Geldmitteln zu, die das Unternehmen im Namen des Kunden hält.

23. NETTING UND VERRECHNUNG

23.1. Entspricht der vom Kunden zu zahlende Gesamtbetrag dem von dem Unternehmen zu zahlenden Gesamtbetrag, dann werden die gegenseitigen Zahlungsverpflichtungen automatisch verrechnet und gegenseitig aufgehoben.

23.2. Übersteigt der von einer Partei zu zahlende Gesamtbetrag den von der anderen Partei zu zahlenden Gesamtbetrag, dann zahlt die Partei mit dem größeren Gesamtbetrag den Überschuss an die andere Partei, und alle Zahlungsverpflichtungen gelten automatisch als abgegolten und erledigt.

23.3. Dem Unternehmen steht das Recht zu, alle oder einige der im Namen des Kunden eröffneten Kundenkonten zusammenzufassen und die Guthaben auf diesen Konten zu konsolidieren und diese Guthaben im Falle der Beendigung der Vereinbarung zu verrechnen.

24. INAKTIVE UND RUHENDE KUNDENKONTEN

24.1. Inaktivitätsgebühren: Da wir Ihnen die Handelsplattform, unabhängig von Ihrer tatsächlichen Nutzung, ständig zum Trading zur Verfügung stellen, können dafür Gebühren erhoben werden. Sollte es auf Ihrem Handelskonto in einen Zeitraum von mindestens einem (1) Monat oder länger keine Transaktionen geben (Einzahlungen, Abhebungen oder Trading-Aktivitäten), wird Ihr Handelskonto als "inaktiv" betrachtet und die Firma behält sich das Recht vor, für die Bereitstellung der ständigen Verfügbarkeit Ihres Handelskontos als Gegenleistung eine monatliche Inaktivitätsgebühr auf Ihrem Handelskonto zu erheben. Sie stimmen zu, dass Sie der anwendbaren Gebühr unterliegen, die Ihnen von Zeit zu Zeit mitgeteilt wird, und Sie diese bezahlen werden. Außerdem stimmen Sie zu, dass wir diese Gebühr von allen Geldern abziehen können, die wir in Ihrem Namen halten. Ihnen wird eine monatliche Inaktivitätsgebühr in Höhe von 20 € (Zwanzig Euro) abgezogen. (Weitere Informationen finden Sie im Dokument mit den Allgemeinen Gebühren im Abschnitt Recht auf unserer Website.)

24.2. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, ein Handelskonto zu schließen, das als ruhend gilt und kein Eigenkapital aufweist.

25. ÄNDERUNGEN

25.1. Das Unternehmen kann das Kundenkonto aufwerten (Upgrade), die Art des Handelskontos umstellen, die Plattform aktualisieren oder ersetzen oder die dem Kunden angebotenen Dienstleistungen verbessern, wenn es in angemessener Weise davon ausgeht, dass dies zum Vorteil des Kunden ist und dem Kunden keine erhöhten Kosten entstehen.

25.2. Das Unternehmen kann außerdem alle Bedingungen der Vereinbarung aus einem der folgenden Gründe ändern:

a. Wenn das Unternehmen begründeterweise die Auffassung vertritt, dass:
   i. die Änderung die Bedingungen der Vereinbarung für den Kunden besser Verständlich machen würde; oder
   ii. die Änderung nicht zum Nachteil des Kunden sein wird;

b. In Bezug auf:
   i. die Einbeziehung jeglicher Dienstleistungen oder Einrichtungen, die das Unternehmen dem Kunden anbietet; oder
   ii. die Einführung einer neuen Dienstleistung oder Einrichtung; oder
   iii. der Ersatz einer bestehenden Dienstleistung oder Einrichtung durch eine neue; oder
   iv. die Einstellung einer Dienstleistung oder Einrichtung, die veraltet ist oder nicht mehr häufig genutzt wird, oder die zu keiner Zeit im Vorjahr vom Kunden genutzt wurde, oder deren Angebot für das Unternehmen sehr teuer geworden ist;

c. Um es dem Unternehmen zu ermöglichen, angemessene Änderungen an den dem Kunden angebotenen Dienstleistungen vorzunehmen, die sich aus Änderungen ergeben, in: dem Bank-, Anlage- oder Finanzsystem; oder
   ii. Technologie; oder
   iii. den durch das Unternehmen im Rahmen dieser Vereinbarung für seinen Geschäftsbetrieb oder das Angebot an Dienstleistung genutzten Systemen oder der Plattform;

d. Als Ergebnis einer Aufforderung der CySEC oder einer anderen Behörde oder als Ergebnis einer Änderung oder erwarteten Änderung der anwendbaren Bestimmungen;

e. Wenn das Unternehmen feststellt, dass eine Bestimmung in der Vereinbarung nicht mit den anwendbaren Bestimmungen vereinbar ist. In einem solchen Fall stützt es sich nicht auf diese Bestimmung, sondern behandelt sie so, als ob sie die relevanten anwendbaren Bestimmungen widerspiegelt, und aktualisiert die Vereinbarung dahingehend, dass sie die anwendbaren Bestimmungen widerspiegelt.

25.3. Solange der Kunde in der Lage ist, die Vereinbarung kostenfrei zu beenden, kann das Unternehmen jede der Bedingungen der Vereinbarung aus jedem schwerwiegenden Grund, der nicht unter Absatz 25.2 dieser Kundenvereinbarung aufgeführt ist, ändern.

25.4. Für jede gemäß den Absätzen 25.2 und 25.3 dieser Vereinbarung vorgenommene Änderung muss das Unternehmen den Kunden mindestens fünf (5) Werktage im Voraus benachrichtigen. Der Kunde erkennt jedoch an, dass eine Änderung, die vorgenommen wird, um eine Änderung der anwendbaren Bestimmungen widerzuspiegeln, falls erforderlich, sofort in Kraft treten kann.

25.5. Für jede Änderung, die unter (a), (d) und (e) des Absatzes 25.2 dieser Vereinbarung vorgenommen wird, besteht die Benachrichtigung durch das Unternehmen in einer schriftlichen Mitteilung, einschließlich einer Veröffentlichung auf der Website des Unternehmens und/oder einer E-Mail an die von dem Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Für jede andere Änderung der Kundenvereinbarung muss das Unternehmen, wenn es sich für eine solche schriftliche Mitteilung durch eine Veröffentlichung auf der Website entscheidet, die besagte schriftliche Mitteilung mit einem zusätzlichen Mittel der schriftlichen Mitteilung bereitstellen.

25.6. Wenn das Unternehmen Änderungen gemäß den Absätzen 25.2 und 25.3 schriftlich bekannt gibt, teilt es dem Kunden den Zeitpunkt ihres Inkrafttretens mit. Der Kunde wird so behandelt, als akzeptiere er die Änderung zu diesem Zeitpunkt, es sei denn, der Kunde teilt dem Unternehmen vorher mit, dass er die Vereinbarung kündigen und die Änderung nicht akzeptieren möchte. Der Kunde muss in diesem Fall keine Gebühren als Folge der Kündigung zahlen, mit Ausnahme der fälligen und zahlbaren Kosten für die bis zur Kündigung angebotenen Dienstleistungen.

25.7. Das Unternehmen hat das Recht, seine Kosten, Gebühren, Abgaben, Provisionen, Finanzierungsgebühren, Swaps, Handelsbedingungen, Ausführungsregeln, Roll-Over-Politik und Handelszeiten, die auf der Website und/oder Plattform des Unternehmens zu finden sind, von Zeit zu Zeit zu überprüfen. Solche Änderungen werden auf der Website und/oder der Plattform angezeigt, und der Kunde ist für die Prüfung auf Aktualisierungen verantwortlich. Wenn kein Ereignis Höherer Gewalt vorliegt und sofern in der Vereinbarung nicht anders vereinbart, wird das Unternehmen den Kunden auf seiner Website mindestens fünf (5) Geschäftstage im Voraus darüber informieren. Der Kunde wird so behandelt, als akzeptiere er die Änderung zu diesem Zeitpunkt, es sei denn, der Kunde teilt dem Unternehmen vorher mit, dass er die Vereinbarung kündigen und die Änderung nicht akzeptieren möchte. Der Kunde muss in diesem Fall keine Gebühren als Folge der Kündigung zahlen, mit Ausnahme der fälligen und zahlbaren Kosten für die bis zur Kündigung angebotenen Dienstleistungen. Aus diesem Grund erkennt der Kunde an und versteht, dass er verpflichtet ist, sich mit dem auf der Website verfügbaren Gebührenplan vertraut zu machen, bevor er das Unternehmen anweist, Transaktionen durchzuführen.

25.8. Das Unternehmen hat das Recht, die Kategorisierung des Kunden gemäß den anwendbaren Bestimmungen zu überprüfen und den Kunden entsprechend über die Änderung zu informieren, bevor diese in Kraft tritt, indem es den Kunden mindestens fünf (5) Geschäftstage im Voraus informiert. Ungeachtet des Absatzes 32.1 hierin kann die Änderung der Kategorisierung des Kunden auch eine Änderung der Art des Handelskontos des Kunden bedeuten. Der Kunde wird so behandelt, als akzeptiere er die Änderung zu diesem Zeitpunkt, es sei denn, der Kunde teilt dem Unternehmen vorher mit, dass er die Vereinbarung kündigen und die Änderung nicht akzeptieren möchte.

26. GÜLTIGKEITSBEGINN, KÜNDIGUNG UND FOLGEN DER KÜNDIGUNG

26.1. Die Vereinbarung tritt in Kraft und beginnt, sobald der Kunde eine von dem Unternehmen versandte Mitteilung erhält, in der ihm mitgeteilt wird, dass er als Kunde des Unternehmens akzeptiert wurde oder dass ein Handelskonto für ihn eröffnet wurde.

26.2. Unbeschadet der Rechte des Unternehmens aus dieser Vereinbarung, diese ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden sofort zu kündigen, kann das Unternehmen diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung kündigen, indem es den Kunden mindestens sieben (7) Geschäftstage im Voraus schriftlich benachrichtigt. Der Kunde hat das Recht, diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung zu kündigen, indem er das Unternehmen mindestens sieben (7) Geschäftstage im Voraus schriftlich benachrichtigt.

26.3. Die Kündigung durch eine der Parteien hat keinen Einfluss auf Verpflichtungen, die bereits von einer der Parteien eingegangen wurden, oder auf gesetzliche Rechte oder Verpflichtungen, die bereits aus der Vereinbarung oder aus Transaktionen im Rahmen dieser Vereinbarung entstanden sind.

26.4. Bei Beendigung dieser Vereinbarung werden alle von dem Kunden an das Unternehmen zu zahlenden Beträge sofort fällig und zahlbar, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) alle ausstehenden Kosten und alle sonstigen an das Unternehmen zu zahlenden Beträge, alle Gebühren und zusätzlichen Ausgaben, die dem Unternehmen als Folge der Beendigung der Vereinbarung entstanden sind oder entstehen werden.

26.5. Sobald die Mitteilung über die Kündigung dieser Vereinbarung versandt wurde und vor dem Kündigungstermin:

a. hat der Kunde die Verpflichtung, alle seine offenen Positionen zu schließen. Sollte er dies nicht tun, wird das Unternehmen nach der Kündigung alle offenen Positionen zu den aktuellen Kursen schließen;
b. ist das Unternehmen berechtigt, dem Kunden keinen Zugang mehr zu der/den Plattform(en) zu gewähren oder kann die Funktionalitäten, die der Kunde auf der/den Plattform(en) nutzen darf, einschränken;
c. ist das Unternehmen berechtigt, die Annahme neuer Aufträge des Kunden abzulehnen;
d. ist das Unternehmen berechtigt, dem Kunden die Abhebung von Geld vom Handelskonto zu verweigern, und das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Gelder des Kunden bei Bedarf zu behalten, um bereits eröffnete Positionen zu schließen und/oder ausstehende Verpflichtungen des Kunden im Rahmen der Vereinbarung zu bezahlen.

26.6. Nach der Kündigung gelten einige oder alle der folgenden Punkte:

a. Das Unternehmen hat das Recht, alle Kundenkonten des Kunden zusammenzufassen, die Salden in diesen Kundenkonten zu konsolidieren und diese Salden zu verrechnen;
b. Das Unternehmen hat das Recht, das/die Handelskonto/Handelskonten zu schließen;
c. Das Unternehmen hat das Recht, die Währung der Handelskonten umzurechnen;
d. Das Unternehmen hat das Recht, die offenen Positionen des Kunden zu schließen;
e. Sofern keine illegale Handlung oder ein Verdacht auf eine illegale Handlung oder Betrug des Kunden oder Anweisungen der zuständigen Behörden vorliegt, wird das Unternehmen (nach Einbehaltung solcher Beträge, die das Unternehmen nach eigenem Ermessen im Hinblick auf künftige Verbindlichkeiten als angemessen erachtet) dem Kunden diesen Saldo so schnell wie möglich auszahlen und ihm eine Erklärung zukommen lassen, aus der hervorgeht, wie dieser Saldo zustande gekommen ist, und gegebenenfalls einen Bevollmächtigten oder/und eine Depotbank anweisen, ebenfalls alle geltenden Beträge auszuzahlen. Diese Gelder werden gemäß den Anweisungen des Kunden an den Kunden überwiesen. Es besteht Einvernehmen darüber, dass das Unternehmen Zahlungen nur auf ein Konto im Namen des Kunden leistet. Das Unternehmen hat das Recht, nach eigenem Ermessen Zahlungen an Dritte zu verweigern. Sollte der Kunde keine Instruktionen erteilen oder der Kunde unter seiner letzten bekannten Adresse nicht erreichbar sein, wird das Unternehmen diese Gelder (nach eigenem Ermessen) direkt auf sein Bankkonto, wie uns mitgeteilt, oder mittels eines Schecks, der per Post an die in seinen Registrierungsdaten eingetragene Adresse senden. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, seine Registrierungsdaten zu aktualisieren, wobei das Unternehmen dem Kunden gegenüber keine Haftung für verloren gegangene Gelder übernimmt.

26.7. Kunden haben nicht das Recht, innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach dem Anmeldedatum ohne Strafe und ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

27. VERZUGSFALL

27.1. Jeder der folgenden Punkte stellt einen „Verzugsfall“ dar:

a. Das Versäumnis des Kunden, eine Verpflichtung gegenüber dem Unternehmen zu erfüllen.
b. Wenn in Bezug auf den Kunden ein Antrag gemäß dem zyprischen Insolvenzgesetz oder einer gleichwertigen Handlung in einer anderen Gerichtsbarkeit gestellt wird (wenn der Kunde eine Einzelperson ist), wenn eine Personengesellschaft, in Bezug auf einen oder mehrere der Partner, oder wenn ein Unternehmen, ein Konkursverwalter, Treuhänder, Zwangsverwalter oder ein ähnlicher Amtsträger bestellt wird, oder wenn der Kunde eine Vereinbarung oder einen Vergleich mit den Gläubigern des Kunden trifft oder wenn ein Verfahren, das ähnlich oder gleichwertig zu einem der oben genannten ist, in Bezug auf den Kunden eingeleitet wird.
c. Der Kunde ist nicht in der Lage, seine Schulden bei Fälligkeit zu begleichen.
d. Wenn eine vom Kunden in Absatz 28 dieser Kundenvereinbarung gemachte Zusicherung oder Gewährleistung unwahr ist oder wird.
e. Der Kunde (sofern es sich bei dem Kunden um eine natürliche Person handelt) stirbt oder wird für vermisst erklärt oder wird unzurechnungsfähig.
f. Jeder weitere Umstand, bei dem das Unternehmen in angemessener Weise davon ausgeht, dass es notwendig oder wünschenswert ist, die in Absatz 27.2 dieser Kundenvereinbarung aufgeführten Maßnahmen zu ergreifen.
g. Eine in Absatz 27.2 aufgeführte Maßnahme wird von einer zuständigen Regulierungsbehörde oder -behörde oder einem Gericht verlangt.
h. Der Kunde verwickelt das Unternehmen in jedwede Art von Betrug oder Illegalität oder Verletzung der anwendbaren Bestimmungen oder ist dem Risiko ausgesetzt, das Unternehmen in jedwede Art von Betrug oder Illegalität oder Verletzung der anwendbaren Bestimmungen zu verwickeln.
i. In Fällen erheblicher Verstöße des Kunden gegen die Anforderungen, die durch die Gesetzgebung der Republik Zypern oder anderer Länder festgelegt sind, wird diese Erheblichkeit vom Unternehmen nach Treu und Glauben festgestellt.
j. Wenn das Unternehmen den Verdacht hat, dass der Kunde in Geldwäscheaktivitäten, Terrorismusfinanzierung, Kartenbetrug oder sonstige kriminelle Aktivitäten verwickelt ist.
k. Das Unternehmen hat den begründeten Verdacht, dass der Kunde eine verbotene Handlung, wie in den Absätzen 2.13.-2.15, 4.2 und
4.4 dieser Kundenvereinbarung aufgeführt, durchgeführt hat.
l. Das Unternehmen hat den begründeten Verdacht, dass der Kunde an missbräuchlichem Handel beteiligt war.

m. Das Unternehmen hat den begründeten Verdacht, dass der Kunde das Kundenkonto auf betrügerische Weise eröffnet hat.

27.2. Wenn ein Verzugsfall eintritt, kann das Unternehmen nach alleinigem Ermessen jederzeit und ohne vorherige schriftliche Mitteilung eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergreifen:

a. Diese Vereinbarung sofort und ohne vorherige Mitteilung an den Kunden kündigen.
b. Alle offenen Positionen stornieren.
c. Den Zugang zur Plattform vorübergehend oder dauerhaft sperren oder jegliche Funktionen der Plattform aussetzen oder verbieten.
d. Zurückweisung oder Ablehnung oder Verweigerung der Übermittlung oder Ausführung jeglichen Auftrags des Kunden.
e. Die Handelsaktivität des Kunden einschränken.
f. Im Falle von Betrug die Gelder an den tatsächlichen Eigentümer oder gemäß den Anweisungen der Strafverfolgungsbehörden des betreffenden Landes zurückerstatten.
g. Annullierung von Gewinnen, die durch missbräuchlichen Handel erzielt wurden.
h. Unverzüglich alle Handelsgeschäfte annulieren, die von dem Kunden ausgeführt wurden.
i. Rechtliche Schritte einleiten, für alle Verluste, die das Unternehmen erlitten hat.

28. ZUSICHERUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN

28.1. Sie stimmen hiermit zu, dass jede der folgenden Zusicherungen und Gewährleistungen jedes Mal als wiederholt gilt, wenn Sie eine Transaktion unter Berücksichtigung der zu diesem Zeitpunkt herrschenden Umstände öffnen oder schließen:

a. die Registrierungsdaten, die uns während des Herunterladens und der Registrierung für die Handelsplattform und zu jedem späteren Zeitpunkt zur Verfügung gestellt werden, in jeder Hinsicht vollständig, wahr, genau und nicht irreführend sind und die zur Verfügung gestellten Bescheinigungen authentisch sind;
b. Sie sind bei klarem Verstand, volljährig und voll geschäftsfähig;
c. Sie sind ordnungsgemäß bevollmächtigt, die Kundenvereinbarungen abzuschließen und auszuführen, jede Transaktion zu eröffnen und Ihre Verpflichtungen hierunter und darunter zu erfüllen, und Sie haben alle notwendigen Maßnahmen ergriffen, um eine solche Ausführung, Umsetzung und Erfüllung zu autorisieren;
d. Sie verstehen, wie die unter dieser Vereinbarung aufgeführten Transaktionen funktionieren, bevor Sie ein Angebot zur Eröffnung einer Transaktion auf der Handelsplattform abgeben. Indem Sie dies tun, gewährleisten Sie, dass Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kundenvereinbarungen und alle rechtlichen und finanziellen Auswirkungen davon verstehen;
e. Sie haben die Risikoaufklärung und Warnhinweise auf der Website des Unternehmens gelesen und verstanden;
f. Sie alle angemessenen Schritte unternommen haben, um die Spezifikationen und Merkmale der Handelsplattform und der damit verbundenen Hardware, Software, Datenverarbeitungs- und Telekommunikationssysteme und -netzwerke zu verstehen, die für den Zugang und den Betrieb der Handelsplattform erforderlich sind;
g. Sie handeln als Auftraggeber und nicht als Bevollmächtigter oder Vertreter oder Treuhänder oder Verwahrer im Namen einer anderen Person. Der Kunde kann nur dann im Namen einer anderen Person handeln, wenn das Unternehmen dem ausdrücklich schriftlich zustimmt und alle von dem Unternehmen zu diesem Zweck erforderlichen Dokumente erhalten hat;
h. jede Person, die Sie bei der Eröffnung oder Schließung einer Transaktion vertritt, und die Person, die die Kundenvereinbarungen in Ihrem Namen abschließt, ist ordnungsgemäß bevollmächtigt, dies in Ihrem Namen zu tun;
i. Sie sind kein Mitarbeiter eines Basismarktes, eines Unternehmens, an dem ein Basismarkt die Mehrheit des Aktienkapitals hält, kein Mitglied eines Basismarktes und/oder einer an einem Basismarkt registrierten Firma oder einer Bank, Treuhand- oder Versicherungsgesellschaft, die mit Finanzinstrumenten handelt, die unter dieser Vereinbarung zwischen uns erfasst sind;
j. Sie werden keine Transaktion zum Zwecke der Arbitrage, des Scalping oder zur Ausnutzung einer temporären und/oder geringfügigen Ungenauigkeit der auf der Handelsplattform angebotenen Kurse oder Preise eingehen;
k. Sie haben alle relevanten behördlichen oder sonstigen Genehmigungen und Zustimmungen erhalten, die von Ihnen in Verbindung mit den Kundenvereinbarungen und in Verbindung mit der Eröffnung oder Schließung von

Transaktionen erforderlich sind, und diese Genehmigungen und Zustimmungen sind in vollem Umfang in Kraft und wirksam und alle ihre Bedingungen wurden und werden erfüllt;

l. die Ausführung, Erfüllung und Einhaltung der Vereinbarung und Ihre Nutzung der Handelsplattform, einschließlich jeder Transaktion, die Sie damit abschließen, verstoßen nicht gegen Gesetze, Verordnungen, Satzungen, Durchführungsbestimmungen oder Vorschriften, die in der Gerichtsbarkeit, in der Sie ansässig sind, auf Sie anwendbar sind, oder gegen eine Vereinbarung, an die Sie gebunden sind oder von der Ihre Assets betroffen sind;

m. außer in Ausnahmefällen werden Sie keine Gelder von einem anderen Bankkonto als dem in den Registrierungsdaten angegebenen auf Ihr Handelskonto überweisen. Ob außergewöhnliche Umstände vorliegen, wird jeweils durch uns bestimmt;

n. die für den Handel verwendeten Kundengelder stammen in keiner Weise direkt oder indirekt aus illegalen Handlungen oder werden zur Terrorismusfinanzierung verwendet oder sollen zur Terrorismusfinanzierung verwendet werden;

o. Sie sind keine politisch exponierte Person und stehen in keiner Beziehung (z. B. Verwandter oder Geschäftspartner) zu einer Person, die in den letzten zwölf Monaten eine herausragende öffentliche Position innehat oder innehatte. Falls die vorstehende Aussage unwahr ist und falls Sie dies nicht bereits im Antragsformular zur Kontoeröffnung offengelegt haben, werden Sie das Unternehmen so bald wie möglich informieren und das Unternehmen benachrichtigen, falls Sie zu irgendeinem Zeitpunkt im Verlauf dieser Vereinbarung zu einer politisch exponierten Person werden;

p. Sie bestätigen, dass Sie regelmässigen Zugang zum Internet haben und stimmen zu, dass das Unternehmen Ihnen Informationen zur Verfügung stellt, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf, Informationen über Änderungen der Geschäftsbedingungen, Kosten, Gebühren, dieser Vereinbarung, Richtlinien und Informationen über die Art und Risiken von Anlagen, indem es solche Informationen auf der Website und/oder per E-Mail veröffentlicht.

28.2. Jeder Verstoß Ihrerseits gegen jegliche Zusicherungen und Gewährleistungen, die in Absatz 27.2 oder an anderer Stelle in den Kundenvereinbarungen aufgeführt sind, führt dazu, dass jede Transaktion von Anfang an für nichtig erklärt wird oder von uns nach unserem absoluten Ermessen zu unseren dann geltenden Kursen abgeschlossen werden kann.

29. Schadloshaltung

29.1. Sie stimmen hiermit zu, uns, unsere verbundenen Unternehmen, Mitarbeiter, Vertreter und Nachfolger zu entschädigen und schadlos zu halten von und gegen alle Verbindlichkeiten, Verluste, Schäden, Kosten und Ausgaben, einschließlich Anwaltsgebühren, die uns durch die nicht vollständige und rechtzeitige Erfüllung Ihrer Verpflichtungen im Rahmen der Kundenvereinbarung oder irgendwelcher Drittlizenzen durch Sie oder durch die Verletzung einer von Ihnen im Rahmen der Kundenvereinbarung oder irgendwelcher Drittlizenzen abgegebenen Garantie, Zusicherung oder Zusage entstehen. Unbeschadet der Allgemeingültigkeit des Vorstehenden stimmen Sie zu, vollständig und persönlich für die ordnungsgemäße Abwicklung jeder Transaktion zu haften, die unter Verwendung Ihrer Konto-Zugangsdaten auf der Handelsplattform abgeschlossen wird, einschließlich aller Steuern, Gebühren und Veranlagungen, die in Bezug auf eine Transaktion an eine staatliche Stelle zu zahlen sind. Sie stimmen hiermit zu, uns in vollem Umfang für alle Verbindlichkeiten, Kosten und Verluste schadlos zu halten, die uns direkt oder indirekt aus Ihrem Versäumnis, eine Transaktion durchzuführen oder abzuwickeln, entstehen können, einschließlich in Bezug auf Finanzinstitute, mit denen wir Verträge zur Durchführung von Transaktionen in Ihrem Namen abschließen.

29.2. Sie stimmen außerdem zu, uns unverzüglich alle Schäden, Kosten und Ausgaben, einschließlich der Rechtskosten, die uns bei der Durchsetzung einer der Bestimmungen der Kundenvereinbarung entstanden sind, zu zahlen.

30. Haftungsausschlüsse

30.1. Wir garantieren ausdrücklich nicht, dass:

a. die Handelsplattform Ihren individuellen Anforderungen gerecht wird, und daher liegt es in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die Ausstattung und Funktionen der Handelsplattform Ihren Anforderungen entsprechen;

b. Ihre Ausrüstung, Software und Kommunikationsanschlüsse mit der Hardware und Software, die wir zur Bereitstellung der Handelsplattform einsetzen, kompatibel sind;
c. die Nutzung der Handelsplattform unterbrechungsfrei, sicher oder fehlerfrei oder frei von Software-Fehlfunktionen ist, und Sie stimmen zu, dass das Vorhandensein von kleineren Fehlern oder Programmierfehlern keinen Verstoß gegen diese Kundenvereinbarung darstellt;
d. wir in der Lage sind, Störungen des Betriebs der Handelsplattform durch Dritte zu verhindern;
e. Fehler in der Handelsplattform korrigiert werden; oder
f. wir jeden Programmierfehler in der Handelsplattform entdecken.

30.2. Sie stimmen hiermit zu, dass wir weder die Übertragung von Daten über Telekommunikationseinrichtungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, das Internet, kontrollieren, noch sind wir für Kommunikationsausfälle, Verzerrungen oder Verzögerungen beim Online-Handel (über das Internet oder einen mobilen Dienst) verantwortlich.
30.3. Sie stimmen hiermit zu, dass der Handel, den Sie auf der Handelsplattform durchführen, nicht an einer anerkannten Börse, sondern außerbörslich (OTC – Over the Counter) erfolgt und als solcher den Kunden größeren Risiken aussetzen kann als regulierte Börsengeschäfte.

30.4. Des Weiteren schließen wir hiermit jegliche Haftung aus und übernehmen keine Haftung für Verluste, die sich ergeben aufgrund von oder in Zusammenhang mit:
a. Unterbrechung Ihrer Verbindung mit dem Internet;
b. Verlust oder Beschädigung jeglicher Ihrer Daten oder Aufzeichnungen, unabhängig davon, ob diese auf der Handelsplattform gespeichert sind oder nicht, oder aufgrund mangelnder Sicherung des genannten;
c. Sicherheitsverstöße, die ganz oder teilweise auf Software oder Netzwerkprodukte oder -dienstleistungen Dritter oder auf Handlungen oder Ereignisse zurückzuführen sind, die sich unserer angemessenen Kontrolle entziehen;
d. der Bereitstellung von sicherheitsrelevanten Dienstleistungen, die wir möglicherweise freiwillig außerhalb des Geltungsbereichs der Kundenvereinbarung erbringen; und
e. der Nutzung der Handelsplattform, die nicht in strikter Übereinstimmung mit der Kundenvereinbarung steht, oder jeglicher technischen Dokumentation, die wir Ihnen zur Verfügung stellen oder Ihnen auf andere Weise zugänglich machen, einschließlich, und nicht beschränkt auf, auf unserer Website;
f. jedem Versäumnis des Unternehmens, eine seiner Verpflichtungen aus der Vereinbarung infolge eines Ereignisses höherer Gewalt oder eines anderen Grundes, der sich seiner Kontrolle entzieht, zu erfüllen;
g. jeder Person, die Zugriff auf die Konto-Zugangsdaten erhält, bevor der Kunde dem Unternehmen den Missbrauch derselben meldet;
h. unbefugten Dritten, die Zugang zu Informationen erhalten, einschließlich elektronischer Adressen, elektronischer Kommunikation und personenbezogenen Daten sowie Konto-Zugangsdaten haben, wenn das Vorgenannte zwischen den Parteien oder einer anderen Partei über das Internet oder andere Netzwerkkommunikationseinrichtungen, Post, Telefon oder jegliche anderen elektronischen Mittel übertragen werden;
i. jeglichen der Risiken aus der Risikoaufklärung und Warnhinweisen, die auf der Website des Unternehmens zu finden sind; j. jegliche Änderungen der Steuersätze;
k. jeglichen Handlungen und Zusicherungen des Einführenden (Introducer);
l. den Inhalten, der Richtigkeit, Genauigkeit und Vollständigkeit jeder von uns durch die Nutzung der Handelsplattform verbreitet wird;
m. allen Handlungen oder Unterlassungen (einschließlich Fahrlässigkeit und Betrug) des Kunden
n. wenn Sie sich auf Funktionen wie Trailing-Stop, Expert Advisor und Stop-Loss Aufträgen; o. dem Auftreten von Slippage; und
p. Eintreten des Währungsrisikos.

30.5. In Bezug auf jegliche Finanzdaten oder sonstige Informationen, die wir oder ein Drittanbieter von Dienstleistungen Ihnen in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Handelsplattform zur Verfügung stellen:
a. sind wir und ein solcher Anbieter nicht verantwortlich oder haftbar, wenn solche Daten oder Informationen in irgendeiner Hinsicht ungenau oder unvollständig sind;
b. sind wir und ein solcher Anbieter nicht verantwortlich oder haftbar für Handlungen, die Sie auf Grundlage solcher Daten oder Informationen durchführen oder nicht durchführen;

c. nutzen Sie solche Daten oder Informationen ausschließlich in Übereinstimmung mit der Kundenvereinbarungen und für die Zwecke, die in den Kundenvereinbarungen festgelegt sind;
d. sind diese Daten oder Informationen unser Eigentum und gegebenenfalls das Eigentum von Drittanbietern, und Sie werden diese Daten oder Informationen weder ganz noch teilweise an Dritte weiterleiten, weiterverbreiten, veröffentlichen, offenlegen oder anzeigen, es sei denn, dies ist durch geltende Vorschriften vorgeschrieben; und
e. nutzen Sie solche Daten oder Informationen ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften.

31. Haftungsbeschränkung

31.1. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für jegliche Verluste, außer in Fällen von grober Fahrlässigkeit, Betrug oder vorsätzlicher Unterlassung in unserem Namen.

31.2. Unbeschadet des Absatzes 31.1 dieser Kundenvereinbarung ist unsere Gesamthaftung Ihnen gegenüber in Bezug auf alle Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit der Kundenvereinbarung ergeben, auf den Gesamtbetrag der Einzahlungen abzüglich der Abhebungen auf Ihrem Handelskonto beschränkt.

31.3. Vorbehaltlich der Absätze 31.2 und 31.5 dieser Kundenvereinbarung haften Sie uns gegenüber für:
a. jeglichen Verlust (ob direkt oder indirekt) von Umsatz oder Gewinnen;
b. jeglichen Verlust (ob direkt oder indirekt) von erwarteten Einsparungen;
c. jeglichen Verlust (ob direkt oder indirekt) von Geschäftswert oder Reputation;
d. jeglichen Verlust (ob direkt oder indirekt) von Geschäftsmöglichkeiten oder infolge von Geschäftsunterbrechung;
e. jeglichen Verlust (ob direkt oder indirekt) oder jegliche Beschädigung von Daten;
f. indirekte, Folge-, zufällige, beispielhafte, exemplarische, strafende oder besondere Verluste oder Schäden in jedem Fall, die sich aus oder in Verbindung mit den Kundenvereinbarungen ergeben, einschließlich, und ohne Beschränkung auf, als Folge eines Vertragsbruchs, einer Fahrlässigkeit oder einer anderen unerlaubten Handlung, ob gesetzlich oder anderweitig, und unabhängig davon, ob eine der Parteien von der Möglichkeit des betreffenden Verlustes, der Verletzung oder des Schadens wusste oder Grund hatte, davon zu wissen.

31.4. Nichts in den Kundenvereinbarungen schließt die Haftung einer Partei für Tod oder Körperverletzung, die aus der Fahrlässigkeit dieser Partei (oder einer anderen Person in ihrem Namen) oder einer anderen Angelegenheit resultiert, in Bezug auf die die Haftung nach geltendem Recht nicht beschränkt werden kann, aus, beschränkt oder begrenzt sie.

31.5. Nichts in diesem Absatz 31 schließt die Haftung einer Vertragspartei für Betrug oder betrügerische Falschdarstellung, die von dieser Vertragspartei (oder jemandem in ihrem Namen) begangen wird, aus, begrenzt oder beschränkt sie.

31.6. Unsere Haftung für die Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum Dritter ist, soweit anwendbar, auf Verletzungen von Rechten beschränkt, die in Zypern bestehen.

31.7. Die Kundenvereinbarungen legen den vollen Umfang unserer Verpflichtungen und Haftungen in Bezug auf die Bereitstellung der Handelsplattform fest. Insbesondere gibt es keine Bedingungen, Garantien, Gewährleistungen, Zusicherungen oder andere Bedingungen, weder ausdrücklich noch stillschweigend, die für uns bindend sind, es sei denn, dies ist ausdrücklich in den Kundenvereinbarungen angegeben. Jegliche Bedingung, Garantie, Zusicherung oder andere Bestimmung in Bezug auf die Bereitstellung der Handelsplattform, die anderweitig in den Kundenvereinbarungen oder in einem Nebenvertrag, sei es durch Gesetz, Gewohnheitsrecht oder anderweitig, implizit oder implizit enthalten sein könnte, wird hiermit im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

31.8. Wir haften nicht und sind von allen Ansprüchen befreit, die sich ergeben aus:
a. jeder Handlung oder Unterlassung durch eine Person, die Zugriff zu Ihrem Handelskonto oder Ihren Konto-Zugangsdaten erhält, unabhängig davon, ob Sie diesen Zugriff autorisiert haben oder nicht;
b. Verzögerung, Ausfall oder Fehler Ihrerseits bei der Umsetzung einer angemessenen Anweisung, die wir Ihnen

erteilt haben;

c. ungenaue oder unvollständig von Ihnen erhaltene Anweisungen;

d. jegliches Vertrauen auf oder jegliche Nutzung von Finanzdaten von Ihnen oder jeglichen Dritten mit Zugriff auf Ihr Handelskonto, Sei es zum Abschluss einer Transaktion auf der Handelsplattform oder zu jeglichen anderen Zwecken;

31.9. Wenn Sie Handelslösungen wie Trailing Stop und/oder Expert Advisor verwenden, kann das Unternehmen nicht für Verluste verantwortlich gemacht werden, die Ihnen aufgrund der Verwendung dieser Lösungen entstehen können. Wenn die Verwendung solcher Lösungen gegen die Bedingungen dieser Vereinbarung verstößt oder wider Treu und Glauben erfolgt, behält sich das Unternehmen das Recht vor, diese Vereinbarung zu kündigen.

32. Handelsermächtigung

32.1. Sie ermächtigen uns hiermit, auf jede Anweisung hin zu handeln, die von Ihnen auf der Handelsplattform unter Verwendung Ihrer Konto-Zugangsdaten erteilt wird oder scheinbar erteilt wird.

32.2. Wir sind berechtigt und Sie ermächtigen uns hiermit, uns auf jede mündliche, elektronische oder schriftliche Mitteilung oder Anweisung, die wir von Ihnen erhalten haben, zu verlassen. Sie stimmen dem zu, dass:

a. das wir, sobald Sie sich nach Eingabe der Konto-Zugangsdaten bei der Handelsplattform angemeldet haben, befugt sind, auf der Grundlage von Anweisungen zu handeln, ohne die Gültigkeit der Anweisungen zu erfragen, und die Anweisungen mit gleicher Rechtskraft und Wirkung wie von Ihnen schriftliche erteilte Aufträge zu betrachten;

b. nach der Anmeldung bei der Handelsplattform uns nichts in diesem Absatz dazu verpflichtet, die Gültigkeit jeder Anweisung oder der Unterschriften vor jedem Handel zu überprüfen; und

c. Sie das Risiko aller Anweisungen tragen, ob autorisiert, nicht autorisiert, unzulässig oder betrügerisch, auch wenn sich herausstellt, dass diese Anweisungen ohne Ihre Autorisierung erteilt wurden. Sie halten uns für alle Verluste, Kosten, Gebühren, Schäden, Ausgaben, Ansprüche, Klagen, Forderungen und Verbindlichkeiten schadlos, die uns entstehen oder gegen uns geltend gemacht werden können und die in irgendeiner Weise mit unserem Handeln, unserer Verzögerung beim Handeln oder unserer Weigerung, auf solche Anweisungen oder Informationen zu reagieren, zusammenhängen oder daraus entstehen.

32.3. Unbeschadet der obigen Ausführungen sind wir nicht verpflichtet, gemäß einer Anweisung zu handeln, wenn wir berechtigterweise davon ausgehen, dass:

a. die Person, die eine solche Anweisung erteilt hat, außerhalb ihrer Befugnisse gehandelt hat;

b. das Handeln aufgrund einer solchen Anweisung gegen ein Gesetz, eine Regel, eine Vorschrift oder die Kundenvereinbarungen verstoßen würde; oder

c. für den Fall, dass wir ein Angebot zur Durchführung einer Transaktion angenommen haben, von der wir später vermuten, dass sie unter die Punkte (a) und (b) dieses Absatzes 32.3 fällt, wir nach unserem freien Ermessen eine solche Transaktion entweder zu dem dann auf der Handelsplattform notierten Kurs schließen oder die Transaktion als von Anfang an ungültig behandeln können.

d. Nichts in diesem Absatz ist als Verpflichtung unsererseits auszulegen, uns über die Autorität einer Person, die vorgibt, Sie zu vertreten, zu erkundigen.

32.4. Jedes Angebot zum Eröffnen oder Schließen einer Transaktion (einschließlich eines Auftrages) darf von Ihnen ausschließlich über die Handelsplattform gemacht werden. Schriftliche Angebote zum Eröffnen oder Schließen einer Transaktion, einschließlich per Fax, E-Mail oder SMS gesendeter Angebote, werden nicht angenommen.

32.5. Wenn wir ein Angebot zum Eröffnen oder Schließen einer Transaktion anders als gemäß Absatz 32.4 dieser Kundenvereinbarung erhalten, können wir ein solches Angebot nach eigenem Ermessen behandeln. Wir sind jedoch nicht verantwortlich für Verluste, Schäden oder Kosten, die Sie erleiden oder die Ihnen aufgrund eines Fehlers, einer Verzögerung oder einer Unterlassung unseres Handelns oder unserer Weigerung, auf ein solches Angebot hin zu handeln, entstehen.

33. Beziehung der Parteien

33.1. Sie eröffnen jede Transaktion mit uns als Auftraggeber und nicht als Vertreter für eine beliebige Person. Dies bedeutet, dass wir Sie, sofern wir nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart haben, für alle Zwecke als unseren Kunden behandeln und dass Sie direkt und persönlich für die Erfüllung Ihrer Verpflichtungen im Rahmen jeder von Ihnen eingegangenen Transaktion verantwortlich sind. Falls Sie in Verbindung mit oder im Namen einer anderen Person handeln, unabhängig davon, ob Sie diese Person uns gegenüber bekannt geben oder nicht, werden wir diese Person nicht als unseren Kunden akzeptieren und wir übernehmen keine Verpflichtung gegenüber dieser Person, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich etwas Gegenteiliges vereinbart.

34. Kommunikation, schriftlicher Mitteilungen und Sprache

34.1. Sofern in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas Gegenteiliges bestimmt ist, wird jede Benachrichtigung, Aufforderung oder sonstige Mitteilung (mit Ausnahme von Aufträgen, die nur gemäß Paragraph 34.2 dieser Vereinbarung erteilt werden), die der Kunde dem Unternehmen im Rahmen der Vereinbarung zu übermitteln hat, per E-Mail, Fax, Post, wenn sie in Zypern aufgegeben wird, oder Luftpost, wenn sie außerhalb Zyperns aufgegeben wird, oder kommerziellem Kurierdienst an die unten angegebene Adresse des Unternehmens (oder an eine andere Adresse, die das Unternehmen dem Kunden gegebenenfalls zu diesem Zweck jeweils angibt) gesendet und gilt erst dann als zugestellt, wenn sie tatsächlich bei dem Unternehmen unter den auf der ersten Seite angegebenen Kontaktdaten eingegangen ist.

34.2. Es gilt als vereinbart und verstanden, dass Aufträge auf der Handelsplattform platziert werden müssen und dem Unternehmen nicht auf eine andere Art und Weise übermittelt werden dürfen. Nur wenn die Plattform nicht in Betrieb ist, können Aufträge per Telefon platziert werden.

34.3. Um mit dem Kunden zu kommunizieren, kann das Unternehmen eine der folgenden Methoden verwenden: E-Mail, interne Mitteilungen der Plattform, Faxversand, Telefon, Post, kommerzieller Kurierdienst, Luftpost oder die Website des Unternehmens.

34.4. Das Unternehmen kontaktiert den Kunden über die Kontaktdaten in seinen Registrierungsdaten. Daher ist der Kunde verpflichtet, das Unternehmen unverzüglich über jede Änderung der Kontaktdaten des Kunden zu informieren.

34.5. Die folgenden Kommunikationsmethoden gelten als schriftliche Mitteilung des Unternehmens an den Kunden: E-Mail, interne Mitteilungen der Plattform, Faxversand, Post, kommerzieller Kurierdienst, Luftpost oder die Website des Unternehmens. Die folgenden Kommunikationsmethoden gelten als schriftliche Mitteilung des Kunden an das Unternehmen: E-Mail, Faxversand, Post, kommerzieller Kurierdienst, Luftpost oder kommerzieller Kurier.

34.6. Alle an den Kunden gesendete Mitteilungen (Dokumente, Mitteilungen, Bestätigungen, Erklärungen, Berichte usw.) gelten als erhalten:

a. Wenn der Versand per E-Mail erfolgt, innerhalb einer Stunde nach dem Versenden und unter der Voraussetzung, dass die E-Mail das Outlook-System des Unternehmens tatsächlich verlassen hat.
b. Wenn der Versand als interne Mitteilung der Plattform erfolgt, unmittelbar nach dem Absenden.
c. Wenn der Versand per Fax erfolgt, nachdem der Absender einen Übertragungsbericht von seinem Faxgerät erhalten hat, der den Empfang der Nachricht durch das Faxgerät des Empfängers bestätigt.
d. Wenn die Übermittlung per Telefon erfolgt, nach Beendigung des Telefongesprächs.
e. Wenn der Versand per Post erfolgt, sieben (7) Kalendertage nach dem Absenden.
f. Wenn der Versand über einen kommerziellen Kurierdienst erfolgt, zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Dokuments bei Erhalt einer solchen Mitteilung.
g. Wenn der Versand per Luftpost erfolgt, acht (8) Werktage nach dem Datum des Versendens.
h. Wenn die Mitteilung auf der Website des Unternehmens veröffentlicht wird, innerhalb einer Stunde nach der Veröffentlichung.

34.7. Die Sprache, in der der Kunde mit dem Unternehmen kommunizieren kann, ist Englisch, welche die offizielle Sprache des Unternehmens ist. Unter Umständen beschäftigt das Unternehmen Mitarbeiter, welche die Muttersprache des Kunden sprechen, und in diesem Fall kann es für den Kunden einfacher sein, mit dem Unternehmen in dieser Sprache zu kommunizieren. Es wird jedoch klargestellt, dass alle von dem Unternehmen zur Verfügung gestellten Dokumente und Informationen auf Englisch sein müssen. Übersetzungen oder Informationen, die in anderen Sprachen als Englisch zur Verfügung gestellt werden, dienen nur zu Informationszwecken und binden das Unternehmen nicht und haben keinerlei Rechtswirkung, wobei das Unternehmen keine Verantwortung oder Haftung für die Richtigkeit der darin enthaltenen Informationen übernimmt und der Kunde sich für Informationen über das Unternehmen und seine Richtlinien auch auf die englische Version und die Website beziehen muss.

35. Gesamtvereinbarung

35.1. Die Kundenvereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung und Übereinkunft zwischen den Parteien in Bezug auf die in ihnen behandelten Angelegenheiten dar. Sie ersetzen alle früheren Vereinbarungen oder Übereinkünfte zwischen Ihnen und uns in Bezug auf ihren Gegenstandsbereich.

35.2. Sie sichern zu und akzeptieren, dass Sie sich beim Abschluss der Kundenvereinbarung nicht auf Erklärungen, Darstellungen, Gewährleistungen oder Absprachen (egal ob fahrlässig oder schuldlos getroffen) einer Person (unabhängig davon, ob sie Partei der Kundenvereinbarung ist oder nicht) berufen, die nicht ausdrücklich in der Kundenvereinbarung festgelegt sind, und dass Sie keine Rechtsmittel in Bezug auf diese Erklärungen, Darstellungen, Gewährleistungen oder Absprachen einlegen können.

36. Salvatorische Klausel

36.1. Sollte ein Teil dieser Vereinbarung von einem zuständigen Gericht für nicht durchsetzbar oder rechtswidrig befunden werden oder gegen eine Regel, Vorschrift oder ein Gesetz eines Marktes oder einer Regulierungsbehörde verstoßen, so gilt dieser Teil als von Anfang an von dieser Vereinbarung ausgeschlossen, und diese Vereinbarung wird so ausgelegt und durchgesetzt, als ob die Bestimmung nie aufgenommen worden wäre, und die Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen der Vereinbarung oder die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit dieser Bestimmungen gemäß dem Gesetz und/oder den Vorschriften einer anderen Rechtsprechung bleiben davon unberührt.

37. Verzichtserklärung

37.1. Jede Nichtausübung oder Verzögerung bei der Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels, das in der Kundenvereinbarung vorgesehen ist, stellt keinen Verzicht auf das Recht oder Rechtsmittel oder einen Verzicht auf andere Rechte oder Rechtsmittel dar. Ein Verzicht bezüglich eines Verstoßes gegen eine der Bestimmungen der Kundenvereinbarung stellt keinen Verzicht bezüglich eines anderen Verstoßes dar und hat keinen Einfluss auf die anderen Bestimmungen der Kundenvereinbarung.

37.2. Die in der Kundenvereinbarung vorgesehenen Rechte und Rechtsmittel sind kumulativ und (sofern in den Kundenvereinbarungen nicht gegenteilig bestimmt) schließen keine gesetzlich oder nach Billigkeitsrecht vorgesehenen Rechte oder Rechtsmittel aus.

38. Abtretung

38.1. Sie dürfen keine Ihrer Rechte oder Verpflichtungen aus den Kundenvereinbarungen weder kraft Gesetzes noch anderweitig dauerhaft oder vorübergehend ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung an einen Dritten abtreten oder übertragen oder Ihre Verpflichtungen aus den Kundenvereinbarungen delegieren.

38.2. Sie stimmen zu und akzeptieren, dass wir unsere Rechte oder Verpflichtungen aus den Kundenvereinbarungen oder der gesamten Vereinbarung ohne vorherige schriftliche Zustimmung an einen Nachfolger für unser gesamtes

oder im Wesentlichen gesamtes Geschäft oder Assets abtreten können, jedoch unter der Voraussetzung, dass wir Sie fünf (5) Werktage vorher schriftlich benachrichtigen. Das Unternehmen kann einige oder alle Ihre Assets, einschließlich unter anderem Ihrer Registrierungsdaten, personenbezogenen Daten und Protokolldaten, im Zusammenhang mit einer Fusion, Übernahme, Reorganisation oder dem Verkauf aller oder im Wesentlichen aller unserer Aktien oder Assets oder im Falle unseres Konkurses verkaufen, übertragen oder anderweitig gemeinsam nutzen und kann unter den gleichen Umständen auch Ihre Kundengelder übertragen.

38.3. Unbeschadet der obigen Ausführungen stimmen Sie zu und akzeptieren, dass wir unsere Rechte und Pflichten aus den Kundenvereinbarungen oder der gesamten Vereinbarung nach unserem alleinigen Ermessen an jedes andere lizenzierte Mitgliedsunternehmen unserer Unternehmensgruppe ohne vorherige schriftliche Zustimmung, jedoch unter der Bedingung, dass wir Sie mindestens fünf (5) Werktage vorher schriftlich benachrichtigen, abtreten können. Das Unternehmen kann einige oder alle Ihre Assets, einschließlich unter anderem Ihrer Registrierungsdaten, personenbezogenen Daten und Protokolldaten, in Zusammenhang mit einer solchen Abtretung/Übertragung verkaufen, übertragen oder anderweitig gemeinsam nutzen und kann unter den gleichen Umständen auch Ihre Kundengelder übertragen.

39. Introducer (Vermittler)

39.1. In Fällen, in denen der Kunde dem Unternehmen durch eine dritte Person, wie beispielsweise einen Introducer (Geschäftvermittler) oder ein Partnernetzwerk, das Marketing für das Unternehmen (jeweils „Introducer“ genannt) durchführt, vermittelt wird, erkennt der Kunde an, dass das Unternehmen nicht für das Verhalten und/oder die Zusicherungen des Introducers verantwortlich oder rechenschaftspflichtig ist, und das Unternehmen ist nicht an separate Verträge gebunden, die zwischen dem Kunden und dem Introducer abgeschlossen wurden. Des Weiteren wird darauf hingewiesen, dass die Introducer nicht befugt sind, das Unternehmen in irgendeiner Weise zu binden, Kredite im Namen des Unternehmens anzubieten, Garantien gegen Verluste anzubieten, Wertpapierdienstleistungen oder Rechts-, Anlage- oder Steuerberatung im Namen des Unternehmens anzubieten.

39.2. Der Kunde erkennt an und bestätigt, dass das Unternehmen dem Introducer eine Gebühr zahlen kann. Falls solche Gebühren fällig werden, werden sie dem Kunden gemäß den anwendbaren Bestimmungen mitgeteilt.

40. Beschwerden und Streitigkeiten

40.1. Wenn der Kunde eine Beschwerde einreichen möchte, sollte er die Verfahren des Unternehmens befolgen, zu finden unter http://www.patronfx.com

40.2. Sollte eine Situation eintreten, die nicht ausdrücklich durch diese Vereinbarung abgedeckt ist, kommen die Parteien überein, zu versuchen, die Angelegenheit auf der Grundlage von Treu und Glauben und Fairness zu lösen, indem sie Maßnahmen ergreifen, die der Marktpraxis entsprechen.

40.3. Wenn der Kunde mit der endgültigen Entscheidung des Unternehmens nicht zufrieden ist, wird darauf hingewiesen, dass der Kunde das Recht haben kann, eine Beschwerde beim Finanzombudsmann Zyperns einzureichen.

40.4. Das Recht des Kunden, rechtliche Schritte einzuleiten, bleibt von dem Vorliegen oder der Anwendung der oben genannten Beschwerdeverfahren unberührt.

41. Geltendes Recht und Gerichtsstand

41.1. Die Auslegung, Deutung, Wirkung und Durchsetzbarkeit der Kundenvereinbarungen unterliegen den Gesetzen Zyperns, und Sie und wir vereinbaren, dass Sie und wir der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte Zyperns für die Streitbeilegung unterliegen. Sie stimmen zu, dass alle auf der Handelsplattform ausgeführten

Transaktionen den Gesetzen Zyperns unterliegen, unabhängig vom Standort des registrierten Benutzers.

41.2. Alle Transaktionen im Namen des Kunden unterliegen den anwendbaren Bestimmungen und allen anderen öffentlichen Behörden, die den Betrieb der zypriotischen Investmentfirmen regeln, in der jeweils gültigen oder modifizierten Fassung. Das Unternehmen ist berechtigt, jegliche Maßnahmen zu ergreifen oder zu unterlassen, die es als erforderlich erachtet, um die Einhaltung der anwendbaren Bestimmungen und der relevanten Marktregeln zu gewährleisten. Jegliche dieser ergriffenen Maßnahmen sind für den Kunden bindend.

42. Mehrere Kontoinhaber

42.1. Besteht der Kunde aus zwei oder mehr Personen, so gelten die Verbindlichkeiten und Verpflichtungen aus der Vereinbarung als gesamtschuldnerisch. Jede Warnung oder sonstige Mitteilung an eine der Personen, die den Kunden bilden, gilt als an alle Personen, die den Kunden bilden, gerichtet. Jeder Auftrag, der von einer der Personen, die den Kunden bilden, erteilt wird, gilt als von allen Personen, die den Kunden bilden, erteilt.

42.2. Im Falle des Todes oder der geistigen Unfähigkeit einer der Personen, die den Kunden bilden, werden alle Gelder, die von dem Unternehmen oder seinem Beauftragten gehalten werden, zu Gunsten und auf Anordnung des/der Hinterbliebenen verwendet, und alle Verpflichtungen und Verbindlichkeiten gegenüber dem Unternehmen werden von diesem/diesen Hinterbliebenen geschuldet.

43. Veranlassungen und Interessenkonflikte

43.1. Es besteht Einvernehmen darüber, dass das Unternehmen die Ausführung von Kundenaufträgen mit einer anderen Instanz (dem Liquiditätsanbieter) arrangiert und diese nicht selbst als Principal to Principal gegen den Kunden ausführt. Der Kunde wird hiermit darüber informiert, dass das Unternehmen monatliche Provisionen von dem Liquiditätsanbieter erhält, die als Prozentsatz des Volumens der jeden Monat zur Ausführung gesendeten Aufträge berechnet werden. Für weitere Einzelheiten zu diesen Provisionen können Sie sich mit dem Unternehmen in Verbindung setzen, und das Unternehmen verpflichtet sich hiermit, die entsprechenden Erläuterungen zu geben.

43.2. Um mögliche Interessenkonflikte zu vermeiden, haben wir eine „Zusammenfassung der Richtlinie zu Interessenkonflikten“ zu Ihrer Information auf der Website zur Verfügung gestellt.

43.3. Für die Werbung und Vermarktung unserer Dienstleistungen können wir Partnerunternehmen beauftragen. Die Aktivitäten solcher Partnerunternehmen dienen ausschließlich dazu, Sie uns als potenziellen Kunden vorzustellen. Es ist diesen nicht gestattet, Ihnen irgendeine Form von Anlageberatung, Rechtsberatung, Anreizen, Empfehlungen oder Portfolioverwaltung anzubieten oder Ihre Gelder oder Bargeld zu verwalten. Der Kunde wird hiermit darüber informiert, dass das Unternehmen den oben genannten Partnerunternehmen feste Provisionen pro Empfehlung und/oder variable Provisionen zahlt, die als Prozentsatz der Einlagen und/oder des Auftragsvolumens der empfohlenen Kunden berechnet werden. Für weitere Einzelheiten zu diesen Provisionen können Sie sich mit dem Unternehmen in Verbindung setzen, und das Unternehmen verpflichtet sich hiermit, die entsprechenden Erläuterungen zu geben.

44. CFDs auf virtuelle Währungen (Kryptowährungen)

44.1 Wir können nach eigenem Ermessen Dienstleistungen im Zusammenhang mit CFDs auf virtuelle Währungen (Kryptowährungen) anbieten. Das besagte Produkt wird als Währungspaare in Relation zu einer Währung (z. B. USD, EUR, GBP usw.) oder einem anderen vom Unternehmen jeweils angegebenen Asset angeboten.

Die Kunden erkennen hiermit an:

a. Kryptowährungen gelten als komplexe und extrem risikoreiche Produkte, deren Handel zum Verlust Ihres gesamten Handelsguthabens führen kann;
b. Die Werte von Kryptowährungen können in hohem Maße schwanken und über einen kurzen Zeitraum zu

erheblichen Verlusten führen (sie weisen eine hohe Volatilität auf);

c. Kryptowährungen sind nicht für alle Händler geeignet, und daher sollten Händler nicht mit entsprechenden Produkten handeln, wenn sie nicht über das erforderliche Wissen und die Erfahrung mit diesen spezifischen Produkten verfügen. Die Kunden sollten sich stets der spezifischen Eigenschaften und Risiken, die mit diesen Produkten verbunden sind, voll bewusst sein und sie verstehen;

44.2 Es wird darauf hingewiesen, dass die Bereitstellung von Dienstleistungen in Bezug auf CFDs auf virtuelle Währungen in bestimmten Gerichtsbarkeiten aufgrund lokaler Beschränkungen möglicherweise nicht möglich ist.

44.3 Wenn Sie CFDs auf Kryptowährungen handeln, sichern Sie uns gegenüber zu und garantieren uns, dass Sie die zusätzlichen Risiken, die mit einem solchen Handel verbunden sind, vollständig verstehen und damit einverstanden sind, wie oben in Abschnitt 44 angegeben. Um Zweifel auszuschliessen, sind alle anderen Bedingungen dieser Vereinbarung beim Handel mit CFDs auf Kryptowährungen vollumfänglich auf Sie anwendbar, sofern nichts Gegenteiliges angegeben ist.

45. MIFIR-Anforderungen inZusammenhang mit der Rechtsträger-Kennung (Legal Entity Identifies – LEIs)

Das Unternehmen ist verpflichtet, LEIs zu beziehen, mit denen Handelsgeschäfte gemeldet werden können, um seine Berichtspflichten gemäß der Verordnung über Märkte für Finanzinstrumente (MiFIR) zu erfüllen. Vor der Erteilung von Aufträgen über unsere Handelsplattform sind juristische Personen verpflichtet, uns ihren LEI mitzuteilen, ein 20-stelliger, alphanumerischer Code, der eine klare und eindeutige Identifizierung juristischer Personen ermöglicht, die an Finanztransaktionen teilnehmen, während natürliche Personen die Nummer ihres nationalen Personalausweises oder andere von uns gemäß MiFID II geforderte Identifikationsdaten vorlegen müssen.

46. Hyperlinks zu Websites Dritter

Das Unternehmen kann einen oder mehrere Links zu Websites Dritter („Links“) bereitstellen, die von Dritten angeboten oder kontrolliert werden und die für seine Kunden von Interesse sein könnten, und die ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt werden. Der Inhalt dieser Links wird nicht von der Gesellschaft kontrolliert und wird daher weder stillschweigend noch ausdrücklich von der Gesellschaft befürwortet oder gebilligt, noch darf dieser Inhalt als ein Angebot oder eine Aufforderung zu einer Transaktion mit Finanzinstrumenten des Unternehmens oder als Rechts-, Steuer- oder Anlageberatung ausgelegt werden.

Das Unternehmen gibt keine Zusicherung oder Garantie bezüglich der Genauigkeit und Vollständigkeit der in solchen Inhalten Dritter enthaltenen Informationen. Folglich handelt jede Person, die auf deren Grundlage handelt, ausschließlich auf eigenes Risiko, und das Unternehmen übernimmt keinerlei Verantwortung für die Nutzung dieser Inhalte und die daraus resultierenden Folgen.

Anhang 1 – FX (Devisenhandel) und andere CFD-HANDELSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

Dieser Anhang 1 gilt nur für Kunden, die mit den Finanzinstrumenten von Differenzkontrakten für alle Arten von Basiswerten handeln, die bei dem Unternehmen jeweils verfügbar sind, wie z. B. Währungspaare (für FX-Kontrakte), Indizes, Basis- oder Edelmetalle, Terminkontrakte (Forwards, Futures), Rohstoffe, Aktien, Aktienindizes und Kryptowährungen. Obwohl der Begriff FX / FX-Kontrakt eine Art Differenzkontrakt ist, wird er separat erwähnt, um die Art von CFDs zu bezeichnen, bei denen der Basiswert ein Währungspaar ist.

2. Öffnung und Schließung von Aufträgen/Transaktionen

- Um eine Transaktion in FX und CFDs auf der Handelsplattform zu eröffnen, müssen Sie entweder einen Kauf oder einen Verkauf zu dem von der Handelsplattform zum Zeitpunkt der Transaktion notierten Kurs eröffnen. Um eine Transaktion zu schließen, müssen Sie den Basiswert, der Gegenstand einer solchen offenen Transaktion ist, entweder zum Verkauf (im Falle eines Kaufs) oder zum Kauf (im Falle eines Verkaufs) anbieten, und zwar zu dem von der Handelsplattform zum Zeitpunkt des Schließungsangebots angegebenen Preis. Transaktionen oder offene Positionen können nicht an andere FX- oder CFD-Anbieter oder deren Plattformen übertragen werden. Vollständige Einzelheiten und Order-Ausführungsrichtlinie finden Sie auf unserer Website.

- Die Handelsplattform stellt einen Kauf-Kurs und einen Verkauf-Kurs für jeden Basiswert, der auf der Plattform gehandelt wird.
  Sie stimmen zu, dass Sie bei der Eröffnung eines Kaufs oder der Schließung eines Verkaufs dies nur zu dem Kurs tun dürfen, der von der Handelsplattform für den Kauf eines solchen Basiswertes angegeben wird. Sie erkennen ferner an, dass Sie die Eröffnung eines Verkaufs oder die Schließung eines Kaufs nur zu dem von der Handelsplattform angegebenen Preis für den Verkauf eines solchen Instruments tätigen dürfen.

- Sie sind berechtigt, auf der Handelsplattform ein Angebot zur Eröffnung einer Transaktion zum besten zum Zeitpunkt der Eröffnung einer solchen Transaktion auf der Handelsplattform verfügbaren Kurs abzugeben („Marktorder“ oder „Market-Order“), es sei denn, Sie geben einen bestimmten Kurs an, zu dem Sie ein Angebot zur Eröffnung einer Transaktion abgeben wollen („Pending-Order“). In Bezug auf eine Marktorder entspricht der Kurs, zu dem eine Transaktion abgeschlossen wird, unter Umständen nicht immer genau dem Kurs, der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung angezeigt wird. Sie stimmen zu, dass Ihr Angebot zurEröffnung einer Marktorder zu einem niedrigeren oder höheren Kurs als dem von Ihnen in Ihrer Marktorder angegebenen Kurs innerhalb einer bestimmten Spanne. Wenn Sie sich für die Eröffnung einer Marktorder entscheiden, wird Ihr Angebot zum nächsten verfügbaren Preis, der auf der Handelsplattform angeboten wird, angenommen.

- In Bezug auf einer Pending-Order entspricht der Kurs, zu dem eine Transaktion abgeschlossen wird, möglicherweise nicht immer genau dem Kurs, der bei der Auftragserteilung angezeigt wird. Sie sind damit einverstanden, dass Ihr Angebot eine Pending-Order öffnen kann zu einem niedrigen oder höheren Preis akzeptiert werden, als der von Ihnen in Ihrer Pending-Order angegebene Kurs, wie er jeweils auf der Handelsplattform angegeben ist. Wenn Sie die Eröffnung einer Pending-Order anbieten, kann Ihr Angebot zu dem von Ihnen in Ihrem Angebot angegebenen Kurs angenommen werden. Sie können eine Pending-Order jederzeit vor der Annahme einer Pending-Order ohne weitere Haftung stornieren. Wenn Sie sich für die Eröffnung einer Pending-Order entscheiden, wird Ihr Angebot zum bestmöglichen Kurs, der auf der Handelsplattform angeboten wird, angenommen.

- Aufträge können innerhalb der Handelszeiten für jede Art von FX und CFD, die auf der Handelsplattform des Unternehmens erscheinen, platziert und (falls erlaubt) geändert werden, was von dem Unternehmen von Zeit zu Zeit geändert werden kann. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Aufträge zur Eröffnung einer Position, wenn sie von der Gesellschaft außerhalb der Handelszeiten angenommen werden, möglicherweise nicht ausgeführt werden können, wenn auf dem Markt nach Beginn der Handelszeiten nicht

zu dem gewünschten Preis gehandelt werden.

- Ausstehende Aufträge, die nicht ausgeführt werden, bleiben bis zur nächsten Handelssitzung (soweit anwendbar) wirksam. Alle offenen Kassa-(Spot)-Positionen werden bei Geschäftsschluss im entsprechenden Basismarkt auf den nächsten Geschäftstag übertragen, vorbehaltlich des Rechts des Unternehmens, die offene Kassa-Position zu schließen. Alle offenen Terminkontrakt (Forwards, Futures)-Positionen werden bei Ablauf des entsprechenden Zeitraums in den nächsten relevanten Zeitraum übertragen, vorbehaltlich des Rechts des Unternehmens, die offene Terminkontrakt-Position zu schließen.

- Marktorders, die nicht ausgeführt werden, weil es kein ausreichendes Volumen für die Erfüllung vorhanden ist, bleiben nicht wirksam und werden storniert.
- Pending-Orders bleiben in Übereinstimmung mit der Art und dem Zeitpunkt des gegebenen Auftrags, wie vom Kunden angegeben, gültig. Wenn die Gültigkeitsdauer des Auftrags nicht angegeben ist, ist er auf unbestimmte Zeit gültig. Das Unternehmen kann jedoch einen oder alle ausstehenden Aufträge löschen, wenn das Eigenkapital des Handelskontos Null erreicht.

- Aufträge können durch den Kunden gelöscht werden, bevor diese ausgeführt wurden.

- Stop-Loss- und Take-Profit-Aufträge können vom Kunden geändert werden, solange sie sich in einem größeren Abstand als ein bestimmtes Niveau befinden (abhängig vom jeweiligen) Handelssymbol.

- Der Kunde kann das Verfallsdatum von ausstehenden Aufträgen ändern oder einen ausstehenden Auftrag löschen oder ändern, bevor dieser ausgeführt wird.
  Um das Verfallsdatum zu ändern, muss der Kunde den Auftrag stornieren und einen neuen erteilen.

- FX- und CFD-Aufträge über Währungen werden wie folgt ausgeführt:

  - Take Profit (T/P) Orders werden zu den angeforderten Preisen oder besser ausgeführt;
  - Stop-Loss-Orders (S/L) werden zum nächsten verfügbaren Preis auf dem Markt ausgeführt, nachdem die Order ausgelöst wurde;
  - Stop Loss (S/L) Orders, die für Lock-Positionen gesetzt wurden, werden zum nächsten verfügbaren Preis auf dem Markt ausgeführt, nachdem die Order ausgelöst wurde;
  - Pending Orders werden zu den gewünschten Preisen oder besser ausgeführt;
  - Kauf-Stop- und Verkauf-Stop (*Sell-Stop*)-Aufträge für die Positionseröffnung werden zum nächsten verfügbaren Preis auf dem Markt ausgeführt, nachdem die Order ausgelöst wurde.

- Der Kunde stimmt zu und akzeptiert, dass das Unternehmen aufgrund der Marktvolatilität und Faktoren, die sich seiner Kontrolle entziehen, nicht garantieren kann, dass ein Auftrag auf dem im Kundenauftrag angegebenen Niveau ausgeführt wird, beispielsweise kann ein Auftrag zu einem schlechteren als dem ursprünglich vom Kunden in einem solchen Auftrag angegebenen Kurs geschlossen werden. In einem solchen Fall wird das Unternehmen die Transaktion zum nächsten verfügbaren Preis auf dem Markt abschließen. Beispielsweise kann bei „Schließen bei Verlust“ im Falle eines zu schließenden Kaufs der Kurs eines Basiswertes eines solchen Auftrags plötzlich über den „Schließen bei Verlust“-Kurs steigen, ohne diesen Kurs je zu erreichen. Im Falle eines Verkaufs zum Schließen kann der Kurs eines Basiswertes eines solchen Auftrags plötzlich unter den „Schließen bei Verlust“-Kurs fallen, ohne diesen Kurs je zu erreichen.

- In Bezug auf einen „Schließen bei Gewinn“, bei dem sich der Kurs für einen Basiswert zum Vorteil des Kunden bewegt (beispielsweise wenn der Kurs sinkt, wenn der Kunde kauft oder der Kurs steigt, wenn der Kunde verkauft), stimmt der Kunde zu, dass das Unternehmen eine solche Kursverbesserung an den Kunden weitergeben kann.

- Falls das Unternehmen nicht in der Lage ist, einen Auftrag hinsichtlich des Kurses oder der Größe oder aus anderen Gründen auszuführen, sendet das Unternehmen dem Kunden kein neues Angebot (mit dem Kurs, zu dem es bereit ist zu handeln, bis der vom Kunden geforderte Preis verfügbar ist, s. g. Requotes). Der Auftrag wird abgelehnt und der Kunde muss einen neuen Auftrag erteilen.

3. Stop und Limits

- Wir können Ihnen in unserem alleinigen Ermessen erlauben, einen Schlusskurs für eine Transaktion durch einen „Schließen bei Verlust“ und einen „Schließen bei Gewinn“-Auftrag zu bestimmen, immer vorbehaltlich der Bedingungen der Kundenvereinbarungen und aller anderen Bedingungen, die wir gegebenenfalls implementieren.

- Nach Ihrem Angebot und der Annahme Ihres Auftrags durch uns ermächtigen Sie uns hiermit, die Transaktion zum „Schließen bei Verlust“- bzw. „Schließen bei Gewinn“-Kurs zu schließen, wie anwendbar und wie im Auftrag vereinbart, ohne weitere Anweisungen von Ihnen oder Benachrichtigung an Sie. Wir können die Transaktion nach eigenem Ermessen schließen, wenn der von uns auf der Handelsplattform notierte Kurs gleich dem von uns für einen solchen Auftrag akzeptierten Kurs ist oder diesen übersteigt. Sie stimmen zu, dass wir nicht verpflichtet sind, eine Transaktion zu schließen, wenn Sie einen der in Absatz 15.14 dieser Kundenvereinbarung genannten Faktoren nicht einhalten.

- Wir können Ihnen nach eigenem Ermessen gestatten, die Eröffnung oder Schließung einer Transaktion, einschließlich eines „Schließen bei Verlust“- und „Schließen bei Gewinn“-Auftrags, innerhalb eines von Ihnen bestimmten Zeitraums zu beantragen. Sofern wir eine solche Anfrage akzeptiert haben, können wir die Transaktion nach unserem alleinigen Ermessen innerhalb eines solchen bestimmten Zeitraums schließen. Sie stimmen zu und akzeptieren, dass wir nicht verpflichtet sind, eine solche Transaktion außerhalb eines solchen bestimmten Zeitraums oder unter Einhaltung anderer Einschränkungen, die in Bezug auf eine solche Transaktion vereinbart wurden, zu schließen.

- Wir können ein Angebot zur Platzierung eines Trailing-Stop im Zusammenhang mit einem „Schließen bei Verlust“ nach eigenem Ermessen annehmen. Sie stimmen zu, dass das ursprüngliche Kursniveau, das bei einem „Schließen bei Verlust“-Auftrag festgelegt wurde, geändert werden kann, wenn sich der Markt auf der Handelsplattform zu Ihren Gunsten bewegt. Solange Ihr letzter Trailing „Schließen bei Verlust“-Auftrag noch in Kraft ist, stimmen Sie zu, dass jede Änderung des Marktes um mindestens einen hundertstel Prozentpunkt (auf der Handelsplattform als „Pips“ bezeichnet) zu Ihren Gunsten ein neues Angebot Ihrerseits darstellt, das Niveau Ihres Trailing-„Schließen bei Verlust“ um einen hundertstel Prozentpunkt zu erhöhen. Änderungen in einem Pip werden auf den nächsten absoluten Wert in Ihrer Basiswährung gerundet, basierend auf Ihrem Herkunftsland, wie auf der Handelsplattform angegeben.

- Sie stimmen zu und akzeptieren, dass das Unternehmen aufgrund der Marktvolatilität und Faktoren, die sich unserer Kontrolle entziehen, nicht garantieren kann, dass ein Auftrag auf dem im Kundenauftrag angegebenen Niveau ausgeführt wird, beispielsweise kann ein Auftrag zu einem schlechteren als dem ursprünglich von Ihnen in einem solchen Auftrag angegebenen Kurs geschlossen werden. In einem solchen Fall wird das Unternehmen die Transaktion zum nächsten verfügbaren Preis auf dem Markt abschließen. Beispielsweise kann im Falle eines Schließen bei Verlust bei einem Kauf der Kurs eines einem solchen Auftrag zugrunde liegenden Basiswertes plötzlich unter den Kurs des Schließen bei Verlust fallen, ohne diesen Kurs je zu erreichen. Im Falle eines Verkaufs kann der Kurs eines solchen Auftrag zugrunde liegenden Basiswertes plötzlich über den Kurs des Schließen bei Verlust Kurses steigen, ohne diesen Kurs je zu erreichen.

- In Bezug auf einen Schließen bei Gewinn Auftrag, bei dem sich der Preis für einen Basiswert zu Ihrem Vorteil bewegt (z. B. wenn der Preis bei einem Kauf sinkt oder bei einem Verkauf steigt), stimmen Sie zu, dass wir eine solche Kursverbesserung an Sie weitergeben können (aber nicht müssen). Im Falle eines Kaufs kann beispielsweise der Kurs eines Basiswertes, der einem solchen Auftrag zugrunde liegt, plötzlich über den Kurs des Schließen bei Gewinn steigen, ohne diesen Kurs je zu erreichen. Im Falle eines Verkaufs kann der Kurs eines einer solchen Order zugrunde liegenden Basiswertes plötzlich unter den Kurs einer Schließen bei Gewinn fallen, ohne diesen Kurs je zu erreichen.

- Der Kunde akzeptiert, dass die Platzierung eines Stop-Loss Auftrags die Verluste des Kunden nicht notwendigerweise auf die vorgesehenen Beträge begrenzt, da die Marktbedingungen es unmöglich machen können, einen solchen Auftrag zu dem angeforderten Kurs auszuführen und das Unternehmen keinerlei

Verantwortung trägt.

Der Kunde stimmt zu, dass Handelsoperationen, die zusätzliche Funktionen des Kunden-Handelsterminals wie Trailing-Stop und/oder Expert Advisor nutzen, vollständig unter der Verantwortung des Kunden ausgeführt werden, da sie direkt von seinem Handelsterminal abhängen und das Unternehmen keinerlei Verantwortung trägt.

4. Prämien (oder Swaps)

- Eine offene Transaktion, vom Kunden am Ende des Handelstages des Basismarktes oder während des Wochenendes, an dem der entsprechende Basismarkt geschlossen ist, halten, wird automatisch auf den nächsten Geschäftstag übertragen, um eine automatische Schließung zu vermeiden. Sie stimmen zu, dass bei der Übertragung solcher Transaktionen auf den nächsten Geschäftstag eine Prämie/Swap in Bezug auf diese Transaktion („Rolling") entweder Ihrem Konto hinzugefügt oder von Ihrem Konto abgezogen wird. Der Prämienbetrag ist ein konstanter Geldwert pro Lot und basiert auf einer Reihe von Faktoren, darunter unter anderem, ob es sich bei der Transaktion um einen Kauf oder einen Verkauf handelt, Zinssätze, Unterschiede im Basiswert, tägliche Kursschwankungen und andere wirtschaftliche und marktbezogene Faktoren. Die Prämien/Swap werden für jeden Basiswert auf der Handelsplattform angezeigt.

- Mit der Entscheidung, dass Sie eine Transaktion für einen bestimmten Basiswert eröffnen möchten, bestätigen Sie, dass Ihnen die Prämie/Swap bekannt ist.

- Sie ermächtigen uns hiermit, die Prämie/Swap für alle offenen Transaktionen, bei denen eine Prämie/Swap angefallen ist, zu Ihrem Handelskonto hinzuzufügen oder von Ihrem Handelskonto abzuziehen, und zwar gemäß dem dafür geltenden Satz, und dies jeden Tag zu dem auf der Handelsplattform für jeden einzelnen Basiswert angegebenen Zeitpunkt der Zahlung.

- Sie ermächtigen uns hiermit, die Prämie/den Swap für alle offenen Transaktionen, bei denen eine Prämie/ein Swap angefallen ist, in Übereinstimmung mit dem dafür geltenden Satz jeden Tag um 00:00 GMT+2 DST für jeden einzelnen Basiswert zu Ihrem Handelskonto hinzuzufügen bzw. von diesem abzuziehen..

Änderungen unserer Swap-Zinssätze und -Berechnungen liegen in unserem eigenen Ermessen und erfolgen ohne Vorankündigung. Sie müssen sich auf unserer Website und/oder Handelsplattform über die anwendbaren/aktuellen Sätze, die berechnet werden, informieren. Die Sätze können sich aufgrund der Marktbedingungen (Änderungen der Zinssätze, Volatilität, Liquidität usw.) und aufgrund verschiedener risikobezogener Belange, die im alleinigen Ermessen des Unternehmens liegen, schnell ändern.

5. Verfall von Future-Kontrakten und Rollover

- Bei Future-Kontrakten können wir nach unserem alleinigen und absoluten Ermessen ein Ablaufdatum und eine Ablaufzeit für ein bestimmtes Instrument festlegen.

- Falls wir ein Ablaufdatum für einen bestimmten Basiswert festlegen, liegt es in Ihrer Verantwortung, sich über das Ablaufdatum und die Ablaufzeit zu informieren.

- Für Futures-Kontrakte auf unserer Handelsplattform können wir nach eigenem Ermessen einen automatischen Rollover auf den nächsten handelbaren Kontrakt festlegen. Die Rollover-Termine sind für jeden gehandelten Kontrakttyp einzigartig und variieren in der Dauer und werden auf der Handelsplattform im Detail-Link für jeden Future angezeigt. Wenn ein automatisches Rollover stattfindet, bleibt die ursprüngliche Position offen und wird mit dem nächsten Kontrakt weiter gehandelt. In diesen Fällen wird eine Anpassung Ihres Saldos vorgenommen, um die Differenz zwischen dem Preis des abgelaufenen Kontrakts und dem Preis des neuen Kontrakts zu berücksichtigen. Weitere Informationen zur Berechnung der Saldoanpassung finden Sie im Dokument Allgemeine Gebühren. Kunden mit offenen Positionen, die nicht wünschen, dass ihre Positionen auf den nächsten Kontrakt übergehen, sollten ihre Positionen vor dem geplanten Rollover schließen.

Wir können nach unserem alleinigen und absoluten Ermessen in Bezug auf ein Instrument, das über ein automatisches Rollover verfügt, das automatische Rollover aufheben und ein Verfallsdatum zurücksetzen. Eine solche Änderung wirkt sich sowohl auf neue Positionen als auch auf bestehende offene Positionen aus. Unter solchen Umständen werden wir Sie vor einer solchen Änderung eines bestehenden Handelsgeschäfts per E-Mail benachrichtigen. Sie bestätigen hiermit jedoch, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, sich über die auf der Handelsplattform verfügbaren spezifischen Einzelheiten des jeweiligen Instruments zu informieren.

In Bezug auf ein Rollover einer offenen Position liegt es in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Ihr Handelskonto über genügend frei verfügbare Mittel verfügt, um die erforderliche Margin für jeden relevanten neuen Handel, der im Rahmen eines Rollovers eingegangen wird, zu erfüllen.

Wir behalten uns das Recht vor, Sie angemessen und gemäß unseren regulatorischen Verpflichtungen aufzufordern, Transaktionen rechtzeitig zu schließen, falls ein Handelsinstrument von der Handelsplattform entfernt wird. Wenn Transaktionen für mehr als 7 (sieben) Tage nach unserer Aufforderung an Sie zur Schließung offen bleiben, behalten wir uns das Recht vor, solche Transaktionen in Ihrem Namen zum letzten verfügbaren Kurs zu schließen.

6. Spreads

- Alle FX- und sonstigen CFDs, die bei dem Unternehmen verfügbar sind, haben Spreads (Spannen), die auf der Handelsplattform und/oder der Website angezeigt werden. Das Unternehmen ist berechtigt, seine Spreads jeweils nach eigenem Ermessen zu ändern. Solche Änderungen erfolgen auf der Handelsplattform und/oder der Website, und der Kunde ist dafür verantwortlich, diese regelmäßig auf Aktualisierungen zu überprüfen.

- Das Unternehmen bietet Spreads in Abhängigkeit von dem jeweiligen Asset an.

- Spreads werden möglicherweise nicht alle in Geldwerten dargestellt, sondern können auch in anderen Einheiten wie Pips angegeben werden, deren Wert je nach Instrument variieren kann. Sie können den Wert eines Pips für alle unsere Instrumente unserer Website entnehmen, indem Sie jeden Basiswert auf unserer Plattform aufrufen.
- Spreads können sich während wichtiger Ankündigungen, aufgrund volatiler und illiquider Marktbedingungen und/oder zu später Stunde erhöhen. Weitere Informationen zu Spreads finden Sie in unserer Best Interest and Order Execution Policy, die auf unserer Website verfügbar ist.